《航班正常管理规定》明年1月1日起实施

天气原因延误旅客自理餐宿费

本报北京今日电（驻京记者 于明山）航班延误是“老大难”问题，交通部昨天发布《航班正常管理规定》，航班延误处置有了法规依据。这是中国首份就航班延误如何规范为旅客提供相关服务的部门规章文件，将于2017年1月1日起施行。

■ **明示补偿内容** 经济补偿是航班延误后航空公司与乘客间最主要矛盾。按照《规定》，航班发生延误时，承运人应当制定并公布运输总条件，明确航班出港延误及取消后的旅客服务内容，并在购票环节中明确告知旅客。国内承运人的运输总条件中应当包括是否对航班延误进行补偿；若给予补偿，应当明确补偿条件、标准和方式等相关内容。

■ **延机及时告知** 《规定》对航班准点率计算的标准做出调整，将飞机晚点细分成航班延误、航班出港延误、航班取消和机上延误。航班延误时，航空公司应在掌握航班状态发生变化后的30分钟内，通过公共信息平台、官方网站、呼叫中心、短信、电话、广播等方式，及时、准确地向旅客发布航班延误或者取消信息，包括航班出港延误或者取消原因及航班动态。航班延误时，旅客应文明乘机，合法维权，不得违法进入机场控制区，堵塞安检口等。

■ **餐食住宿规定** 《规定》明确了航班延误后旅客的食宿安排。由于航空公司自身原因例如机务维护、航班调配等，造成航班延误或者取消，国内航班在经停地延误或者取消，国内航班发生备降，无论何种原因，航空公司应当向旅客提供餐食或者住宿等服务。由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因，造成航班延误或者取消，承运人应当协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。

《规定》还明确要求，机上延误时应保证盥洗设备的正常使用。超过2小时(含)的，应当为机上旅客提供饮用水和食品。超过3个小时(含)且无明确起飞时间的，承运人应当在不违反航空安全、安全保卫规定的情况下，安排旅客下飞机等待。

重走 长征路

百岁红军忆长征

昨天，“重走长征路，青春心向党”上海青年红色寻访团队走进长征转折地遵义，学生代表采访了102岁的老红军王道金。15岁参加红军，经历五次反“围剿”、湘江战役、娄山关大捷、翻雪山、过草地、抗日战争、解放战争，当地人都称呼他“国宝”。

因年事已高，王道金长期住院。见到王老时，他专门换了一身干净的灰色红军制服，胸前佩戴着八一勋章、解放勋章和独立自由勋章。

王老讲起当年的征程仍旧思路清晰：“我参加了中央苏区五次反‘围剿’，随红一方面军强渡湘江、四渡赤水，走完了两万五千里长征，一直走到延安。后来抗日打鬼子，解放战争一直打到海南岛。”

长征之初，王道金是红三军团第四师的排长，属湘江战役的先头部队。回想起血染湘江的历史，王老至今凄然：“常人难以想象的惨烈，是长征中最残酷一战。”5天激战，80000多人牺牲过半，王道金所在的连有100多人，过江后只剩30多人。

1935年，遵义会议召开时，20岁的王道金已升任警卫连长，和战友们一起为遵义会议站岗放哨。“那时天寒地冻，我们拿稻草或苞谷秆在村庄附近的空地上一铺就睡了。会议召开时，我们保卫人员无法休息，战士们睡觉从不脱衣服，一有情况立刻拿起枪出发。”老人回忆道，红军队伍里军民平等，毛主席曾经亲手给他和战士们送吃的。王老在5次反“围剿”中身经数十战，两负枪伤。

他离休后也不闲着，遵义会议纪念馆、烈士陵园、中小学……处处都有他讲述长征故事的身影。他告诫下一代，今天的好日子是无数英烈用生命换来的，千万不能忘记艰苦奋斗、敢于奉献的长征精神。

特派记者 **曹刚** 新民网记者 **俞金旻** 实习生 **韩冰**（本报贵州遵义今日电）

我国人均预期寿命5年提高1.5岁

据新华社北京7月21日电（记者 胡浩）国家卫生计生委21日公布2015年我国卫生和计划生育事业发展统计公报。公报显示，我国居民健康水平不断提高，病人医药费用涨幅低于城乡居民人均收入增长。

统计公报显示，2015年我国居民人均预期寿命达到76.34岁，比2010年提高1.51岁。根据统计数据，按可比价格计算，2015年公立医院次均门诊费用上涨4.7%；人均住院费用上涨5.1%；乡镇卫生院门诊和住院费用分别上涨4.2%和6.1%。病人费用涨幅低于城乡居民人均收入增长速度。

湖南华容赔偿“卡车敢死队”260万元

据新华社长沙7月21日电（记者 周勉 帅才）7月21日，湖南省华容县政府向7月10日新华垸溃口抢险中的“卡车敢死队”进行赔偿和嘉奖。16名司机共获得赔偿总计261.77万元，其中包括对每名司机的1万元奖励。

7月10日，华容县新华垸发生溃口，致使2万多人紧急转移。现场指挥部临时征用现场运输砂石的私家卡车，以“连车带石”的方式驶入洪流堵溃口，成功阻止了溃口继续扩大的趋势，这群司机因此被人们称为“卡车敢死队”。参与救援的16名司机的17部车辆全部获赔。记者了解到，补偿包括评估的车辆价值、误工费和奖励三个部分。司机刘胜告诉记者，在7月10日的溃口现场，他们事先并不知道卡车将被征用，但获知指挥部决定后，司机们都义无反顾选择驾车驶向溃口。

广告

上海名牌
2005年-2016年上海市名牌推荐委员会颁发
上海市著名商标
2016年-2018年上海市工商行政管理局颁发
国企正规军

百姓装潢
设计咨询大展
7月23－24日
上海展览中心西一馆
周六-周日【9:00-17:00】
延安中路1000号
南京西路1333号

活动详情详见
现场海报！
图片仅供参考，以实物为准

重磅推出
卫生间品质主材包
让装修更简单
六大品牌主材
一价全收！
一线品牌建材只要10元？

1 签约就送 半个厨房（限前200户）
2 设计费 5折优惠（限前200户）
3 签约就送 特惠主材 大礼包（限前200户）
4 活动现场 建材下订 返现金（下订订金1000元，限前200户）
5 签约可享 卫生间品质主材包（限前200户）
6 签约就送 3D云设计体验资格（限前200户）
7 签约就送 百姓小推车一辆（限前200户）

百姓装潢总公司：石龙路346号（近永川路）	咨询电话：54081777	普陀：曹杨路117号	咨询电话：62034301	长宁：长宁路441号（近江苏路）	咨询电话：62115090	闵行：漕宝路1507-2号（近龙茗路）	咨询电话：54851534
虹口：四平路186号（近临平北路）	咨询电话：55153968	宝山：长江西路1793号（近通河路）	咨询电话：56753588	天山：天山路143号	咨询电话：52832990	松江：绿城路通跃路口（九号线新城站）	咨询电话：67733961
杨浦：黄兴路1649号（大润发对面）	咨询电话：55058108	浦一：浦东南路1956号（塘桥）	咨询电话：58711001	沪北：沪太路1005号（近灵石路）	咨询电话：62030824	家居体验馆：宜山路439号5楼	咨询电话：64263560
真光：真光路1459号（近曹安路）	咨询电话：52759753	上南：上南路3102号（近杨思路）	咨询电话：58329023	江桥：金沙江路2907号	咨询电话：69101188	闸北：共和新路2307号（马戏城对面）	咨询电话：56032324
周家嘴路：周家嘴路1901号（近通北路）	咨询电话：65040455	张扬：张杨路2085号（六号线北洋泾）	咨询电话：58600228	金山：卫清西路306号（近蒙山路）	咨询电话：57283300	徐汇：零陵路751弄13号（万体馆对面）	咨询电话：64688221
五角场：邯郸路589号2楼（苏宁电器旁）	咨询电话：51059385	锦绣路：锦绣路1875号	咨询电话：68405737	南翔：沪宜公路339号（近古猗园路）	咨询电话：69952638	石龙：石龙路346号（近永川路）	咨询电话：54084120

建材集团 上海百姓装潢有限公司 咨询热线：54081777 800-6200-425 公司网址：www.shbx.com.cn 报修电话：54080999