



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

长期漏水

■ 淮海中路1610弄1号家中长期漏水，需要八个脸盆来接水。（王先生）

回音——

接诉后已尽快派人维修，目前漏水情况已处理好。（信源：市民服务热线12345）

施工隐患

■ 南京西路成都北路以东的邵万生食品店正在进行改建，施工工人在该处进行焊接工作，作业时火花四溅，导致行人无法在该处行走，存在安全隐患。（吴女士）

回音——

已要求施工单位在焊接作业时采取铺设安全网、配置灭火器等防护措施。（信源：市民服务热线12345）

通行受阻

■ 江杨北路往蕴川路方向有一个类似于隔离墩的锥形桶倒地，影响车辆通行。（@L的三次方）

回音——

已电话通知市政养护公司，对损坏设施进行修复。（信源：市民服务热线12345）

气味刺鼻

■ 惠南镇桥北村三组土地被承包出去，承包人于2016年9月17日在农地里打敌敌畏药水，对周边居民产生影响，已有孩子过敏哮喘。（施女士）

回音——

桥北村联络员立即前往现场进行检查，并及时进行了制止，目前空气中的味道已相对散了很多。（信源：市民服务热线12345）

社区全媒体 吕倩雯

大品牌食品屡屡出问题

生产厂商应该真诚面对消费者

邻声 投诉吧

陈克明小麦粉 面粉袋里有蟑螂

“前天早晨，我想摊个饼吃，舀了几勺面粉后发现不对劲，开灯后仔细一看竟然有只蟑螂！”陆阿姨告诉记者，这袋2.5千克装的陈克明牌富强小麦粉是她9月1日在中兴路乐购超市购买的，回想起自己先前还吃过一次，不由得泛起阵阵恶心。

陆阿姨联系生产厂家，工作人员上门查看后表示，因为包装袋没有当着商家的面打开，因此无法确定蟑螂是如何混入的，只能“帮”着换一袋。

昨天，记者来到陆阿姨家中看到，这只深褐色的蟑螂体长约2-3厘米左右，有着长长的触须，一头“扎”进面粉中。这袋陈克明牌富强小麦粉拆封后并未食用多少，老人仔细地将剩余的面粉袋用塑封条封口。

记者随后联系了生产厂家负责处理此事的一名沈姓工作人员。“谁销售谁负责，面粉是哪家卖的，你去找哪家吧！”电话那头的声音蛮横不已。当记者问及厂方是否已着手调查生产流程中是否存在混入异物的可能性，对方立刻回道：“我有权利不回答你的任何问题！”

舀几勺面粉舀出了蟑螂，吃一碗方便面吃出了老鼠……令人意想不到的是，这样的“恶心事”竟然发生在陈克明富强小麦粉、统一方便面这等业界大品牌的身上。而正当消费者“大倒胃口”之时，大品牌们的“冷漠”，又让他们的肚子里装上了“一包气”！

今年以来，12345 市民服务热线已接相关诉求1190 多个。如何守得住食品安全关？如何对得起自己的“上帝”们？大品牌真该拿出个说法来了！

“一面之交终身难忘”陆阿姨戴着老花眼镜，指着面粉袋上的广告词说：“原来，这家人家就是用这样的方式让消费者‘记住’它的。”

统一方便面 面饼底下有老鼠

“9月22日晚上，我加班回来时已经快10时了，想随便吃点东西后睡觉，没想到……。”说起当日的遭遇，王先生至今连连作呕，那天，当他睡眼朦胧地吃着统一桶装老坛酸菜方便面时，突然发现有一根面条“特别粗”，用叉子一捞，竟顺着长尾巴捞出了一只灰色的老鼠！王先生当场呕吐不止。

一周以来，王先生都备受煎熬，“平均一个早上就要跑4、5趟厕所。”记者从医院的化验单上看到，目前他被诊断为

急性肠胃炎，需要每天吊盐水治疗。

记者从照片上看到，一只体长超过4厘米的灰色老鼠“蜷缩”在桶装泡面内的一侧，通体覆盖着油花。“老鼠应该被‘压’在面饼底下的，所以在打开泡面时我才没有看到，一直到快吃完了才发现。”

统一集团相关工作人员告诉记者，目前无法确定老鼠是怎么会出现的。整个工艺流程中是全密闭的，不可能混入。“之前也有过竞争对手恶意‘栽赃’的行为。”不过在记者的追问下，该工作人员也承认先前也有消费者在面里“吃过东西”。

目前，统一集团上门查看后称愿意赔偿给王先生医药费和误工费，后续的补偿还在跟消费者协商中。目前，浦东新区食药监部门也已介入此事。

费列罗巧克力 未开包装有飞虫

今年7月31日，本报也曾报道过未开封的费列罗盒装巧克力中发现飞虫（详见本报A3版《费列罗盒装巧克力内惊现飞虫》）。近2个月，昨天记者再次联系了当事人王先生。他表示，在本报报道后，费列罗公司曾表示在公司内部要专门开会讨论，但给出的所谓“最终方案”，竟仍是“额外赠送”给王先生一定数量的散装巧克力。“赠送？那我岂不是还要感谢贵公司的‘友情相赠’了？”王先生窝了一肚子火：“更令我不满的是大品牌的傲慢！”

大品牌屡屡出问题 不应搪塞消费者

大品牌屡屡出现食品安全问题，到底该如何监管？到底该如何面对消费者？市消保委法务部主任汪鸪表示，作为在社会上享有一定声誉的企业，在发生类似事件后，不应用种种莫须有的理由来搪塞消费者，而是应该在原材料、生产、流通等环节加以排摸自查，只有这样才能在日后重新赢得消费者们的信任。“大品牌自始至终不对消费者有安抚的做法，我认为十分不妥，证明了企业对于食品安全的重视和消费者的售后服务意识几乎为零。”

本报记者 徐驰



龚家坤 文
田 红 图



“乐乐”骂人

阿良今年年初退休，很不习惯退休在家无所事事。

一天早晨阿良逛公园，看到一群养鸟的老年人，坐在一棵挂满鸟笼的大树旁聊天，鸟儿在树荫下叽叽喳喳叫，挺有一番乐趣。阿良看了有点心动，想养鸟找乐。

好不容易在鸟友圈子里，阿良找到一位小有名气的老金师傅。老金告诉阿良说：“依刚刚开始养鸟，不要花钱太多，还是选低价品

种的会学说话的鸟，这样养不好也无所谓。”

阿良根据老金师傅的指点，去花鸟市场买了一只鸟，取名为“乐乐”。每天阿良都认真教鸟学话。大约花费整整半年多时间，鸟儿终于学会讲“憋大”、“十三点”等话语，阿良心里好不得意。周围邻居听到乐乐说的“话”，都直摇头说阿良每天被鸟骂还喜笑颜开，真是看不懂这种叫啥乐趣。

中国福利彩票

1518万红包来袭

一刮千金刮刮乐

红包千万别错过

中50 奖50 即开票

即日起至 2016.12.31

“一刮千金”红包促销活动说明

10月10日-10月29日

1 使用手机“扫一扫”功能，扫描玩法二覆盖膜下的促销二维码，即可下载“福彩刮刮乐”手机客户端参与本次“一刮千金”促销活动，1518万现金红包等你来抢。

2 购彩用户在活动期间每日10:00:00至22:00:00可参与本次“一刮千金”促销活动。使用“福彩刮刮乐”手机客户端扫描玩法二覆盖膜下的促销二维码，便可即时参与“箭无虚发”游戏，中奖后红包即时派发。

3 参与过“箭无虚发”游戏的用户，无论是否中奖均可于10月19日、10月29日的10:00:00至22:00:00参与“摇摇晃晃”游戏，中奖后红包即时派发；还可于10月29日的22:10:00参与“彩落谁家”抽奖游戏。

4 如遇到玩法二中参与本次促销活动的二维码刮破、损坏、手机无法识别等情况，用户可在“福彩刮刮乐”手机客户端扫描框下选择手动兑奖。

5 活动时间：自2016年10月10日起至2016年10月29日止。

6 如有任何疑问请拨打客服热线400-844-9518。

扫一扫参与

扶老 助残 救孤 济困

上海市福利彩票发行中心 宣