

养老新观察

前不久,某养老组织受托对某区域养老机构进行调研评估,发现有相当比例的养老机构因院龄较长等原因,存在房屋陈旧、设施简陋,硬件条件达不到要求、老人生活环境比较差的状况。由于硬件设施不达标,造成了软件服务很难跟上,一些养老机构的管理只能在低水准状态运行,使为住院老人进行人性化规范服务很难到位。

为积极应对人口老龄化,上海从上世纪八十年代开始,就积极发展机构养老。截至去年底,上海养老机构已发展到 699 家,床位 12.6 万张。

应该说,在全市 600 多家养老机构中,特别是近年来建造起来的许多养老机构,建筑达标,设施良好,老人生活环境温馨,人性化服务规范,使居住在机构里的老年人安享幸福晚年。但由于理念、政策、财力、场地等方面的种种原因,一些办得较早、场地不大、房屋陈旧、设施简陋、管理松懈、服务随意的养老机构已不符合养老服务新形势的要求,这些陈旧、简陋的养老机构也有些像以前遍布大街小巷的“烟杂店”与上海特大型快速发展的新型城市不相匹配。

上世纪九十年代,在商业改革的热潮中及商业运行模式的推进下,一大批连锁“便利店”在社区的出现,使得全市的烟杂店很快消声匿迹,退出历史舞台,让人们享受到了新颖、便捷的商业服务。同样,在养老服务的新形势下,根据广大老年人的养老服务需求,在养老服务领域也应该来个改革,尽快有计划地拆除养老“烟杂店”,在社区建起符合形势要求,满足老人需求的养老“便利店”,让养老机构成为城市美丽的亮点,使上海的机构养老再跃上新的台阶。

拆除养老“烟杂店”,创建养老“便利店”,不是一朝一夕的事,也不是一个区两个区的事,它需要顶层设计、上下发动、共同努力,把这项造福城市、造福老年人的事业做好。

首先要摸清情况、做好规划。市里要把这项工作列入全市养老服务发展规划中,各区要组织力量,一个社区一个社区的实地调查,了解该社区养老服务的需求,摸清“烟杂店”型养老机构的具体情况,搞清楚哪些机构可就地改扩建的,哪些需易地改建的,该地区养老床位的供需状况等。以区为单位,根据全市的统一设计与要求,统一做好规划,予以分步实施。市里根据各区上报的规划,进行统筹协调,协助解决资金、政策等困难,并做好督查工作。

其次要制定标准、规范运行。市业务主管部门要对社区“便利店”型养老机构,根据全市养老服务发展的方向,制定包括性质、设置、功能、运行等内容的相关标准与规定,并给予政策扶持,确保“便利店”型养老机构,建一个成一个,建一个发挥一个作用,坚决杜绝社区以往各类为老服务设施形式化、空置化、数字化现象,使之真正为老年人服务,为上海形成养老服务网络出力。

最后要广泛发动、面向社会。在进行过程中,我们要多听取居民群众特别是老年人的意见,使建成的养老“便利店”更接地气,更受老人欢迎;还可公开对优质社会资本进行招投标,引导他们对养老“便利店”进行连锁运营;同时要引进社会为老服务组织,对入住老年人开展各项专业化的活动与服务。

从烟杂店到便利店,已经成功过渡;从养老“烟杂店”,到养老“便利店”,也一定能成功运行,因为这都是民生之大事;只要真诚为民服务,就没有不成功的。

文/任炽越

枫林小筑

明媚的阳光穿过树隙,把斑斑驳驳的影子投洒在大地上。在绿树葱茏的闸北公园一角,身着白衬衫的一批老年歌者正在放歌《祖国颂》,激昂的旋律,豪迈的歌声,穿过树林,在空中久久回荡,引得公园外的行人纷纷驻足,侧耳倾听。不少行人说:这歌声唱得多好啊,仿佛是从半导体收音机里传出来的一样。唱这支歌的是闸北公园老年阳光歌队。

阳光歌队成立于 1999 年,已度过 16 个春秋。最多时队员发展到 70 多人,平均年龄 60 多岁。歌咏队负责人是年已 66 岁的高邢娟女士。高女士原是部队幼儿园教师,1995 年被查出患有乳腺癌,当即做了切除手术,通过放疗和调养,病情得到了有效控制。一次她到家附近的闸北公园散步,看到几位慢性病患者在唱歌,并

闸北公园老年阳光歌队

且互相切磋。她想:唱歌是一项能抒发自己情感、有益身心健康的活动,把这些患慢性病、爱好歌唱的老年人组织起来,一边唱歌一边养病不是很好吗?在她的倡议下,阳光歌队很快成立了起来。

为了办好阳光歌队,高邢娟从自己的积蓄里拿出 7 万多元,购置了 40 多套男女演出服,还与一位老同志共同出资购买了电子琴、调音台、电钢琴、录音机、话筒等设备。为了让歌队有个排演场所,她还将自己购置的一套 90 平方米新房子拿出来给歌队使用。合唱关键是要大家异口同声,合着一个节奏唱,高女士特地请来了一位有较高专业水平的指挥来现场指导,个人向他支付每堂课 200 元费用。

阳光歌队的队员们十分刻苦,夏日炎炎似火烧,冬天里西北

风刮得脸生疼,他们照练不误。卢金虎是位离休干部,他解放战争时参加革命,曾担任文工队队长,会多种乐器,是位音乐行家。他进入歌队时已年近 7 旬,见新手他就帮一把,教他们识谱,为他们校准口音,指导整个排练,忙得不亦乐乎。而今他已 86 岁高龄,依然弹奏着电子琴,为大家合唱伴奏。他说:我一周两次来到闸北公园参加歌队活动,音乐给我生活带来了乐趣,音乐也改善了我的健康。

功夫不负有心人。经队员们的共同努力,终于迎来了丰收季节。在连续三届上海市园林局和上海市精神文明办为职工举办的合唱大赛上,阳光歌队以《爱我中华》《祝福祖国》等歌曲,荣获二等奖。区有线电视台还报道了他们演唱所取得的成果。

李敏

银色专列

“银发盾牌”为老年人撑起法律保护伞

日前,静安区共和新路街道老年协会召开“银发盾牌”项目终期总结表彰会,回顾一年来“银发盾牌”为老年人开展维权服务情况,表彰了 4 家专业法律机构的团队,以及 9 位维权志愿者,并提出新一轮“银发盾牌”项目要拓展服务的外延,深化为老服务的内涵。有位再婚的老太,复杂的家庭矛盾令她苦不堪言,“银发盾牌”的法律志愿者上门做工作,开展普法宣传,使老人懂得了如何运用法律为自己维权。

沈顺南

福利院开展夏季消防安全培训

近日,杨浦区社会福利院邀请上海市舍安消防中心专家开展夏季职工消防安全培训,全院 100 多名员工接受了培训。

培训老师从安全防范、火灾扑救、逃生自救、消防工具的使用等方面进行了讲解与指导,旨在进一步增强职工的消防安全意识和救灾能力。杨浦区社会福利院每年邀请消防培训中心专业老师来院做安全讲座,确保福利院老人安全度夏。

魏鸣放

“爱我中华杯”中老年象棋比赛

“爱我中华杯”第九届中老年人象棋团体比赛在长白街道文化中心举行。活动特邀国家一级象棋裁判担任裁判长。经过 3 个半天的角逐,诞生了团体第一名延吉街道,并列第二名长白街道、殷行街道;个人第一名延吉街道虞文华、第二名长白街道张煜平,并列第三名殷行街道蒋志清、延吉街道卫妙森。

明方



生活小贴士

门上贴张字条

那天上午,我肩背挎包急急匆匆出门办事,乘车到了半路才发现房门钥匙忘带了。出门前以为已将钥匙放在挎包里,也就没有仔细检查,其实钥匙在另一只公文包内,那是前天去老年大学上课时放包里的。外出办完事要到下午才能回家,而妻子说好下午四点要出门参加合唱排练。于是赶紧打电话给妻子,告知忘带钥匙了。妻子说没关系,让我尽量早些返家,她晚点出门。路上一直担心回家时铁将军把门的问题解决了。

下午三点半,我赶在妻子出门前回到了家。闲着没事,拿起茶几上的书翻看。时针指向五点,我打算下楼取晚报,随手将房门钥匙装袋里,然后提着垃圾袋出门,关上总门,来到电梯间等电梯。蓦然想起应该去趟超市,买些日用品。于是转身返回,掏出钥匙开门,进屋拿上钱夹,随手带上总门。“咔嚓”,锁门声提醒我,一摸口袋,坏了!钥匙不在身上。哦,刚才进屋时把钥匙放桌上了。更糟糕的是手机也丢在茶几上。我顿时傻了,不知如何是好。急中生

智!找隔壁邻居借手机。按门铃,没反应,再敲门,也没反应,家中无人。

乘电梯下楼,脑子里想着找谁帮忙。对了,有困难找物业。来到物业办公室,人已下班。见到值班的保安师傅,连忙说明情况,他让我用办公室电话。拨通妻子手机,铃响,未接。她可能在排练。再拨,再拨,拨到第五遍电话终于通了。妻子说你打电话给女儿呀。哦,女儿的单位离家近,而且快下班了。女儿的手机倒是一拨就通。她急吼吼地说:“我正要赶去听一个讲座,你马上到前面路口等。”我三步并作两步赶到路口,女儿也刚好走到。从女儿手中接过房门钥匙,我才松了口气,哎,这下可以回家了!

以前听说有老人在家总门贴上写有“勿忘带上钥匙、钱包、手机”的字条,临出门时提醒自己。对此我曾觉得好笑。现在我也将写有“带上钥匙”四个大字的字条,用透明胶固定在总门上,出门时警示自己,以避免忘带钥匙的尴尬。

周晓华



关注“新民银发社区”,就是关心自己,关心父母,关心父母的父母