

高先生通过GPS定位,发现自己的送修车辆——

# 从4S店两次“漂移”到路边维修摊

## 夏令热线 记者调查

自家的小汽车被追尾后,高先生把它送到4S店修理,没想到8天后通过GPS定位,却发现这辆车被转移了两次,出现在了路边维修点,钣金喷漆、复位大梁等维修项目都在那里进行。日前,本报“夏令热线”接到市民高先生的来电,投诉汽车维修中遇到的烦心事。汽修技术门槛较高,不明就里的市民究竟会遇到哪些猫腻?

### 发现问题

“我的汽车送到4S店去修理,没想到八天后通过GPS定位,却发现它出现在了路边维修点。”市民高先生想不通,自己的汽车为什么会“漂移”了?

“因为7月3日晚上遭遇追尾,5日我把汽车送到了位于殷行路200号的上汽大通祥通4S店维修。9日我路过4S店,就去问问修得怎么样了,经理告诉我‘正在维修’。12日我又去了,没在店里找到车,工作人员说在修理厂,却不愿意告诉我地址。”随后高先生通过GPS定位,发现汽车被转移了两次。“先是在军工路1300号,我在那里一看,又不在,再定位发现在共青路387号。”他说,这两个地点都是门面很小、内部杂乱的路边维修点,也不知道是否有汽修资质。

愤怒的高先生随后质问4S店的工作人员,得到的答复却是“我们有权把汽车送到任何地方维修”。“他们说店内没法做钣金喷漆,所以

要送到外面去修,但事先却没告诉我,环境这样差的小修理厂怎么让人放心?再说了,我自己送到修理厂去,还比4S店收费便宜呢!”

### 经常“外包”

记者随后致电上汽大通祥通4S店,服务部的包经理承认,他们确实没有提前告诉客户会将汽车送出去维修,而对于维修点的环境,也没有现场考察过。“军工路是我们租借的烤房,共青路是送去复位后大梁的,因为我们店靠近居民区,不能做钣金喷漆,拉大梁也需要协助。”他表示,外协修理在行业内很常见,对于高先生的质疑,他们承诺所有维修都会按照4S店的标准来做,同时承担售后问题。“如果他实在不放心,也可以转到上汽大通其他的4S

店里维修。”

但对于这样的回复,高先生并不满意。“共青路维修点只能看到2个工人,他们根本不知道和祥通4S店有合作,现场又脏乱一片,这算什么外协单位?”而祥通4S店服务部工作人员也承认,委托外协单位修理的项目,收费还是按照4S店的标准。

### 赚取差价

记者采访发现,外协修理在汽修行业并不少见,如果受限自身条件,请“外援”帮忙也在情理之中,但如此轻松净差价却不应该。

一位从事汽修行业二十多年的业内人士告诉记者,他的汽修厂也会接一些4S店的“活儿”,其收费和4S店最后给车主的报价差距相当

大。“比方说一个零件的出厂价是1000元,4S店最高可以卖到3000元,而在汽修厂却只要1300元。再加上两者的人工费存在差异,使得汽修厂的修理价格明显低于4S店。但是因为4S店有品牌效应,可以保证使用原厂配件,所以很多车主还是会选择4S店。”

记者在上海市汽车维修行业协会官网上看到,“维修导航”栏目中的“消费维权”中明确指出:“外加工费是指本企业有关技术条件限制,在维修过程中需要委托其他企业进行加工或制造的零配件,如喷(电)镀、热处理等费用。外加工费按实际发生额结算。”由此可见,4S店依靠外协维修轻松净差价的行为是不妥当的。

本报记者 张钰芸

占道经营 油烟袅袅 高声喧嚣

## 大排档夜夜宾客满座惹人烦

### 夏令热线 现场目击

随着气温的升高,不少市民选择在晚间邀三五好友去沿街夜市大排档喝酒聊天小聚。夜市排档开店经营现象也开始屡屡出现,不少店家在路边支起未安装油烟净化装置的烧烤炉进行烧烤,油烟四溢。除此之外他们还占道经营,附近居民反映强烈。

### 长江南路长逸路 摊位簇拥满地垃圾

日前,家住宝山淞南地区的市民徐先生来电反映,自己所居住的小区周围聚集了数十家夜排档,夜夜笙歌,不仅对周边居民造成了困扰,喧嚣过后,还留下了满地的污渍与垃圾。周边的人行道也被占满,引得居民出行不便。

近日,记者来到徐先生反映的长江南路长逸路附近一探究竟。22日左右,长江南路显得格外喧嚣,长江南路长逸路两个路口均有大量的摆摊出现,占领了此处的人行道与非机动车道,百米之外就可见到袅袅白烟。其中,大排档以烧烤、小龙虾、炒菜为主。小贩们忙碌的身影在夜色中引人注目,准备食材,铺设桌椅,摆起夜排档,餐桌在搭起的人行道上。记者还发现附近人行道上污水遍地,油烟呛人,路边还堆着不少厨余垃圾。

徐先生告诉记者,从晚上八点开始就有摊铺就位,“油烟味随着噪声侵入家中,令人难以入眠。更令人气愤的是,有的摊位架起了大电扇把烧烤产生的浓烟直接引向了自己所住的小区,这令我们十分不满。”

### 云山路栖山路 喝酒吵闹大声说笑

夜排档的现象并非个例。当天晚上11时许,记者又驱车来到云山路栖山路路口。沿着栖山路往西步



大排档占据街头,一片乱象 本报记者 周馨 摄

行,家家红色顶棚的“烧烤摊”“炒饭摊”林立,在栖山路南侧人行道上。近10张“方台面”桌子被随意摆放在人行道上。道路已经被油烟和污水染得黑臭泥泞,竹签子、饭盒、餐巾纸等杂物堆了一地,记者几乎无法“落脚”。

周边云山苑的居民告诉记者,每天晚上8点过后,就会有人陆续摆摊,365天几乎天天如此。“不少摊位开到早上三四点钟,喝酒吵闹,大声说笑,我们住在楼上睡不着。”

### 管理措施 多番整治效果不显

事实上,城管部门也曾多次出招整治此类现象,但收效甚微,有些流动摊贩甚至与城管执法人员打起了“游击战”。记者了解到,徐先生所在区域隶属宝山区城管淞南中队管辖,淞南中队相关负责人接受记者采访时表示,长江南路长逸路交汇区域人流较为密集,商家众多,跨门经营、夜排档扰民等现象屡禁不止。一直以来都是淞南镇、城管淞南中队整治工作的难点与重点。

淞南中队执法人员曾多次挨家挨户对相关商家进行排查和沟通,

规范门前责任区卫生整洁,并对有擅自占道经营、跨门经营、夜排档扰民行为的当事人进行宣传教育,耐心讲解保持路面整洁及良好市容市貌的意义,但效果不明显。

该负责人表示,中队将继续加强宣传教育,每周组织执法人员开展夜间突击整治行动。但由于执法人员人手有限,暂时无法做到对该区域24小时固守。“下一步,中队将继续加大巡查监管力度,同时向镇政府申请民营特保公司的特保人员加强固守力量,进一步加大整治力度,确保辖区市容环境卫生整洁有序。”

### 记者手记

#### 夜排档为何屡禁不止?

除了上述两个案例,事实上夜排档现象在多处均有呈现,且年年都会发生,相关部门也纷纷出招治理,然而夜排档仍是屡禁不止,为何?显然是夜排档有市场、有需求。夜间,餐馆大多关门,这就给流动摊贩提供了商机。但夜排档的情况的确让人担忧,如何有序引导他们从室外走向室内,或是在远离居民区的区域经营,怎样才能既满足食客需求,还不影响交通,不扰民,看来还需有关部门动番脑筋。

本报记者 杨硕 徐驰

## 江桥镇重拳出击 整治“马路集市”见成效

有关部门表示将派专人值守防止“回潮”

### 夏令热线 热线追踪

本报讯(记者 徐驰)马路被“黑集市”占据,弄堂内“塞”进200余家摊贩……这是本报曾报道过的江桥镇嘉州路附近“马路集市”内外的景象(详见7月26日本报夏令热线特别报道版《嘉州路200家摊贩马路“轧闹猛”》)。承诺的整治是否到位,“马路集市”如今是什么模样?带着这些疑问,记者昨天下午前往现场回访。

故地重访时,原本逼仄的嘉州路开阔了不少。路边的小商贩已经不见了踪影。记者下车步入弄堂内,地面的,但两旁的水果摊、活禽摊、熟食摊等已被悉数清退,留下的这条小弄空空荡荡、安安静静,很难想象,数天前这里叫卖吆喝、

人声鼎沸的景象。

陪同记者前来的江桥镇城管中队相关负责人表示,此次江桥镇“重拳出击”,在不到一周的时间内,中队分批次对街面和弄内总计200余家经营户劝说教育,及时下发整改通知书,要求经营户配合清退。在持续的疏导工作下,不少经营户主动“撤退”,另寻出路。

对于拒不配合执法的,中队队员依法取缔。在为期一周的整治行动期间,共取缔占道设摊100余户,暂扣违法经营物品及工具若干。接下来,中队将加大对门桥区域周边的巡查力度,并安排队员每天下午固守,“双管齐下”达到长效管理的目的。“我们将派专人蹲点值守,严防路边摊杀个‘回马枪’。”

### 夏令热线 今日投诉

■ 长宁区冯女士:天山5村25弄5楼存在群租现象,外来人员进进出出影响邻居生活。

■ 浦东新区张女士:成山路1488地下车库非常潮湿,车库墙顶已经发霉,多位业主与开发商协商,但均未果。

■ 闵行区刘先生:沪松公路水清莲花小区66号1楼的复式房屋被分割成些许“隔间”对外群租,常年居住7-8人,存在安全隐患。

■ 宝山区汪女士:同济路宝杨路西北面堆积着大量的建筑垃圾,大热天阳光直射散发阵阵异味,望及时处理。

■ 浦东新区徐先生:德平路25弄36号1楼居民将捡来的垃圾堆放在楼道内整理,高温天里餐厨垃圾散发发出恶臭,影响居民生活。

■ 黄浦区秦先生:方浜中路马园街道33弄住户在没有申请审批程序的情况下,占用消防通道搭建厨房及浴室,存在消防隐患。

■ 黄浦区唐女士:顺川路472弄49号4楼正在搭建砖瓦结构的违法建筑,影响周边居民生活。

■ 浦东新区张女士:环桥路1481弄南侧雨果幼儿园建筑工地施工侵占周边道路。

■ 静安区陈先生:海防路336弄附近一处建筑工地施工时未做任何防护措施,扬尘污染严重。

本报记者 徐驰 整理



更多详情,请扫描二维码下载  
新民晚报新媒体“邻声”  
测试版阅读