

屋外大雨哗啦 屋内小雨滴答

渗水积水愁煞居民,多年问题何时能了

夏令热线 现场目击

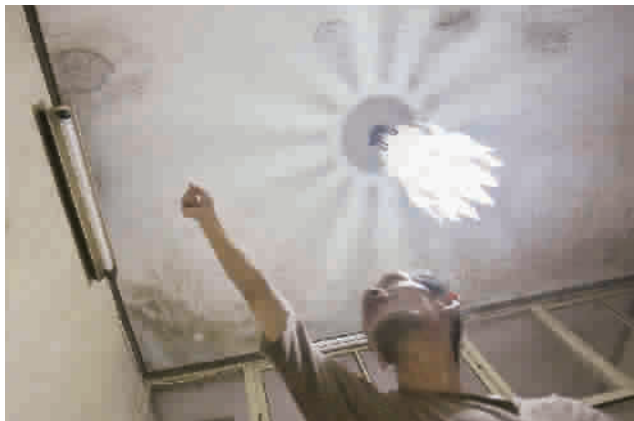
屋漏偏逢连夜雨,居民家中连遭殃。近日,本报“夏令热线”陆续接到不少市民来电,接连大雨,导致房屋漏水和家中积水情况频发,这让他们叫苦不迭。

急 屋顶发霉渗水

昨日,家住杨浦区龙江路300弄银龙新村的陈先生致电本报“夏令热线”反映,他所住的楼房渗水严重,目前已经严重影响正常生活。最近连日大雨使屋内“面目全非”,他曾多次向物业反映,但至今没来维修。

接报后,记者来到龙江路300弄。在陈先生所住的1号楼704室,屋内天花板、墙角位置,墙皮不同程度渗水,黑黑的霉斑沿着墙角一圈圈散开。客厅的顶部出现了一道深深的水痕,日光灯管表面用手摸上去还可以感觉到有水往下流。陈先生说,这些都是大雨后造成的印记。“一到下雨天就提心吊胆,只能用脸盆放在渗水的地方,以免房间积水。最夸张一次,我同时放了五个脸盆。”

陈先生说,墙面渗水困扰他五、六年的时间了。不仅给起居生活带来极大不便,他也担心长此以



陈先生家到处是霉斑

本报记者 周馨 摄

往,房屋整体结构会受影响。陈先生一脸愁苦告诉记者,每次去报修,物业总要拖很久才来,而且修修补补仍无济于事。“这次我6月13日就去反映了,至今都没人来,真是急煞人了呀!”陈先生表示,希望物业能急居民之所急,尽快找人来解决这个“老大难”问题,多多考虑居民生活安危。

小区物业许经理告诉记者,这里的居民楼年代久远,陈先生家中渗水主要系屋顶防水层老化所致。她表示现在阴雨连绵,楼板潮湿,工人也没办法前去维修。等天气好转时,会马上派人过来重新铺设防水层。

愁 屋内积水不退

“由于外面地势抬高,家里天井下水道堵住。外面的水池、洗衣机都不能用了,这几天一下雨,我们只能坐在屋里发愁。”昨天,家住浦东新区长清路400弄上钢七村87岁的丁老伯致电“夏令热线”,反映自家天井经常有积水现象,给生活带来了不便。

昨天上午,记者在现场看到,丁老伯居住的底楼天井角落有一个小水池,记者打开水池的水龙头,水流虽然不大,但不一会儿水槽里就积满了水。丁老伯告诉记者,他和老伴都已经八十多岁了,

自从下水道堵塞后,洗衣机也不能用了。“现在又是梅雨季节,一下雨,天井就积水,我们只能不断用脸盆、簸箕等向外排水,搞得精疲力尽。”此外,一旦天放晴,积水内又滋生蚊虫。“积水问题已经三四年了。自从今年3月下旬向物业、居委反映,至今都没有解决。”

随后,记者来到小区居委了解情况。居委负责人告诉记者,对于丁老伯所在楼积水问题,他们下午准备和居民、物业、业委会一起协商拟定解决方案,初步打算开一个排水沟,以此缓解下水道堵塞。对方承诺,一旦方案通过会立即动工。

家住水电路184号的张先生也有同样的烦恼。张先生反映,由于下水道堵塞,每逢暴雨,积水成常态。前两天突然其来的强降雨,家里变成一片泽国。

昨天上午10时许,虽然雨已经停了,记者在现场看到,积水并没有完全退去。“排水口已经被堵死了,现在水在慢慢往下渗。”张先生说,“昨天水最多的时候,已经漫过了门槛倒灌进家里了。”记者注意到,不仅门外有多处积水,就连其家中也是“一片狼藉”,卧室地面上有一些黑色的水痕,收纳箱等物品也被暂时放置在了高处。

见习记者 季晨祺 志愿者 吕舍

无证烧烤店 真的管不了?

夏令热线 昨日追踪

本报讯(记者 罗水元)本报“夏令热线”昨天报道嘉定区马陆镇无证烧烤店关不了一事后,新城物业公司已采取了“堵管”举措,但是,白银社区联动中心却仍未能关掉无证烧烤店,记者至截稿前也未得到该中心任何回复。

本报“夏令热线”报道此事后,新城物业拆除了向小区下水道偷排油烟的管道,还堵掉了“杜记烧烤”店墙上的管道。但居民反映,“杜记烧烤”将油烟直接通过窗户排到了小区里,楼上居民连窗户都不敢开。

随后,记者将相关情况反映至嘉定区城管局、嘉定区市场监管局等方面,嘉定区城管局表示将继续派人现场查看;嘉定区市场监管局有关工作人员张先生表示将把情况反映至马陆镇市场监管部门后再作回复,但是,记者直至截稿前也没有收到回复。而记者原来采访过的白银社区联动中心,也同样没有回复。

450元揽活后要价3500元

市民每年因“黑搬场”造成损失达数百万元

夏令热线 记者调查

开价450元的搬场服务,后来竟要价3500元!这是市民张先生不久前的遭遇。记者今天上午从市交通委运管处组织的专项行动中获悉,消费者每年因“黑搬场”造成的经济损失高达数百万元。市民应通过12345、12319等服务热线和“上海交通”微信公众号等渠道获知正规搬场企业电话。

假大众搬场现场讨价

近日,市民张先生向新民晚报夏令热线投诉称,他通过114查询到一家电话为400开头的“大众搬场”,电话联系时,对方听闻他只需搬一个橱、一套沙发和若干箱子后,便报价450元。电话确认后,张先生即要对方搬场。出乎他意料的是,搬场工人上门后就开始加价了,“他们说为了不损坏大橱和沙发,需要4卷包装材料,每卷300元,共计1200元;然后他们又列出‘人工费’,每人450,3人共计1350元;接着他们又列出了平移费、楼层费、小费……最后报出来的总价竟然达到了3500元!”

张先生自认倒霉,讨价还价后支付了3000元。但是,付款后,对方至今没有兑现承诺快速开发票,后经查询才知遇到的是“黑搬场”。

虚假信息调查取证难

记者采访了解到,本市目前从事搬场业务的正规搬场公司只有18家,但是,假冒正规公司的“黑搬场”多达上千家。类似张先生的遭遇并非个例。

这些“黑搬场”,打着上海知名搬场的旗号,堂而皇之在小区张贴小广告、往居民信箱塞“优惠券”、以“竞价”的方式进“百度”上“淘宝”等网站。他们承接业务后刁难客户,中途加价。

来自12345市民服务热线等方面的统计数字显示,搬场行业接到的服务类投诉中,超

过80%由“黑搬场”引起;因为市场上存在“黑搬场”,正规搬场企业和消费者每年的经济损失高达几百万元。但是,由于“黑搬场”留下的多为虚假信息,无法调查取证,查处难度还是相当大。

多举措压缩“黑搬场”

在线下难查处的情况下,市交通委运管处已联合市消保委、市通信管理局等部门从源头治理,在网上清理假冒搬场信息。通过严查审核手续等方式,封闭或屏蔽了58个假冒搬场的注册网站。

而正规搬场公司,也加强了维权力度。如去年,大众、公兴等搬场企业就将赶集网、百度公司告上法庭,要求网站停止侵权、赔偿损失,法院后来判决赶集网及合并后的58同城网站全面停止侵权行为并向大众物流支付赔偿金20万元。

针对目前“黑搬场”没有最终杜绝的情况,市交通委运管处建议市民不要贪图便宜轻信小广告,可以通过12345、12319等市民服务热线和“上海交通”微信公众号等渠道获得正规搬场企业电话,选择有资质的正规公司。

市运管处也提醒,全市搬场行业统一基价,不收小费。自今年7月1日起,搬场公司的基价是小车800元、大车1000元,以10公里为基础里程,加上里程、车型、楼层、有否贵重物件、家具拆装等算出总价;正规搬场公司使用市税务统一机打发票。本报记者 罗水元



更多详情,请扫描二维码下载新民晚报新媒体“邻声”测试版阅读

源自长寿村五亿年前白云岩层

太极®水 不老泉®

(PH 7.8-8.2)

天然小分子团水 富含锶元素

天然弱碱性水 长寿村老人世代饮用

太极集团 太极养生医馆; www.0618.com 太极养生热线: 400-8877-698