



就医3D导航 住院检查一站完成

市一医院推出细节服务“新菜单”

和谐医患新探索

门诊就医有“3D导航”，住院检查能一站完成……这一系列看似“细枝末节”的改造，却在很大程度上反映了一家三甲医院对于改善服务的决心。对于市一医院虹口院区“一亩三分地”的逼仄，任何一个流程小变化都会带给医护人员的不适应，王兴鹏院长心里都有一本明白账。“提升病人的就医感受，唯有一点一点地去做，去改变”，这才是一种有诚意的表现。

“按图索骥”穿行门诊楼

这个叫做“3D实景智慧医嘱”的新开发智能导医系统，进入医院

范围即可通过手机WIFI连接。在页面输入当前位置，再选择院内某一目的地后，患者便可依照系统自动生成的一条导航路线前行。更便利的是，由于与医院信息系统对接，患者挂号后输入就诊卡号，系统将智能地计算出依次进行就诊、检查、付费等流程的最佳路线。

一位跟着“3D导航”就诊的沈老伯，第一站是门诊4楼7号诊室，拿到医生开出的血常规、生化检查、B超、胸部CT、心电图、心超6项检查单子后，他也是“按图索骥”地穿行于门诊楼地下室、医技楼4楼等各处，一切顺顺当当。

新系统今年3月上线以来，目前仅医院虹口院区，每天平均有

1500余台手机终端与这个3D导航WIFI连接，广受病家好评。

入院就能进入检查环节

患者需要住院手术，通常是等院方通知，然后去一个“入院处”窗口办理交钱、填卡等手续。到病房后，会有床位医生开出一系列化验、检查单子，之后“干等”着被叫去不同地方做各种术前检查。

市一医院虹口院区此番对住院程序的优化改造，“牵一发而动全身”，动静不可谓不大：

一是所有门诊电脑上，都增加了一个“预处置医嘱”程序。但凡需要入院者，医生在开出电子入院证的同时，会提前开出这名住院患者

此次入院的检查项目单。

二是“螺蛳壳里做道场”，专门辟出近百平方米的场地，开设一个不设“小窗口”、绿色植物环抱的出入院处置中心。接到入院通知的患者，被要求“带好证件，空腹来院”，入门后先在取号机上取号，然后静静地坐着等叫号便是。

三是出入院处置中心一侧，一溜排开了抽血、量血压、测身高体重以及心电图检查等检查项目。依照事先门诊医生开出的检查预约单，办完手续的患者一转身，就开始了住院检查。

“患者在入院第一刻就能进入检查环节，当天完成所有手术前检查，直接缩短了手术患者术前等待日和平均住院时间。”在医务处对项

目的构想中，这一打破全院上下几十年“习惯”的做法，甚至还包括了全新的“跨科调配床位”，也就是比如骨科A区要收病人却没有床位，可以就近调配到有床位的B区，所有服务由A区医生“跟进”负责。

截至6月，虹口院区出入院处置中心已接待、服务住院患者1963人次，平均住院天数同期降低约0.64天，各项检查等待时间降幅在0.65-1.11天之间，患者满意度提高5.45%。

院党委书记冯云说，在一系列具体措施中，改善医疗服务仍然是重中之重，细节服务“新菜单”还将向院前、院中、院后，向门诊和病房继续延伸。 首席记者 施捷

创造更好发展环境 实现合作共赢

韩正会见法国欧莱雅集团全球董事长

本报讯 市委书记韩正昨天上午会见了法国欧莱雅集团全球董事长兼首席执行官让·保罗·安玳一行。

韩正说，中国改革开放以来，社会主义市场经济体制不断完善。我们致力于为中外企业创造更加开放、便利、法治的营商环境，各项改革举措一直朝着这个目标推进。上海深化改革、扩大开放的力度会进一步加大，这座城市会越来越开放，越来越有创新的活力。欧莱雅集团在上海发展近20年取得了良好成

绩，已是家喻户晓的品牌，我们赞赏欧莱雅集团在承担企业社会责任方面的努力付出。上海将一如既往为中外企业创造更好发展环境，实现合作共赢。

让·保罗·安玳说，欧莱雅与上海之间的良好合作，证明企业与政府之间的良好合作可以实现真正的双赢。我们十分赞同中国追求的创新、可持续、高质量的发展理念，非常期待与中国、与上海深化合作，加大创新投入，引领欧莱雅面向未来的发展。



文明交通 校园行

昨天，浦东新区文明力和浦东交警支队在杨园中心小学举行浦东新区“文明交通校园行”系列活动启动仪式暨杨园中心小学活动成果展示活动。杨园中心小学外来沪务工人员子女比例超过七成。送、接孩子逆向骑行、一辆电动自行车搭载2个孩子等现象时有发生。图为在杨园中心小学校内交叉道路有“红绿灯”控制，并画设横道线和停止线

本报记者 张龙 通讯员 汤军维 摄影报道

医生“募捐”心脏支架抢救病人 患者自担费用出院

新闻追踪

本报讯 (新民网记者 李欣) 昨天，本报报道了一场因抢救中安装心脏支架引发的医患误会，展现了上海医生对患者的全心守护。新

民晚报新民网记者从同济大学附属第十人民医院获悉，昨天下午1时许，安装了支架的患者已经出院，生命体征平稳。

据介绍，这位患者出院时认可医生对其病情的处理，也支付了相关费用。出院时患者已无胸闷胸

痛、呼吸困难等症状，心率和血压正常，医生给予了口服阿司匹林等药物的出院建议，同时建议出院2个月后门诊复查血脂、肝功能、心电图等项目。

对于本报之前的报道，新民晚报新民网记者看到不少网友也纷纷留言评论，为医生的医德点赞。@夜白河留言：“医者，仁心，时刻不能忘了。”@www.1.com则表示：“生命诚可贵，支架价亦高，医患关系紧，互信最重要！支持每一个好医生为了患者生命攸关的决定！”

物业收费标准 可否挂钩服务等级

物业管理执法检查报告 11月提交市人大常委会审议

本报讯 (记者 姚丽萍) 物业服务如何随行就市，不断提升服务水平，收费标准可否挂钩服务等级？昨天下午，记者上海市住宅物业管理规定执法检查获悉，执法检查报告将于11月提交市人大常委会将审议。

市人大城建环保委各调研组小组执法检查表明，目前申城商品住宅小区管理成本不断上升。管理成本的不断上升与现有收费标准偏低之间存在矛盾，尤其在一些建造年代早、管理规模小的商品住宅小区，物业企业在收支难以平衡的压力下，往往通过降低用工成本来维持运营，引起业主不满后，拒付物业管理费，使得小区管理陷入恶性循环。

一分价钱一分货，物业管理如何随行就市，提升质量，化解成本难题？调研组建议——

■ 推进收费标准与服务等级挂钩 研究物业服务质量和价格的对应机制，通过制定物业收费的指导价，推进物业企业的标准化建设。比如，明确服务内容、服务标

准，制定服务菜单，推进物业服务质价相符，改善物业收费乱象。

■ 引导物业公司加强自身建设 着力加强物业行业管理，引导物业服务企业提高品质、规范服务流程、量化服务标准。强化物业企业的目标、愿景、宗旨，打造服务品牌，推进物业服务企业硬实力与软实力的共同提升。

■ 建立物业管理激励制度 通过设置激励机制，比如，评选星级管理员，推动物业公司和物业从业人员等积极性，引导高品质的物业服务供给。

今年，市人大常委会启动“物管法规”执法检查，重点涉及：业主大会和业主委员会成立、换届、运作，房管部门、区(县)政府、街道(乡镇)的指导和监督职能履行情况；专项维修资金的归集、管理、使用和监管情况；物业服务企业运作和行业监管情况；住宅小区综合治理相关情况，如违法搭建、群租、停车、老旧设施改造等。今年11月市人大常委会将审议执法检查报告。

“共青植树小伙伴”将联袂上海人民滑稽剧团 登台重温昔日植树造绿记忆

本报讯 (记者 金旻矣 通讯员 朱思远 傅丽萍) 本报率先报道的30年前的“共青植树小伙伴”，国庆期间将登上共青的舞台，用一场自编自演的诗朗诵，向上海市民重现当年植树造绿的青春记忆。记者从共青森林公园获悉，园方与上海人民滑稽剧团联袂编排的“青春聚首”暨共青30周年专场演出，将作为第十六届都市森林狂欢节暨第三届森林啤酒节的节目之一，于10月5日上演。

30年前，30万共青团员奔赴上海东北角，植树造林，造就了沪上第

一家国家级森林公园。今年“五四”青年节，本报刊登了一封市民来信，希望寻找共青植树小伙伴，之后社会反响热烈，老团干纷纷通过本报建立的微信群重聚。

今年10月，正值共青森林公园建园30周年。园方与上海人民滑稽剧团联袂编排了一场“青春聚首”暨共青30周年专场演出，特邀当年的植树小伙伴们排演了一场诗朗诵，向游客再现植树造绿、青年荣光的精神与事迹。据悉，诗朗诵均由老团干代表自行创作，演员也由老团干组成。

园方表示，当年植树人都可以通过电话预约报名，当天免费入园观看演出。同时，为了感谢老一辈团员青年的无私付出，园方特意制作了30枚30周年植树纪念徽章。只要向园方提供当年植树老照片，讲述造绿的故事，就有机会获得徽章，凭此徽章终生免费游览共青森林公园。

此外，10月1日至10月6日的国庆长假期间，沪剧、越剧、滑稽戏、儿童剧将轮番登上共青舞台，天天都有精彩演出。茅善玉、郑国凤、王汝刚、李九松、陈靓、潘前卫等将为游客表演传统及现代节目。