

这台格力空调轰隆隆像“战斗机”

商家将商用机当成家用机卖 扰民三月未有结果

夏令热线 记者调查

炎炎夏季,空调本是不少家庭的“宠儿”,然而,一台格力空调却成了浦江镇居民孟先生高温天中的烦心事。近日,他向本报“夏令热线”投诉称,商家将商用空调当成家用空调卖给他后,产生的扰民噪声,历经三个月仍未解决。记者现场采访后,商家仍未给出一个解决方案。

空调声响扰民

孟先生说,这台中央空调是他2014年以几万元的价格从上海智

导电子商务有限公司所购,购买时,他曾明确说将安装在新家里。购买后,这台空调送到了孟先生位于浦江镇的那套200多平方米的新家。但是,直至去年上半年才安装到位,到今年4月才开始正式使用。

“没想到,空调一使用,就引来了邻居投诉。”孟先生说,这台空调产生的噪声达到了刺耳的程度,他马上就联系上海智导电子商务有限公司,才知对方已“跑路”。此后,孟先生又联系格力空调售后部门,但是,对方第一次派人上门时鉴定的结果是没有噪声。

“这么大的噪声,怎么可能没

有?”孟先生不服,继续致格力空调售后部门,对方先后派四批次工作人员上门服务,上门服务中,对方不但承认有噪声,还指出这是一台商用空调,不适合作为家庭使用,并给出了更换空调外机或加装隔音与消音装置的措施。

多次投诉未果

然而,更换方案没有落实,加装隔音与消音装置的措施,虽然孟先生一再催问,也同样没有兑现,“他们一开始说加装隔音与消音装置的方案要等一周才能出来,但是,我等了20天也没有等到;我再询问时,

他们又要我再等一周,结果,我又等了10多天也没有等到方案”。

一次次被爽约后,孟先生不敢再开空调。因为空调曾被商家的维修人员为减少噪声降低了外机风机档位,不但制冷效果不如以前,还担心引来邻居继续投诉。他希望商家派人恢复专业档级后,再请权威机构鉴定空调噪声情况。然而,商家此后没有再派人上门服务。

格力一再爽约

对于孟先生投诉的情况,格力空调有关售后技术支持人员蒋先生给予认可。他解释,加装隔音与消音

装置事一再爽约,是因为在上海找到能提供这方面安装业务的单位后,对方担心隔音或消音效果达不到孟先生要求,安装后难以从孟先生拿到材料费。考虑到孟先生原来被一再爽约,公司已决定免费安装。

蒋先生也承认,安装在孟先生家的这台中央空调确为商用空调,由格力空调一个代理商通过上海智导电子商务有限公司销售,因噪声比家用空调大等原因,不适合家用。

蒋先生表示愿意继续与孟先生协商善后解决事宜,但记者直至截稿时,也没有收到任何来自格力方面的回复。 本报记者 罗水元

堆物扫空 邻里热络

欧阳街道“漂亮楼道”探索社区自治新模式

夏令热线 夏令行动

堆积在楼道内的杂物不见了,非机动车摆放也不再乱而无序,居民们自觉进行垃圾分类,邻里关系变得更加和睦了……日前,记者在虹口区欧阳路街道发现,街道策划举办“漂亮楼道”创建活动,不仅提升了环境美感,更发挥居民主人翁精神,探索和完善新时期社区自治的有效模式之一。

期喷洒药水。现在,曲阳公寓的居民已习惯将车停进车库。

经过不懈努力,樊老伯所在的楼道越来越整洁了,邻里关系也变得更加热络,逢年过节经常组织邻里聚餐。一个多月后,曲阳公寓在“漂亮楼道”第二次评比中,一举拿下“9分”,离满分仅差一分。

楼道堆物 “顽疾”被有效遏制

热心老伯 组建漂亮楼道小分队

走进曲阳公寓31弄的楼道内,映入眼帘的便是高挂墙头的标语牌:“有困难,找党员。本楼902室党员志愿者樊绍栋。”宽敞整洁的楼道、有序分类的垃圾桶、温暖的爱心捐衣投放箱……

“我们楼道竟是负分?”看到“漂亮楼道”的初步评比结果,家住曲阳公寓的小区知名“热心人”樊绍栋老伯心里有股说不出的郁闷。为此,樊老伯找到娄蕙龄、沈惠芬两位楼组长商量办法,组建起一支“漂亮楼道”小分队,从解决占道自行车问题着手改善楼道环境。小分队每天都在楼道巡逻,开碰头会,汇总分析发现的问题。

一位居民喜欢推车进楼道,在樊老伯多次劝说下,说出其顾虑:停地下车库容易被偷;车库有跳蚤。这位居民的想法具有一定代表性。在争取董家宅居委会的支持后,曲阳公寓地下车库安装了摄像头,还定

楼道堆物一度是影响居民生活的顽疾。欧阳路街道举办“漂亮楼道”创建活动,利用居民签名承诺等方式清理楼道堆物。在第一轮漂亮楼道创建过程中,蒋家桥居委会共入围11个,占全部楼道的18%,绝对算得上“明星”。小区业委会主任、居民楼组长,又担任蒋家桥居民区党支部委员的任庭娴,为“漂亮楼道”评选作出很多积极的努力。

任庭娴在工作中发现,很多楼道被自行车占据着。她走访发现了居民停车烦恼:小区车库被大量电瓶车占据、小区路面被大量汽车占据,自行车有时只能被迫扛入楼道。随后,她征集居民关于停车的意见,汇集各方智慧,在居委会和业委会联席会议上建议:将小区里一块100多平方米的空地改造成固定的免费自行车车位。此举一出,极大地缓解了小区居民自行车停放难题,楼道内堆放自行车的现象得到有效遏制。 本报记者 杨玉红 实习生 蒋睿 通讯员 秦姚

祝桥惠南“联手打击”违建

夏令热线 回音壁

7月10日,本报今日投诉栏目刊登市民举报,称祝桥镇盐仓社区托超国际商场在两幢楼之间搭建了违法建筑。在得知该举报信息后,祝桥镇当即组织相关部门到现场核实处置。经确认,投诉所涉及的违法建筑位于祝桥与惠南两镇“接壤处”,管辖区不在祝桥镇。祝桥镇及时与惠南镇对接,告知相关情况。惠南镇立即要求相关责任单位

前往现场查处,认定该企业在过道中搭建了大规模彩钢板建筑。惠南镇表示,会加强辖区接壤处的巡查,避免因“两不管”造成防控空白产生新增“三违”。 本报记者 徐驰



更多详情,请扫描二维码下载新民晚报新媒体“邻声”测试版阅读



毛竹占道 行人绕路

江阴街自河南南路到迎勋路这一路段一侧的人行道,长期被大量毛竹、水管等物品侵占,行人只好在非机动车道上行走,非常危险。 通讯员 陈抗美 本报记者 周馨 摄影报道

精装豪宅大理石墙面空鼓

业主交涉未获解决 有关部门建议引进第三方检测

精装豪宅竟然存在安全隐患?日前,市民王女士向本报“夏令热线”投诉,称其购买了一套滨江凯旋门的精装住宅,但今年2月底收房时,却发现大理石墙面的空鼓面积超过80%,很有可能掉落砸伤人。但开发商香港新鸿基地产公司却认为,该住宅没有安全隐患。

“这套房子是给我儿子做婚房的,他10月份就要结婚了,但现在根本不敢装修入住。”王女士告诉记者,今年2月底对房屋进行验收时,她特别请来一位做监理的朋友,一看就看出了大问题。

“用空鼓槌轻轻敲击,就可以听出来墙面是否有空鼓。”王女士的监理朋友杨松林告诉记者,当初验房时发现了一些小问题,开发商一周内就解决了,但对于墙面空鼓却始终不承认。“两个卫生间、厨房的大理石墙面的空鼓面积超过80%,安

全隐患很大。”他说,墙面空鼓容易导致大理石脱落,比方说装毛巾架时敲两个洞,几十斤的大理石可能就掉下来了,万一砸伤人怎么办?

王女士曾多次和开发商香港新鸿基地产公司交涉,希望对大理石进行加固或者重新安装,但对方却不承认存在房屋质量问题。

新鸿基地产表示,该住宅已于2013年取得竣工验收备案。“我们提供了相关的监理函件,向业主出示了工地竣工验收合格证书,表明房屋质量符合国家相关标准要求。我们曾提出愿意配合业主对石材进行拉力测试,但遭到业主拒绝。”

王女士表示,新鸿基出示的文件都盖着公司公章,而她想看到的是权威部门或第三方检测部门做出的评测。“上海市标准规定不能有墙面空鼓,但他们说是按照香港标准来施工的,所有新鸿基的楼盘都是

这个施工工艺。”至于拉力测试,杨松林则认为,拉力测试具有破坏性,一旦损坏反而看不出是否空鼓,国家标准中也不存在这种检测方式。

记者查询《上海市住宅装饰装修验收标准》,其中对墙面镶贴的验收标准为“不允许空鼓”,但是“空鼓面积不大于该墙砖面积的15%时,不作空鼓计”。

上海装饰协会副会长、上海装饰行业黏贴应用技术基地主任余春冠表示,大理石墙面空鼓是建筑装饰上的通病。按照上海市的地方标准比较宽松,国内也有开发商对施工方的要求是零空鼓。

“大理石墙面空鼓会随着时间推移而出现,如果装修时气温高,空鼓就可能在低温时出现,温差是很大的影响因素。”他建议双方请第三方检测单位上门检测,“这是最简单的解决办法”。 本报记者 张钰芸

夏令热线 今日投诉

■ 普陀区刘先生:甘泉路志丹路口一家面包房全天用高音喇叭叫卖,影响周边居民生活。

■ 浦东新区徐先生:新场镇摊西村18组有大量生活垃圾,环境脏乱差。

■ 静安区刘先生:共和新路

318弄8号5楼有群租现象,请核实处理。

■ 松江区舒女士:新家园路149号商家在靠近小区内搭建烟囱管道,影响周边居民正常生活。

■ 崇明县秦先生:港沿镇富东村二组附近河道自疏通后就干涸至今,且河道内有人种植茨菰,望尽快核实处理。

■ 浦东新区刘先生:秀沿西路68弄149号物业外扩围墙,并铲除公共绿地,堆放建筑垃圾,影响市容。

■ 黄浦区王先生:南车站路30弄14号阳台有人搭建违法建筑,请核实处理。

■ 松江区张先生:九亭易富路959号有大量混合垃圾堆积,影响环境。 志愿者 司婧璇 整理