

盼“别现”“汪洋”“别挂”“瀑布”



与民分忧
为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

【路上积水篇】

●市路政局:多重原因导致积水

相关负责人表示，道路地势低洼、杂物堵塞排水口、持续降水导致附近河道水平面升高等因素，都会导致道路积水。本报报道的海阳路近云台路、张杨路近云山路、梅花路近锦绣路等均属于地势较低路段。

作为主要负责改善全市500多座下立交积水的部门，路政局将协同水务等相关部门通过增加地势、改造地下排水系统、增加泵站等方法，有效降低道路积水的可能性。

●市水务局:制定预案做好改造

排水处相关负责人介绍，针对道路积水，他们已制定了应对预案。

一是加大泵站排水。
二是启动应急队伍。全市目前共有100支配备大功率泵车的“应急突击队”，可赶赴道路积水严重路段临时抽水、排水。

三是加强管道养护。申城30%的积水问题是由于雨水口堵塞造成的，水务部门会定期排查，目前，已经出台新版的

雨水口标准图。同时，将打造“加强版”排水系统，2020年20%的排水系统将从“1年1遇”（每小时雨量36mm）提高到能抗“5年1遇”强降水（每小时雨量58mm）的标准。

市水务局表示，以目前能力来看，中心城区积水一般都能在短时期内自然或人为排除。

●市排水公司:随时待命抽水排水

市排水公司将通过抽样管道的水量摸清易积水路段，尽早施策“防患于未然”；通过“一网调度”，指挥所在范围内的泵站发挥更大的排水效率。在降水来临时，增加应急救援，根据市防办的指令，调来泵车协助排水。

●市防汛办:协调部门做好工作

市防汛办将牵头市路政局、市水务局等，监督和指导相关部门做好道路积水排水工作。市民如发现积水难退，可随时拨打12345市民服务热线，相关部门将前往现场及时处理。

本报记者 徐驰

邻声 回马枪

一场暴雨来，路上积水成“汪洋”，家中漏水挂“瀑布”！中秋节期间，本报记者走访多处，亲身感受到了市民的烦恼与无奈。（详见9月16日A3版《“汪洋”中回家透心凉》、9月18日A3版《小区管家得有除病根真功夫》）

下周，台风“鲇鱼”可能又将给申城带来强劲的“天落水”，道路上是不是还会“水漫漫”？屋里厢是不是还会“汤汤滴”？“新民邻声”回访相关部门，探寻应对之策。



■平凉路庄女士家正在换梁修顶



记者 季晟祯 摄

【家中漏水篇】

○平凉路2767弄

●已换梁修顶

“以前都是小修小补，这次终于肯下功夫来好好弄了。真是谢谢晚报替我们办了件好事情！”小区居民庄女士说，报道刊

发后的第二天，物业便主动上门详细了解屋内漏雨情况，并已派人在这两天内替她家重新换梁修顶。同时，物业表示，此次也会一并解决庄女士隔壁家居民的漏水问题。

○万航渡路623弄

●将重新翻修

小区居民王先生表示，报道刊发后，他再次去找物业维修，“这次又是简单弄了一下，根本没管用啊！物业还说下次漏水再来修。”

记者再次找到小区物业，物业归经理表示，小区楼房年久失修，因而才会不断漏雨。此次将结合静安区“美丽家园”建设，已

计划于今年10月开始翻修屋顶，目前前期工作已落实。整体修缮后，居民家中就不会再挂“瀑布”了。

○双阳路665号

●正了解商讨

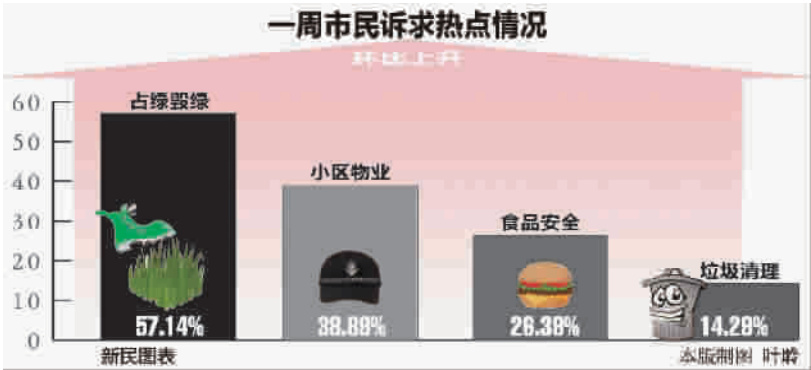
小区居民华先生介绍，其所在的双阳小区只有36户居民。自从五年前物业合约期满，就再也

没有物业来接手。他们多次向相关部门求助，但总是没有结果。

记者与杨浦区延吉新村街道取得联系，社区管理办副主任王黔海表示，会尽快派人上门。昨天，华先生联系记者说，居委、房管办及街道三方已来家中了解情况，对于小区无物业的情况，也表示会尽快商讨给出答复。

本报记者 季晟祯

手机客户端和晚报热线传来群众烦心事
住求“安居”吃求“安全”



有车位不能满足业主停车需求；小区保安管理不善服务态度差，外来人员随意进出小区存在安全隐患；小区内垃圾清理不到位，建筑垃圾随处堆放无人清理；小区门禁系统长期损坏无人维修；小区物业费随意涨价等问题。其中35.2%为重复来电，市民对管理部门的处理不满意，小区物业问题

没有及时得到改善。

处理情况：市住房保障和管理部门、各区人民政府已收悉。

食品安全

环比上升26.39%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映部分饭店餐馆或在网上

订餐后发现食物异味、变质、发霉，网上商城或部分超市出售已过期或虚假的食品，导致市民食用后发生腹泻、呕吐的症状。另部分市民反映饭店餐馆无证经营，影响环境卫生，存在食品安全隐患。其中31%为重复来电，市民对于管理部门的处理结果不认可，多次反映没有得到解决。市民希望管理部门尽快核实情况，查处存在食品安全问题的饭店餐馆，取缔无证经营的饭店餐馆，加强超市及网上商城的食品质量管理。

处理情况：市食品药品监督管理局已收悉。

垃圾处理

环比上升14.29%，大部分为求助类和投诉举报类来电。市民主要反映小区内存在堆放生活垃圾和建筑垃圾以及垃圾厢房无人清理；商家将餐厨垃圾堆积在人行行道树下；偷倒建筑垃圾；环卫工人作业时间过早等。市民希望管理部门尽快核实，清理垃圾，保持垃圾厢房及环境整洁，延迟环卫工人作业时间，不要影响市民生活作息。

处理情况：各管理部门已收悉。

本报记者 钱俊毅

社区全媒体 吕倩雯 整理

邻声 热点榜

身边绿化“铲光光”，小区管家“懒洋洋”，吃点东西“吓势势”，垃圾成堆“臭哄哄”……本周“新民邻声”手机客户端和新民晚报962555新闻热线，又收到了一连串市民的生活烦恼。谁来护“绿色”？谁来保“安居”？谁来守“食安”？谁来还“洁净”？老百姓盼着答案，老百姓望着结果。

占绿毁绿

环比上升57.14%，大多为投诉举报类来电。市民主要反映物业私自铲除绿化带修建停车场；居民破坏绿化带做停车位；居民占用绿化带种花、种菜等问题。向物业反映无果，占绿毁绿问题无法得到彻底整治。市民希望管理部门核实处理，恢复绿化。

处理情况：各管理部门已收悉。

小区物业

环比上升38.89%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映小区内停车混乱，现