



离燃气站再远,一个电话,瓶装液化气就能安全到家

“统一配送”解决不放心和不方便



本报记者
姚丽萍

目前,本市瓶装燃气用户约300万户。与燃气站为邻,有点不放心,远离燃气站,又担心用气不方便,纠结。

不过,这些不放心和不方便很快就能得到解决。因为市十四届人大常委会第30次会议通过《上海市燃气管理条例》修正案明确规定,9月1日起全市推进瓶装燃气“统一配送”。

“统一配送”今年5月在黄浦区率先试点,年内覆盖中心城区,明年覆盖全市。“统一配送”的背后,经历了怎样的酝酿?在公共安全与方便居民之间,如何平衡?今天上午,黄浦区瓶装液化气安全配送发布会透露,“统一配送”让安全和便民不再两难。

代表建议 三年提案终得解决

目前,黄浦区液化气用户绝大多数使用上海液化石油气经营有限公司提供的液化气,账面用户约7.9万户,其中活跃用户3.2万户,2015年销售总量23.9万瓶,日均销售量650瓶,最高日销量达870瓶。

露香园路曾经有个液化气站,这是黄浦区唯一的瓶装液化石油气供应站,主要供应南南市、黄浦地区未能供应管道燃气的棚户简屋、旧式里弄内的居民生活用气,以及部分小餐饮业用户。伴随旧区改造,露香园路液化气站拆除或迁移,是迟早的事,2015年9月露香园站正式关闭,这给自提和配送用户带来较大的时间、费用成本。

未雨绸缪,3年前,市人大代表成秋燕就提出了解决黄浦居民用气问题的代表建议,办理过程一波三折,今年终于得到妥善解决。

去年起,市人大常委会人事代表工作委员会尝试举办代表建议工作研讨班,探索如何提高代表建议的提出质量、办理质量和督办质量,促进代表与承办单位深入沟通、增进理解、共同破解民生难题。这样的沟通促进了不少代表建议的解决落实,其中,黄浦区近十万居民的用气问题就是一件。

去年,成秋燕代表参加了代表建议研讨班,跟市住建委的代表建议承办人老江“面对面”。成代表说,黄浦区露香园的液化气供应站在房屋征收以后就要没有了,老黄浦、老卢湾、老南市将近十万人要通过这个供应站使用燃气,如果简单没有了,十万人人口的烧饭用气怎么解决?今后燃气公司能否提供配送服务,居民预约,送气上门,统一配送?

老江说,这是一件大事情,不是小事情,2016年3月他要退休了,但这件事他一定努力推进。今年,经各方努力,燃气公司承诺,以配送方式为黄浦区居民供应瓶装燃气,统一配送有专用车,黄色车身,还有危险品标识。

今年6月23日,市十四届人大常委会第30次会议通过修改《上海市燃气管理条例》的决定,第25条明确规定,本市将推进瓶装燃气的规范统一配送。

黄浦试点 价格降低服务提升

今年5月,黄浦区瓶装燃气统一配送开始试点。今天起,除已开始试运行的外滩、豫园街道外,统一配送将在淮海中路、南京东路、小东门3个街道推广实施,8月30日起在全区所有10个街道全面铺开。

瓶装液化气统一配送,如何实现“保安全、惠民生、重管理”的目标?试点阶段,取消了门店自提业务,每瓶燃气的配送成本是30元,由区财政补贴15元,燃气企业自行承担



■“统一配送”解决了老城厢搬运液化气罐上下楼难的问题



■除了配送液化气,工作人员还帮助检修液化气橡皮管

本版摄影 陶磊

10元,用户实际需要支付的送瓶费用为5元,包括运输、上门安装和安全检查服务。5月下旬起,在为期两个多月的试运行阶段,黄浦区解决了配送费用、钢瓶存放和临时停车等一系列瓶颈问题,保障配送服务顺利推进,试运行期间累计送瓶9078瓶,优化了作业模式,积累了运营经验。

在淮海中路街道,瓶装液化气用户主要集中在志成、大华两个居民区,涉及2000多户。“志成居民区用户达500多户,1/2为外来人员,1/4为空巢或独居老人。”志成居委会党总支书记王晴说,老城厢地区无法达到安装管道燃气的消防安全标准,只好使用瓶装燃气。

一段时间里,本地老年用户向一家公司购买送气服务,送一罐气原本10元,后来涨价至50元;外来人员则随意到非正规网点灌气,每次换气费时费力又不安全,居民也曾怨声载道,期盼政府部门解决“换气难”。今年5月,上海液化石油气公司用6天时间上门为居民用户核实信息,做好全配送准备。进入8月,淮海中路街道会同居委向居民用户逐户发放《告用户书》,在小区主要出入口醒目位置,制作张挂全配送服务宣传海报,通过街道微信公众号、网站、“APP手机移动客户端”及淮海社区报,加强宣传告知,确保家喻户晓、人人皆知。

“如今,统一配送费用降至5元,外来人员也可通过房东登记注册,享受配送服务,首次换气还赠送一套专用橡皮管,免费检测用

气设施、接装液化气,居民用气安全有了保障,非常受欢迎。”王晴说。

今后,黄浦区所有瓶装燃气用户,都可以通过《告用户书》,短信通知等途径了解详细内容:全配送模式目前采取电话预约方式,中午12时之前预约当日送达,12时后预约隔日送达,今后还可通过“上海燃气”微客服平台实现网上预约。

此外,上液公司还将在“全配送”实施过程中,免费为居民用户调换安全性更高的橡皮软管,以减少安全隐患,并为孤老、军烈属继续实行免费配送,通过上门抽检、电话100%回访的方式跟踪服务质量,确保为用户提供优质、便捷、高效的服务。

全市推广 热线网络随时订购

迄今,天津“8·12”爆炸事件、芜湖“10·10”气瓶爆炸等重大安全事故,已为瓶装燃气安全管理敲响警钟。

目前,本市瓶装燃气用户约300万户,安全隐患问题相对突出。瓶装燃气配送方式包括燃气企业配送到户和用户自提。用户自提,运输有风险;自行接装气瓶,安全有隐患;因此,发展规范的全配送,势在必行。

瓶装液化气“统一配送”,是法定规范,也是保障城市安全运行,规范液化气市场秩序的重大决策。上海市政府在2015年底发布了《关于进一步加强本市液化石油气安全管理

无证非法经营瓶装燃气,造成超期瓶、报废瓶、劣质气源在市场上非法流通。如何杜绝?

依据《上海市燃气管理条例》,除了推进统一配送,燃气企业每年要对瓶装燃气的用户设施以及燃气器具的安装、使用情况免费进行一次安全检查,并给予技术指导。燃气企业实施安全检查前,会事先告知日期,上门检查时会主动出示有关证件,必要时可请用户所在地的居民委员会、村民委员会或物业服务企业协助。用户应配合安全检查。

此外,本市还将依法加强对气瓶安全的全过程监管,要求燃气企业建立可对气瓶检测、充装、运输、存储、销售、配送等环节实行追溯、识别的信息系统,并与市燃气管理处监管信息系统联网。这将有利于杜绝超期瓶、报废瓶在市场上继续流通,也有利于及时发现和查处非法回收、充装气瓶。

瓶装液化气隐患

瓶装液化气使用过程中,可能会出现严重隐患和一般隐患。其中,严重隐患的六种情形表现为——

- 钢瓶未经置换,仍为灰色钢瓶;
- 同室有两种气源;
- 使用场所,用气与起居二合一;
- 密闭房间不具备安全用气条件;
- 密集公共娱乐场所;高层、地下室、半地下室。

一般隐患的六种情形表现为:

使用无熄火保护装置的灶具;使用非专用液化气橡皮管;使用非强制热水器;中压阀用于低压燃气灶具;强制气化液化气;接装场所存在明火。

对一般隐患,配送专员将及时开具整改通知单,要求用户配合落实整改;如存在严重隐患,将暂停供应,并及时向地方政府通报。

工作若干意见的通知》,要求2016年内实现上海中心城区液化气钢瓶全配送,2017年实现全市范围内覆盖。这将有利于完善瓶装燃气的安全供应服务,也有利于阻断非法瓶装燃气流入。

今后,申城液化气供应销售将逐步改变传统模式,逐步取消门店业务,用户调瓶换气只需通过拨打962777燃气热线,或在上海燃气“微客服”平台订购即可,将有专业的物流配送人员为用户提供送瓶、接装服务。目前,上海液化石油气经营有限公司选定上海大众物流公司作为专业第三方配送合作伙伴,改变原先用户自提为主、配送为辅的供应格局,以液化气钢瓶的专业化全配送为核心,通过供应管理信息化、配送环节规范化、服务行为标准化,为用户提供“平台预约、送气上门、接装到位、安全检查、优质服务”的全新运营模式,确保液化气生产、储存、运输、配送和终端用户安全用气全程受控,最终实现“安全加强、服务提升、监管强化、管理提高”。

统一配送,不但改变了液化气的供应模式;而且,作为一种社会治理方式的创新,方便了市民生活,降低了生活成本,提高了服务效率,保障了城市公共好安全。“这样的结果,皆大欢喜。事实上,城市公共安全的新要求,旧区改造的新趋势,将让越来越多居民区中的燃气站与“露香园”殊途同归,统一配送让安全和便民得以两全。”市人大代表成秋燕说。