

金色池塘

成为老人的艺术算
不了什么，真正的艺术在
于战胜衰老。——歌德

本报副刊部主编 | 第 118 期 | 2016 年 7 月 24 日 星期日 主编:龚建星 责编:王瑜明 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:wyming@xmwb.com.cn

老年观察团：奔走体验“创新”养老

文/任炽越

电动爬楼机： 从展馆走入家庭

一次老年用品展会上，老年观察团员茅建平和伙伴儿丁寅看到了电动爬楼机，眼前顿时“一亮”。他俩当时就想，多层居民楼安装电梯难，行动不便的老人长期无法下楼，让这些老人下楼，这个机器还真能派上用场。于是，两个人仔细询问了机器的功能、使用方法及安全性，并亲自试坐。

几天后，茅建平与丁寅又跟随该公司的技术人员，深入南浦大桥下的一个小区，实地察看一位居住在 5 楼的鲍老先生，坐着“爬楼机”下楼的情景。鲍老先生年已九旬，体重 150 斤，是位脑中风后遗症病人，每周须去医院输液两三次。以前每次上下楼，都由 4 个人抬着轮椅，在狭窄的楼道艰难而行，自从用了“爬楼机”后，每次上下楼，都能轻松搞定。

茅建平与丁寅仔细观察了机器从安装到使用的全过程，还拍了视频和照片。经向使用者及家属了解，他们“总结”出“爬楼机”的几大特点：携带方便、组装简单、安全稳当，无前倾后倒现象，而且机器运行的速度也较快，上下楼单程只



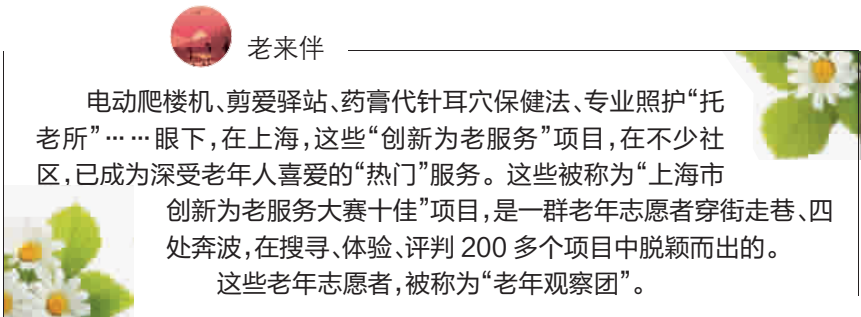
■ 在电台录音



■ 体验“剪爱”项目



■ 讨论专业照护托老项目



老来伴

电动爬楼机、剪爱驿站、药膏代针耳穴保健法、专业照护“托老所”……眼下，在上海，这些“创新为老服务”项目，在不少社区，已成为深受老年人喜爱的“热门”服务。这些被称为“上海市创新为老服务大赛十佳”项目，是一群老年志愿者穿街走巷、四处奔波，在搜寻、体验、评判 200 多个项目中脱颖而出的。这些老年志愿者，被称为“老年观察团”。



需 10 分钟。这个成果，让两位观察员兴奋不已，也让家属们非常企盼。

回去后，茅建平与丁寅就写出了一份体验报告，将体验中的“满意”感受都写了进去。几轮投票中，“爬楼机”获得绝大多数评委的好评，轮轮胜出，轻松摘取了年度创新为老服务十佳项目桂冠。目前，“爬楼机”服务已在上海浦东、嘉定、崇明等区县逐步展开，政府还予以了公益补贴。

专业照护： “私人定制”的服务

刚接到体验“专业照护‘托老所’项目”时，观察员郝长龄很不以为然。不过，那天他与丁寅两人，一踏进位于南码头社区的老年人日间照护中心时，心中的“不以为然”，一下子就被消除了。

只见整个日间照护中心就像一个大家庭，和谐、温馨。老人们在护理人员的帮助下，有的在锻炼、有的在游戏、有的在阅读、有的在做手工，阳光透过窗棂照进来，洒在老年人安详的脸上。

据中心主任李传福介绍，所谓专业照护，就是向在家缺少照料、需要帮助的老年人，提供专业化的生活照料、精神慰藉和康复康乐。李传福说，“托老”项目的创新之处，就是为老年人进行“私人定

制”，开展个案康复服务。

在李传福的介绍中，郝、丁两位观察员的三点感受自然而出：其一、温馨。中心就像个温暖的家，鞋子、枕头都排得整整齐齐，每人有专用寝具，卫生间，老人的脸上充满了笑容；其二、专业。中心有专人按摩，配置各色康复器械，洗澡有专门的坐浴器，连老年人上厕所都有记录，对病后障碍、行动不便的老人，就像一个“康复医院”；其三、亲民。对每位老人收费适中，适合普通市民消费水平。

“专业照护‘托老所’项目，因其面向老年人的精准、到位的专业服务，获得评委包括工作人员的一致肯定，在决赛中毫无悬念地入选创新为老服务“十佳”项目。

一年多后，郝长龄得到信息，类似南码头“专业照护‘托老所’项目”，已在静安、普陀及浦东新区的多个街道“复制”落户，惠及了更多有需求的老年人。

剪爱驿站： 让更多老人融入社区

观察员田华开始接触“剪爱”项目，是从一位年轻人与他外婆的故事开始的。项目创始人汤彬的外婆因患失智症而去世。怀着对外婆的思念，喜欢美术的汤彬与他的伙伴们，从中国传统剪纸艺术上受到启发，设计了适合老年人（特别是失智老人）的新颖剪纸工艺品——剪纸冰箱贴。与一般剪纸不同的是，它上面是一层绒质的材料，下面是软磁，撕去软

磁上的纸，就可贴到冰箱上。

汤彬还辞去做了十多年的旅游工作，全身投入“剪爱”项目，成立了“剪爱（幸福）工坊”，还深入社区，为老年人讲解剪纸知识，传授剪纸的设计、剪艺技巧，开展“剪爱防失智手工剪纸”健康活动，受到老年人的欢迎。

田华把“剪纸冰箱贴”的故事，讲给老年观察团的团员们听，得到了他们的赞许。讲着讲着，她又把这个故事讲到了上海人民广播电台“为您服务”的节目中，引起了很大反响。田华知道，不是自己的故事讲得好，而是每一个家庭都有老年人，因为现在与老年人相伴的东西太少了！

或许，“剪爱项目”里包含了太多的情感色彩，在创新为老服务的最后决赛中，以名列第四的票数，进入“十佳”项目之列。

后来，汤彬与他的伙伴在社区设立了一个个“剪爱驿站”，教授剪纸技艺，培训失智老人家属，开展公益宣传。因为剪纸的简易、艺术与惹人喜爱，更多的老年人走出了家庭，融入了社区，收获了友情，丰富了生活。

体验创新： 从压力转变成快乐

2016 年 3 月 10 日下午，上海第三届创新为老服务大赛的筹备工作正式启动，老年观察团的团员们又聚在了一起。

曾经的大型企业计划管理者茅建平领队感慨万千，我们六十岁学吹打，两年多来，经受了許多困难与考验，但也获得了很多收获与感悟啊！一席话，打开了观察员们记忆的闸门。原科研管理工作者戚瑞芳抢着说，记得第一次写“体验报告”总是通不过，我心里确实打起了“退堂鼓”，后来我咬咬牙，用“攀登科学高峰”的精神激励自己，终于写出了合格的体验报告时，心里那股高兴劲就别提了，就像学生时代考试得了个第一名。

老会计徐德耀说，“当时别人说我们与企业合作、上台录音拿了多少多少钱时，我心里感到很委屈。但当自己参加体验的项目被评选为‘十佳’时，我感到自己还在为社会继续工作着，就觉得特别愉悦！”

“参加了两届创新为老服务大赛的观察员志愿者工作，让我看到全社会都在为健全养老的社会化服务机制出力。我想我们就是通过自己的志愿者工作，在这个机制的链接上，再添上一个小小的扣子。”茅建平道出了大家的心声。

此刻，新的大赛已经拉开帷幕。我们的老年观察团员们再一次跃跃欲试。大赛有一句口号：这一刻，为父母而创新！而茅建平与他的伙伴们却说，每一次，（我们）为自我价值的实现而自豪！

每一位了解他们辛劳的人都理解，这“价值”两字，包含了许许多多的内容……