

市城管执法局局长徐志虎谈城市管理如何补短板

对五类违法现象进行集中整治

夏令热线 现场访谈



■ 市城管执法局局长 徐志虎
本版摄影 本报记者 周馨

面对市委、市政府“补好短板”的要求城管怎么做? 面对广大市民对整洁有序城市环境的殷切期盼城管怎么做? 今天上午,市城管执法局局长徐志虎走进“夏令热线”,接听市民来电。徐志虎表示,城管执法部门今年以来聚焦城市管理领域短板,开展了五类专项执法、城管执法进社区、公众开放日等活动,为维护城市环境、服务市民群



告诉我们,你在烦恼什么——欢迎通过扫二维码的方式,前往“邻声”说出你的烦心事。

新民晚报新媒体“邻声”测试版

众做出了不懈努力。

徐志虎局长表示:今年以来全市城管执法系统聚焦城市管理领域短板,选择违法建筑、无序设摊、住宅小区、空气污染(建筑渣土)、出租车驾驶员违法营运等五类市民投诉集中、社会高度关注的违法现象进行集中整治,有效遏制了城市管理领域难题顽症。

拆除违法建筑查处无序设摊

今年以来以“五违四必”治理工作为重点,集中力量拆除“17+240”块重点区域内的违法建筑;以2015年无证建筑普查数据库为基础,建立健全销项管理制度,逐项消除存量违法建筑;健全源头发现和快速处置体系,坚决拆除新产生违法建筑;组织开展“四类沿线”(道路、高架、铁路轨交、江河)、占用公共区域摊亭棚、“公字头”、居住区等专项拆除行动,有力拆除了一批违建钉子户。据统计,1-7月全市共拆除违法建筑3342.58万平方米,同比增长342.05%,其中拆除存量违法建筑3290.79万平方

夏令热线 明日提醒

明天上午8时30分至9时30分,由国网上海市电力公司总经理李桂生接听“夏令热线”来电,市民和读者可拨打12319反映问题,沟通交流。

米,拆除新建违法建筑51.79万平方米。

上半年共查处乱设摊2.8万余起,消除了长期存在并严重扰民的淮海中路肇周路、彭浦平顺路、花木杨高中路等67个设摊集聚点,其中查处占道交易活禽违法行为1210余起,没收非法活禽6400余只。近期,组织开展“夏令热线”城管执法专项行动,共查处夜排档190余起,烧烤摊210余起。

调查小区违法查处乱倒渣土

同时,城管执法局对本市住宅小区违法行为进行调查摸底,按照“一区一档”原则建立了住宅小区存量违法行为档案。根据摸底情况,在全市选出230个存在问题较多的住宅小区,开展示范小区创建活动,促进占绿毁绿、占用物业共用部分、改变物业使用性质等违法行为消除;制定下发《关于进一步加强损坏房屋承重结构违法行为查处工作的通知》,加大住宅小区内损坏房屋承重结构违法行为的查处力度,目前全市共立案查处破坏承重墙案件310余起,通过教育劝阻恢复1200余起。市、区执法局会同交警、市容环卫、环保等部门,每月开展一次联合执法行动,严厉打击偷乱倒渣土、违法排放黑烟、露天焚烧秸秆垃圾等违法行为;深入建筑工地、餐饮店集中区域、农村地区,开展法律宣传、加强巡查管控,从源头上避免和减少了违法现象。上半年全市共开展行政执法检查9700余次,暂扣违法运输渣土车辆390余辆次,实施行政

处罚2600余起。

实现交通执法领域“零的突破”

城管执法局针对出租车驾驶员违法营运这一今年新划转的执法事项,主动邀请公安、交通执法部门进行现场指导,提升全系统交通违法行为执法水平。调整优化勤务模式,加强对中心城区32个重点区域的巡查固守,有效遏制出租车拒载、乱收费等违法行为。上半年共联合交通执法部门组织开展了40余次专项执法行动,查处出租车驾驶员违法营运行为14起,实现了交通执法领域“零的突破”。

不断健全城管进社区工作机制

徐志虎表示,住宅小区是市民群众生活的基本场所,是城市管理的基础单元,也是社会治理的重要领域。城管执法工作与市民群众直接相关,必须进社区加强与居委会、业委会和居民群众的沟通交流,才能真正了解居民需求,实现执法为民的初衷。为此,城管执法部门不断健全进社区工作机制,完善了“一人一居”、“定时定点”等联系机制,每个居委会至少有一位执法队员联络,联络员每两周至少走访居委会一次,并以居委会为单元建立了410家城管执法工作室;建立“三公开”制度,即公开城管执法中队联络信息、公开“三个二”投诉处理承诺、公开城管部门职责清单以及法制宣传、征求意见、便民利民等服务内容。

本报记者 杨硕

夏令热线 百姓提问 局长回应



孙先生:浦东新区金桥镇台儿庄路166弄21号三楼居民装修时敲毁了承重墙,城管中队检测过后结果保密,至今也没有恢复原貌。

徐志虎:城管采用执法程序后要及时通报结果。如果是承重墙那就必须要修复,城管中队必须严格执法,不是承重墙也要说清楚。公众利益受到了侵害,不存在保密的说法。

谢先生:黄浦区大世界旁有一家火锅店是违法建筑,占道经营多年,晚上人流量大,助动车无法通行。

徐志虎:目前政府对这块区域整治很重视,前期做了很多工作,大世界周边区域有一个统一的整治计划,火锅店我们会作为一个重点的案例处理,并集中力量尽快落实拆违工作。

王先生:共江路1798号有一个水果店把水果箱堆放在人行道上,城管整治后这个情况又有所反复。

徐志虎:这种跨门营业的情况是比较普遍的,整治后容易反复,我们会和杨浦区城管执法局相应的执法中队落实下一步整治,加强监管,保持长效的态势。

志愿者 司婧琰 王蕙蓉
本报记者 张欣平

公众利益不容受到侵害

夏令热线 今日投诉

■ 宝山区杜先生:宝山区顾村镇丹霞山路257弄19号601室墙体霉变,请核实处理。

■ 松江区姚先生:影佳路333号45幢1单元6楼房屋出现多处渗水现象,影响居民生活。

■ 嘉定区魏先生:百安公路靠近康苏路的建筑工地噪声扰民。

■ 闵行区徐女士:江园路浦秀路向东20米处存在流动设摊现象,请核实处理。

■ 浦东区徐先生:德平路25弄36号底楼居民将捡来的垃圾堆放在楼道内,影响居民生活。

■ 黄浦区秦先生:方浜中路马园街33弄消防通道被占用来搭建厨房及浴室,存在安全隐患。

■ 浦东新区程女士:人民西路近野生动物园的人行道绿化带边上有两个窨井盖缺失,存在安全隐患。

■ 松江区石先生:刘五公路塘砖路有一根500米的水管漏水,望核实处理。

志愿者 张晓清 王幼莛 整理

青浦区居民李先生反映附近违法搭建广告牌现象 朱家角一处违法广告牌被强制拆除

夏令热线 上午处置

“我反映个问题,我家附近的一处十字路口,不知何时竖起了一块体量巨大的广告牌,严重妨碍附近的居民交通出行。”今天上午,家住青浦区的市民李先生打进“夏令热线”,向市城管执法局局长徐志虎投诉自己所居住小区附近的交通要道上出现了违法搭建广告牌的现象。接到反映后,徐志虎立即指示有关中队前往查看,青浦区朱家角城管执法中队立即响应。

上午九时许,青浦区朱家角城管执法中队5名执法人员及10名负责拆除的工人向现场出发,来到绿舟路浦泰路路口,李先生所反映的广告牌迅速映入眼帘。广告牌高度约摸6七米,长度大概有12米,占用了路口的部分公共绿地,并对过往车辆的视线有影响,存在一定的安全隐患。

“今年以来,青浦区就对全区内违法广告牌进行了清查,此处广告牌也在未经审批的广告牌之列,此前就已与相关人士进行沟通,并责



令整改。今天接到12319指挥中心派单后,我中队第一时间安排人员赶到现场进行处置,对现场复查后发现此处违法广告尚未整改。根据《上海市市容环境卫生管理条例》第20条第2款法律规定,中队立刻对此处违法户外广告进行了强制拆除。”青浦区朱家角城管执法中队陶队长表示,前期中队已经联合绿化

市容局对此处的广告设施开展过违法认定等相关工作,明确了此处广告设施属于未审批的违法户外广告设施,中队上门告知约谈了广告设置方,明确要求限期内自行拆除,限期内未整改的,原计划打算本周内实施强拆。

据介绍,下一步,青浦城管部门将坚持以零容忍态度惩治违法户外

广告行为,始终保持面上整治的高压态势,做到发现一起、查处一起,让心存侥幸者无处遁形。同时也将强化12319政务热线等政务平台的数据分析,及时查找各个领域的城市管理中出现的投诉举报热点问题,跟进整治,确保投诉者的投诉举报在第一时间得到受理和处置。

本报记者 杨硕 志愿者 冯子夏

执法人员在现场拆除违法广告牌