

按照“细则”准备却还是被要求“返工”，家长吐槽——

新生文具 规矩“多” 有必要吗？



传达民情
汇聚民意

邻声 话题

“橡皮太大了。”“铅笔不能用卷笔刀削，要手工削。”今天是开学第一天，然而，王女士给刚成为小学生的儿子准备的文具却遭到了老师的“退货”。

记者调查后发现，不少小学对新生文具的要求甚至详细到质地、尺寸、品牌等。那么，新生文具准备真的有必要那么“严苛”吗？

“细则”写满一张A4纸

“尺子必须是透明的，一边带波浪，一边直的；2H的铅笔准备8到10支；需要准备一个透明的文件袋，可以装进A4大小的纸张；……”开学前，王女士儿子在家长会上记下了小一新生文具清单，足足写满了一张A4纸。“此前听到的建议，也就是为了避免孩子上课分心，尽量选择功能简单、设计不花哨的文具。没想到，文具准备也差点难倒了新手爸妈。”

第一堂课遭到老师“退货”的文具不止王女士一家。“我们的铅笔因为是卷笔刀削的，老师觉得太容易断了，叫我们返工。有的家长准备的橡皮没有把外包装扔掉，还有的家长忘了给孩子的铅笔贴上小

名牌。”王女士说，虽然老师只是拍照发在班级微信群里善意提醒，但是，既然老师都提了，家长总归要“严格执行”。

细微之处学习规范

家长们对新生文具准备的“细则”表示困惑，但教育专家说，详细的学前准备其实有其一定的道理。静安区家庭教育指导中心主任陈小文说，幼升小，首先是学习方式、学习习惯的改变，小学的学习可能不像在幼儿园那样随性，而是规范性更加明确。“整齐划一的文具要求，也是让孩子从细微之处体会到学校的规范。”

有些小学班主任无奈地告诉记者，文具准备要求“精细”，和现在孩子生活自理能力较弱不无关系。比如给文具贴上标签，就是为了帮孩子更好地保管自己的物品。陈小文说，从孩子自理能力培养角度来说，最好的当然是让他有体验和试错的过程，而不是像现在这样提前做好“详细规范”。“自理能力、学习习惯的养成其实最好是在一对一的情景之中，而家庭往往是比较合适的教育空间，但是，进入小学后，许多家长的关注点都会完全转移到学

习，对学习之外的一些能力培养会有所忽视。因此，当老师要面对几十个人的教育环境，为了减少矛盾的冲突，也为了保障教育的效率，适当的规范仍然是需要的。”

看似繁琐却有门道

长宁区有十年小学班主任经验的沈老师说，虽然文具准备细则看似繁琐，但大多都是长期教学过程中的实践经验总结，并非老师们的一时兴起。

文文妈妈告诉记者：“女儿读小学时，班主任详细规定了文件袋、笔袋等的大小，还强调了橡皮要用4B橡皮。在使用过程中，发现许多条款都有其一定的道理，比如，卷子放进透明的文件袋刚刚好，而且塞进书包也不大不小；而4B的橡皮确实擦得特别干净。今年上初中了，初中老师也有了新规定，比如，每周都要写随笔的本子最好能够买线装的，防止掉页。”

不过，陈小文也建议，规章制度要服务于孩子的学习活动或者提高效率，整齐划一是有益处，但也应有变通之处，比如，要带几支铅笔，完全可以因人而异、因班而异、因校而异。 本报记者 马丹

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声APP，进入话题板块对本文进行评论互动，部分优秀点评将刊登于明日本版。

邻声 网评

对不文明游客 “拉黑”还要惩罚

昨日，《“拉黑”不文明游客 震慑力度究竟如何？》一文在“新民邻声”APP话题板块呈现后，引发热议，以下为部分网友评论：

@ 学到老-长生：当今我们不缺少这样那样的制度、规定、条例，缺乏的是严格执法的相关部门和具体的执法人员。多的是些应景式的执法，缺乏长治久安的管理理念。

@ 德云：拉黑不文明游客非常好，同时惩罚措施也要跟上，以后所有景点、出国旅游都限制此类人员，并进入诚信体系，促使人们的素质提高。

@ 阿佑_LING：一个国家的文明程度，往往在细节上体现出来。作为公民必须有这样的义务：不管在国内或国外游玩，都要注重形象！

@ 缘空：素质本身很低下的游客其实不会在乎“黑名单”这种道德上的评价，应对行为恶劣的游客进行“封杀”并惩罚，让他们有钱也玩不了。 社区全媒体 盛燕丹

邻声 活动推荐

“浮光时影” 免费艺术展开展

“浮光时影”免费艺术展将于2016年9月24日至10月23日在言画廊开展（闵行区新镇路1399号宝龙大厦1楼）。展览期间，观众可于每日10:00~19:00直接前往观展。此次艺术展挑选了一些目前艺术界或已经功成名就，或仍是冉冉新星的艺术家们的作品。通过他们青春时的照片、画作、涂鸦、日记、手稿，真实呈现在创作道路上一路走来的心路历程。夏阳、李超、李山、卢征远、申凡、王劼音、王凯、薛松、张平、张哲溢、郑在东这些艺术家们，通过对作品的展示，致十八岁的青春，回顾闪亮的过去，也为未来艺术之路奠基。 社区全媒体 刘丹枫



邻声 街拍

自行车绿色通道 遭遇尴尬境地

2005年，一条连接复旦大学与同济大学的“自行车绿色通道”投入使用。当时，这是上海首条也是最长的自行车绿色通道。11年过去了，原本靓丽的路面早已面目全非，从墨绿色变成淡灰色，部分路面已是斑驳驳驳。在国康路一段，“绿色通道”已被占为收费停车场，路过的自行车无奈被逼上了机动车道。

当初设置自行车绿色通道是为了方便骑车人的安全通行，而今弃还是留，这些必须经过研究，不能草率为之。 天华 摄影报道

投稿:xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 社区新发现

居民到虹口曲阳路街道的居委会办事，要是没碰到相关负责的居委干部也没关系，别的居委干部也能妥妥地把事情办好。去年9月起，曲阳路街道推行的居委工作“全岗通”新机制，要求居委干部突破条线壁垒，具备全方位服务群众的能力，也就是“一岗多能、全岗都通”或是“精通本岗、知晓它岗”，居委干部要成为一名“全科医生”，让办事的居民一次就把问题全部搞定。前天，虹口区在全区各街道居委推广“全岗通”的做法。

居委工作“上面千条线，下面一根针”，条线众多也给居民带来不便。为了解决这个

问题，曲阳路街道曾在全市率先提出并实践居委工作“三全工作法”，即“全天候接待、全方位受理、全过程负责”。之后又探索了轮岗制、一岗多能等，“全岗通”应运而生。

“全岗通”是对居民需求的回应。比如，孕妇办联系单、外来务工人员办居住证，涉及多个条线，以往若相关负责人不在，居民还得多跑几趟，“全岗通”施行后每个人都能顶上，成了多面手，居民尝到了甜头。街道还编制了三本“一册通”标准化教材：《服务指南》《自治艺术》和《案例汇编》，从居民

区工作内容、方法、实务等角度，帮助基层干部掌握相应的知识、技能和经验，让居委干部有章可循，大大增强了底气。“全岗通”施行后，居委会办公室的人变少了，两三个人留守便可，其他居委干部有了更多时间去走访居民，为居民们解决更多实际问题。

为提升居委会干部服务群众的能力和水平，前天，虹口区在全区推广“全岗通”工作法，计划用1-2年时间形成全区居委工作人员“一专多能、全岗都通”工作格局，具体而言就是精通分管条线，通晓其他条

线（熟悉基本要求、基本流程、受理一般事务），服务居民能力显著提升。

为了给居委会减负增能，相关部门还明确了居委会工作具体事项和居委会工作台账推荐目录，向社会公布全区统一的《居委会为民服务清单》《居委会文明服务导则》。同时建立全区统一的居委会电子资源库，实现居委会服务事项、办事流程、办理条件、标识标牌、评价体系“五个统一”，成为居委会“全岗通”的支撑。

本报记者 袁玮

虹口区推广曲阳街道“全岗通”——

跑一趟居委 问题一次搞定