

曾拥有全国风景区最便宜的水之美誉 “外滩水”标价1元最高卖3元

夏令热线 现场目击

“外滩水”“涨价”了

据了解,作为中外著名旅游景点的外滩,在1992年首次大规模改造后,就曾逐步聚焦了越来越多的无证摊贩。在长期“你容不下我,我也容不下你”的“堵”式治理中,个别无证摊贩甚至跟踪到了管理人员家,软中带硬要求管理人员不要暂扣他们的东西。2009年,外滩又一次进行大规模改造之后,黄浦区外滩风景区管理办公室就采取了疏、堵结合办法:引进流动饮料车,以1元/瓶价格销售饮用水。如此,无证摊贩很快便被“逼走”,“外滩水”拥有了全国风景区最便宜的水之美誉。

然而,记者连日来在外滩调查发现,“外滩水”悄然“涨价”了——尽管明码标价还是1元/瓶,但是,与那些一般以5元左右所销售饮料摆在显眼位置,且有冰镇情况形成鲜明对比的是,“外滩水”不但没有冰镇,还因放在其他饮料后面,游客一般也难以发现。

面对要买水的游客,营业员的价格多为2元甚至3元,销售前,他们也往往会指着冰箱里5元左右的其他饮料提醒:水没有冰的,还要吗?

“纯水乐”纯净水2元/瓶

在外滩观光平台的两辆流动饮料车边,记者指着1元/瓶的价格表提出疑问时,营业员直言:现在就这个价,2元/瓶,没有冰的。

“以前不是说只能卖1元/瓶吗,现在怎么卖2元/瓶了?”同记者

昨天下午,上海中心气象台发布今年首个高温红色预警。按理,方方面面应该为市民防暑降温采取必要措施。然而,记者调查发现,曾经因只卖1元被誉为全国风景区最便宜,并因1元低价“逼”走无证摊贩而广受好评的“外滩水”,却在明码标价1元的情况下,最高卖到了3元。

一样,另一位女士带着孩子在这里买2瓶“纯水乐”饮用纯净水时,也表示不解。不过,她得到的却是营业员“常温的”后的反问:你买吗?不买就算了。

由于急着要喝水,又不想喝其它饮料,这位女士以2元/瓶的价格买下了两瓶。她一拿到水,就摇头皱眉:“这么烫,哪里是常温的?分明是热水嘛!”有意思的是,当记者后来再以游客身份买水时,在同一辆流动饮料车边,在车内仍有瓶装水的情况下,营业员竟以卖完了为由建议记者买5元/瓶左右的饮料。而当有游客在车前冰箱里翻出没有标签的瓶装水时,营业员说那是他们自己喝,不卖。

营业员透露,公司每天只送七八件水(每件24瓶),而其他的饮料,“随便给”——要多少给多少,一般一天能卖出几千瓶。



■ 流动饮料车生意火爆 本报记者 罗水元 摄

“冰露”矿物质水3元/瓶

在延安东路、新开河路边的外滩观光平台上,流动饮料车前550毫升装冰露矿物质水要么在车前成堆饮料中“垫底”,要么放在车箱不显眼位置,价格同样为3元/瓶,同样未冰镇。

对此价格,记者当即提出了不同意见,但得到的却是反问:“就3元钱,没有为什么?1元/瓶是几年前的行情了,现在还能卖1元/瓶吗?”

“既然涨价了,价格表就要改呀!”记者翻开车上被其他饮料挡住的1元/瓶价格表再次表示怀疑时,营业员竟直言,价格表是老的,被挡住了,就不算了,现在按3元/瓶的新价格卖。另一位营业员则称,这里不讲价,如果想买便宜一点的水,就需到超市去买。

律师认为商家价格误导

记者以普通游客身份向观光平台上巡视的安保人员反映后,仅两分钟左右,外滩风景区管理办公室有关负责人韩先生就赶到了现场。他明确表示,观光平台流动饮料车上的价格表仍有效,按照这个价格表,“外滩水”还是只能卖1元/瓶。

北京盈科(上海)律师事务所合伙人赵星海律师认为,实行政府指导价或者政府定价的商品,其价格,由政府或者有关部门定。如果外滩风景区管理办公室在引进相应商家时对其出售商品的价格有一定的约定,商家就应当依照约定的价格销售。对于流动饮料车上明确标示1元/瓶的水,商家应当履行自己的要约,不得单方面提高价格,否则涉嫌对消费者价格误导。

本报记者 罗水元

夏令热线 今日投诉

■ 杨浦区桑女士:三门路36弄2号401室屋顶因年初寒潮爆管墙面起壳脱落,报修多次物业都不上门,影响日常生活。

■ 静安区邵先生:广中路911弄旁建造印刷厂,将小区地下车库变为仓库,堆积废弃电器,影响居民出行。

■ 宝山区钱先生:南大路561弄1号农贸市场内临时搭建了一个垃圾堆场,紧挨着居民小区围墙,高温天里蚊蝇飞舞臭不可闻,影响居民生活环境。

■ 嘉定区王先生:江桥镇嘉峪关路379弄嘉海雅苑小区边一条道路至今无路名,成了附近社会车辆的“免费停车场”,道路难行。

■ 金山区刘先生:朱泾镇新汇街公园路一处在建建筑工地围墙向外扩建2米,占据人行道和机动车道,影响行人和车辆通行。

■ 黄浦区李先生:赵家湾街篋竹路至外长桥路附近每天有大量无证设摊,影响市容和周边居民生活,反映多年未果。

■ 松江区张先生:中山二路水鱼弄以北的老小区内居改非和违法搭建严重,外来人员聚集,环境脏乱差,居民无法正常生活。

■ 青浦区杨先生:华新镇凤中路488号工厂在室外喷漆,整日散发刺激性气味,周边居民不堪其扰。

■ 浦东新区张先生:秀沿西路北侧段(林海公路至康颂路段)未增设人行道,常年人车混行,存在安全隐患。

本报记者 徐驰 整理
志愿者 吕含 整理

东航飞西宁航班西安“半途而废”

乘客交涉却感觉一次次被骗

夏令热线 记者调查

市民陆女士近日向新民晚报“夏令热线”反映,自己在携程上预订了7月3日从上海出发前往西宁的“机+酒”自由行产品,机票订单显示在西安经停,然而到了西安机场后,却被告知后续航班已经取消,40多名乘客凌晨1点多在机场交涉。而在乘客的追问下,事情更出乎他们意料。

明明是“经停” 后段航程怎么就取消了?

陆女士告诉记者,MU2156航班原定7月3日13:10出发,18:20抵达西宁,经停西安。然而由于前序航班延误,飞机实际是22:25左右起飞,凌晨1点多才到西安。到了西安后,东航西北公司值班经理刘龙将前往西宁的40多名乘客集中起来,却带他们来到了行李盘。“我们当时都以为他是带我们去转机的,没想到后来被告知后续航班取消了。开始一部分人拒绝拿行李,想回到飞机上。”

明明是“经停”的航程,飞机也在原地停着,怎么后段航程就取消了?刘经理解释称,上海飞西宁经停西安的航班,都要在西安换飞机的。那么,航班到底算是经停还是经转?

后段航班“准点”起飞 六个小时为何不告知乘客?

当场,有细心的乘客指出,在查询东航APP后发现,他们的后续航班显示在下午4时多准点起飞了,18:50到达西宁。这让不少乘客十分气愤,后续航班在从上海起飞前6小时就飞了,为什么不通知东航上海公司?

为乘客“预留”机票 竟是另一个谎言?

随后,刘经理告诉乘客准备了大巴,安排他们免费住酒店,并说为他们“预留了明天16:50机票”,但有旅客发现,那个航班的余票并不充足。在一再的追问下,刘经理

才说出了实话。16:50航班只有7至10个空位,先值机先得,坐不上飞机的可以先值16:50到23:00之间的后续航班。

在争执中,后来有人提出要现金赔偿,刘经理给剩下的人每人赔了400元,作为后续航班取消的赔偿。“我们建了一个群,后来大家在群里讨论才知道,早走的人没有拿到400元赔偿。”

自掏腰包买后半程机票 乘客的损失谁来弥补?

陆女士说,自己是打算和先生西宁自驾游的,每天都有200公里左右的自驾行程。他们当场买了其他航空公司第二天一早飞西宁的航班。“赔了400元,但我们后来买的机票是800元。”

对于陆女士提出的赔偿400元差价,95530东航客服热线工作人员表示可以帮助乘客递交申请赔偿,但赔不赔具体还要看申请结果,如果乘客对申请结果不满可以打客服热线投诉。 本报记者 裘颖琼

玻璃“难耐酷暑”爆裂

等不来修复业主犯愁

进入三伏天,气温节节升高,居民家中的玻璃也“难耐酷暑”,或爆裂或划伤。本报“夏令热线”相继接到两位市民关于玻璃损坏的投诉,业主向物业报修,物业却让业主自行联系小区开发商和玻璃供应商。这让业主们有些头疼。

市民李先生家住闵行区都市路3789号,7月18日,他家卧室的一块外墙玻璃突然爆裂,“大概有1平方。”李先生说,当时“嘣”一声玻璃碎落声,把他吓坏了,立马拨打了物业公司电话求助。可至今无人前来帮他重新安装。李先生猜测也许是由于天气炎热导致的玻璃自爆。

昨天下午,记者致电管理小区的上海中一物业管理有限公司。工作人员王先生表示,物业于当天下午去了李先生家进行查看,发现是一块3层铝合金玻璃窗内层断裂。王先生说,目前已把问题上报给了开发商和玻璃窗施工方,将由他们来进行修复。记者询问何时能重新安装,王先生称“这要看开发商和玻璃窗施工方进度,尺寸已经量好了。具体时间不清楚。”至于玻璃窗是否

由于气温过高自爆,王先生回复玻璃窗施工方尚在检测原因。

无独有偶,市民王先生家中玻璃也出现了问题。王先生住在浦东锦绣路2466弄锦绣前城小区,在今年5月初验房之时,他发现家中客厅、卧室等多个房间的玻璃有刮痕。“一共有9块玻璃有刮痕。”王先生告诉记者,仔细看,还有凹点突起,手摸上去有刺刺的。据王先生介绍,最严重的一处刮痕有2平方左右,位于一块玻璃的上沿。“新房子怎么就有这种问题?”王先生有些愤慨,他向上海陆家嘴物业管理有限公司反映,希望及时更换新玻璃。

6月初,玻璃供应商为王先生更换了其中的5块玻璃,但剩余的4块玻璃何时来装迟迟没有回音,等得王先生心焦不已。询问物业,相关工作人员却总是让他直接去问开发商和玻璃窗供应商,“和物业签了合同,为什么还要让我们业主自己去联系?”王先生诉苦,过去了一个半月,剩余的4块玻璃还没有来更换,新家至今无法进行装修。

本报记者 夏韵