



航班信息泄露真的治不了？

周东飞



今日论语

“张继科在参加某节目飞北京的时候，飞机上所有头等舱和商务舱的票全部被疯狂粉丝买光了。”记者调查发现，明星航班信息倒卖在微博上可谓司空见惯，随意搜索都能找到数十个倒卖账号，大部分都是“明星航班+后缀”的形式存在。

明星和普通吃瓜群众到底还是有区别的，同样是航班信息泄露，明星们所遭遇的尴尬是不得不挤经济舱，而普通人要面对的常常是一场“航班取消”的骗局。并不想因此揶揄明星，因为在个人信息被泄露的问题上，明星与普通人的身

份都是受害者。让人感到奇怪的是，泄露航班信息这个行当的生命力实在是过于顽强。去年那场对“航班取消”骗局的声讨似乎并没有拿它怎样，眼下它只是换了一个更加光鲜的马甲继续招摇过市。

航班信息泄露真的是难以治愈的顽疾吗？从立法的层面看，泄露个人信息入刑早就不是问题。而从已经公布的刑事案例和媒体的调查结论来说，航班信息泄露无外乎三种途径：要么是“内鬼”作案，要么是代理商贩卖账号，最后才是系统被黑客攻击的可能性。三种途径都指向一个漏洞百出的售票系统，这里的漏洞即是技术的漏洞，更是管理的漏洞。按照源头治理的说法，只要堵塞住了这些漏洞，航

班信息泄露也就不会再如此猖獗。

从“航班取消”骗局，到明星航班信息倒卖，说明的只能是漏洞依旧。不是漏洞能不能堵住的问题，而是有没有人真心想要去堵漏洞的问题。泄露个人信息虽已入刑，但一个语焉不详的“情节严重”让太多的侵权个案被睁一只眼闭一只眼地放过。民航售票牵涉的各方，既包括售票系统的开发和运营方，又包括航空公司、各级代理商、网络平台等多个方面。一旦遇到侵权诉讼，大家不是查找漏洞，而是忙不迭地证明“任何一个环节都有可能泄露你的信息”，仿佛“唯我没有过错”。

可以说，航班信息泄露几乎已经到了见怪不怪的地步。这难免让人想起山东准大学生徐玉玉

被骗身亡案，同样是个人信息被泄露之后的诈骗，从司空见惯到雷厉风行地抓获犯罪嫌疑人，中间或许只隔着一条人命。难道非要等到酿成了惊天惨祸之后，有关方面才会有所行动？病灶就在那里，如果是早先的构架和系统已然无法抵御黑客手段的攻击，那么作为一个商用系统，它应该被升级甚至放弃。如果是管理方面的懈怠和漏洞，那么民众和用户希望看到的是强有力的整改。

航班信息泄露已经和正在带来民众的安全忧惧，当媒体都能从网上搜到一大把倒卖信息的时候，痛下针砭正当其时。一面是源头治理，一面是追究惩戒，航班信息泄露绝对不是治不好的病。

网约车的“雷”得赶紧排

日报观点

最近，身边朋友对网约车的看法起了一些微妙变化。

网约车“妾身未分明”时，评价多是夸。如今合法了，吐槽也渐渐多了。有的说，现在怎么外地车牌越来越多了？高峰期它进不了五环啊；有的说，我昨天约的那位司机连王府井都不知道在哪儿……深圳也传出消息说，网约车司机里又有逃犯又有吸过毒的，虽然信息仍待核实，但好些人冷汗都吓出来了。

老百姓对公共交通服务有两个基本需求，一个叫效率，一个叫服务。效率是快捷、方便。服务，核心是安全、专业、舒适。

网约车在效率上有天然优势，在服务态度改善上也有优势。但是，在专业和安全上，却有短板。出租车是公司化管理，司机是员工，责任主体明确，进门也有门槛；很多网约车是平台化管理，海量的社会车辆汇集过来，跟平台联系松散。管理不善的话，确实有隐患。

该排的需要赶紧排。具体怎么办？平台要负责。新政策里明确了平台公司是责任主体，要承担承运人责任。首先要抓好准入关。车也好，司机也好，得达到基本条件。其次要运用好技术手段，做好车辆和驾驶员的动态管理。

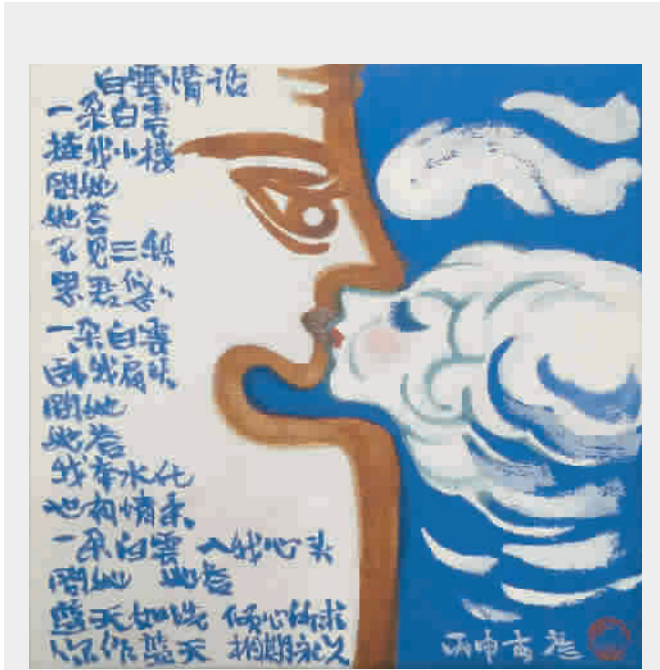
对于政府来说，管理网约车，如同母老虎叼小老虎过山洞。叼得太紧，小老虎被咬死了；叼得过松，小老虎要掉到山沟里摔死。合法化是留小老虎一条生路，下一步还要留神别让它掉下去。

（知庸 刊今日人民日报 本报有删节）

自由谭

近日，国内多个网站与微信公众号都在传言深圳即将在全国率先试点开征遗产税。其透露，试点方案规定，1000万元以上的遗产，适用税率为50%，而且应纳税金不能从遗产里出，且必须在三个月之内交齐，否则全部收归国有。

《广州日报》9月20日发布消息：昨日下午，记者致电深圳市委宣传部进行核实。深圳市委宣传部外宣办相关人士向深圳国税局进行了核实，得到的答复是：“没有接到任何相关通知，也不知此传闻出自哪里”。该人士说：“如此重大的政策，肯定要以权威发布为主，网络传闻不靠谱。”



白云情话

谢春彦

一朵白云，挂我小楼。问她，她答：不见三秋，思君悠悠。
一朵白云，卧我肩头。问她，她答：我本水化，也有情柔。
一朵白云，入我心头。问她，她答：蓝天如洗，倾心所求，你作蓝天，相期永久。

丙申 春彦

又是谣言作祟

吴兴人

只要肯动脑筋想一想，试点开征遗产税这样一个重大的经济政策，应当由全国人大或国家的权威机构事先向百姓征询意见，然后由全国人大开会讨论、论证并通过法案，怎么可以由某个网站来先行发布，而且“开征方案”的数字也说得有板有眼，像真的一样。据悉，该消息在个别公众号阅读量已超过10万。这个虚假消息的传播已在经济生活中引起混乱，各种所谓“避税”方案接踵而出，有人跃跃欲试。

这是唯恐天下不乱的一个典型，也是网络谣言破坏经济生活的

一例。

所谓开征遗产税可以“促进社会公平、缩小贫富差距”，在今天的生活中是不现实的。我们现存的社会不公，像行业不公、城乡不公、体制不公等等，哪一个是因为缺少遗产税而造成的？社会不公是多种原因造成的。目前我国的贫富差距中，除了个人能力、资源不平衡等原因外，更多是各种体制因素造成的，比如垄断行业的高收入，甚至各种灰色收入，以及社会上各种不正当的富裕等等。这才会造成社会的不公。观察一下国内近几年掀起的富



新民随笔

游客“素质”？媒体素质？

邵宁

最近，又一桩中国游客在国外丢脸的事儿在网上流传——“中国游客在圣彼得堡叶卡捷琳娜宫地板上为孩子把尿”！叶卡捷琳娜宫是圣彼得堡郊外普希金城里的著名宫殿，其中有一个琥珀大厅极为珍贵。据说，今年8月，一个在叶宫参观的中国旅游团里，一个母亲为了解决孩子上厕所问题，直接让他在皇宫硬木地板上小便，令俄罗斯人震惊。自然，这引发了网友们对中国游客素质的激烈批评。

不过，有一家新媒体对这件事进行了追踪求证，发现真相并非如此。最早发布此事的文章引用的是俄罗斯媒体的报道。可是，搜遍俄罗斯媒体，并没有“把尿”一事的报道。事实上，在今年8月圣彼得堡电视台一个如何整治“无证黑导游”的谈话类节目中，一位俄罗斯持证女导游提到在叶宫“有小孩尿了”。具体细节是，由于无证导游没有参观宫殿前安排游客上厕所，所以小男孩憋不住尿了裤子，尿液随着他的走动滴了两个展厅。俄罗斯持证导游和男孩的妈妈在后面用纸巾擦地板。

“把尿”和“尿裤子”，完全是两码事。“把尿”，是妈妈有意而为，说明缺乏公德意识到了极点；但小便失禁，性质就不同了，甚至有点值得同情。而妈妈拿着纸巾跟在后面擦，说明她对孩子无法控制的行为感到抱歉，希望对景点的影响降到最低。

近年来，中国人出国旅游的确有不少不文明行为，有的甚至称得上无法无天。几年前有在埃及文物上涂鸦的，后来有在泰国自助餐馆抢虾的，最近又有在韩国餐馆打人的。对于这些行为，应该曝光和谴责，如触犯当地法律的还会受到惩处。国家旅游局也开始建立“旅游不文明行为记录”，在刚刚过去的中秋小长假，两名游客因殴打导游就被列入了“黑名单”，信息保存上时间分别为三年和四年。而在韩国打人闹事的游客，也很有可能被列入“黑名单”。

应当看到，随着宣传力度的加强，中国游客的素质也在逐渐提高。而为博眼球而捕风捉影，甚至制造假新闻，给中国游客贴上“素质差”标签，这样的媒体或自媒体，是不是也应该好好反省反省自己的素质？

人移民潮，我们可以就遗产税问题作出如下断言：在看病、购房、养老等等基本生活保障都难以做到真正公平公正的现阶段，一旦开征遗产税，就会导致新一波更为迅猛的富人移民潮，减少国内民间投资，加剧民间资产外流，并对社会产生较大的负面影响。与其交遗产税，不如买更好的社会福利保障，这岂不是一个正常人做出的明智的选择？

深圳将试点开征遗产税这个“新闻”，去年9月已有人传播过。深圳市财政委、深圳市地税局联合通过网站、官方微信公众号进行了辟谣。尽管我们再三强调网络不是传谣的新天地，但是，好此一口者还是不乏其人。今年，有人继续把这个谣言抛出，我们除了不信之外，还建议对谣言的发布者保留追究权利。