

银发族出游看世界 “想走就走”还有多远？

邻声 话题

国庆黄金周期间，无锡 101 岁老人刘成心乘邮轮圆满完成“看世界”的心愿，成为中国年龄最大的出境旅游者之一，也引发了市民对于中老年人群旅游消费的关注。

随着国家旅游局批准公布《旅行社老年旅游服务规范》的实施，银发族享受一场想走就走的旅行还有多远？

老年游成消费增长点

同程旅游发布的国庆黄金周出游数据显示，10 月 1 日至 7 日，国内长线游、周边游、出境游等细分市场均出现了供需两旺的热闹景象，老年游等细分市场也成为假期旅游消费重要的增长点。

无独有偶，“驴妈妈”网站的大数据显示，虽然 80 后、90 后是旅游市场的主力军，但老年游的群体也在不断壮大，60 至 70 岁人群是老年游的主力，而 70 岁以上的老年游客占总体老年游群体的 20%。

中国老龄产业协会老龄旅游产业促进委员会与同程旅游联合发布的《中国中老年人旅游消费行为研究报告》显示，中老年人的总体旅游消费意愿为 81.2%，而 62.9%中老年旅游者每年出游 2 次以上，属于重度旅游消费者。

年长者出游常遭“婉拒”

然而，年长者报名参加旅行团时，常被“婉拒”。今年 8 月底，刘成心办好了护照和港澳通行证，但因为年龄太大，咨询报团时遭到多家旅行社“婉拒”。国庆节前夕，在同程旅游协助下，刘成心和家人一起乘坐皇家加勒比海洋量子号，体验到一次 4 晚 5 日的邮轮出境游。

“年长者可能行动不便、受不了旅途中的长途跋涉等，会给旅行团带来诸多不便。”沪上一位旅游工作者张女士坦言。一般而言，旅行社会根据目的地的情况，设置一定的最高年龄，一般是 70 岁左右。超过这个年龄，需要旅游者提供健康证明、有年轻家属陪同等，否则就婉言谢绝报名。同时，部分保险公司也不愿意为 70 岁以上的老年人承保旅游意外险。

中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦也直言，针对银发族的旅游产品量少同质化、中低端价位产品偏多、没有充分考虑老年人需求等一些痛点还是没有解决。

新规“叫好难叫座”？

今年 9 月 1 日起，由国家旅游局发布的《旅行社老年旅游服务规范》已正式

实施。该《规范》指出，旅行社不得拒绝 60 周岁以上的老人参团。出发前，应采集老年游客健康状况等信息，75 岁以上老年游客应请成年直系家属签字；老年游产品应选择符合老年游客身体条件、适宜老年人的旅游景点和游览、娱乐等活动，不应安排高风险或高强度的旅游项目；宜在人群密集度较低、容易管理的区域安排自由活动，连续游览时间不宜超过 3 小时；整个行程应节奏舒缓，连续乘坐汽车时间不应超过 2 个小时，每个景点应安排充裕的游览时间。

对此，一家传统旅行社工作人员曾小姐表示，新规发布后，老年团的成本高了很多，但一些老年人喜欢低价团，很难解决这一矛盾。

“传统旅行社对老年团比较谨慎，是因为利润少、怕麻烦。随着多家大型在线旅行社的加入，线上、线下旅游企业一起发力，老年游市场有望迎来春天。”旅游商业观察联合创始人程拓表示，新的旅游服务规范对老年旅游市场的快速发展有积极的作用。随着生活质量、保障的提升，越来越多年长者愿意花钱享受更好的旅游服务，也会促进旅游企业提高服务质量。

本报记者 杨玉红

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP，进入话题板块对本文进行评论互动，部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达民情
汇聚民意

邻声 网评

“网络资产”如何“复活”

昨日，《人没了，网络账户余额还在——“网络资产”能“复活”吗？》一文在新民邻声 APP 话题板块呈现后，引发热议，以下为部分网友评论：

@ 崔志勇：不妨把信息记在自己的备忘录上，如欠别人钱也要记一笔，一则作为自我提示，以备忘记具体数字；一则也防意外，让家属可以处理。当然，这备忘录必须妥善存放。

@ 朱文河：只要通过合法途径证明继承者就是逝者的亲人，网络运营者就应按合法程序，使“网络资产”复活。

@ YHJ：现在的人隐私意识都很强，就连夫妻、爸妈和子女之间也不太会知道网络账户密码。写在本子上也有问题，万一掉了或被偷走怎么办？且不事先告诉家人，家人也不会当事人在事后翻看其所有东西，也发现不了这个账户。 社区全媒体 盛燕丹

西御堂 2016 新采玉树高海拔头草特惠延期一周

玉树高海拔虫草最低 15 元/根, 99 – 189 元/克, 多款整根优质虫草(头草)任选

买虫草，就怕真假优劣难分，不留神就掉进消费陷阱，冬虫夏草，你买对了么？

青海虫草协会会长拉加才旦提醒您
买虫草，要记住玉树虫草特征！



玉树虫草普遍个头较大，颜色接近金黄色，形体饱满，虫体紧实，纹理清晰，虫体鼓胀，养分十足！从单体份量上看，外观大小相同的虫草，玉树高海拔虫草因受生长环境常年低温、低氧、低湿度、强紫外线的影响，生长期更长，单体份量更重，虫体更为饱满、紧实，体内积蓄的营养更丰富，滋补养生体验更佳，更为超值。



西御堂冬虫夏草

玉树高海拔虫草的搬运工

“西御堂”投资方经青海玉树州虫草协会授权使用“玉树虫草”注册商标，“玉树虫草”

国家地理标志保护产品，且所售虫草从采挖（采购）分拣、定级、封装，均由虫草协会全程参与，监督、监制，确保每一根虫草都来自玉树高海拔核心产区，根根皆精品。



坚持品质至上，用心精挑细选
亿元采购，仅 10% 入选“西御堂”

2016 年 7 月，西御堂与玉树州签订亿元虫草采购协议！这一亿元虫草是定向从挖草人手中直接收购的高海拔优质虫草，经过专业人员 17 重筛选之后，其中的 90% 将会发售给全国各地的经销商，仅剩 10% 左右的现货虫草，因完全符合玉树优质高海拔虫草的标准——色泽金黄、虫体饱满、草头较短、干度高的特征，才会最终被冠以“西御堂”的名字，进入西御堂冬虫夏草旗舰店，供应给上海消费者。

“西御堂”始终坚持品质至上，在这里销售的玉树高海拔优质虫草，十根优质货源里，仅 1 根能入选，论品质，可谓百里挑一！同等价位（元/克）的虫草，“西御堂”虫草的品质可以做到让您无可挑剔，性价比超高。

西御堂如何实现品质百里挑一，价格令人惊喜？

因受气候、产量大幅下降、鲜草消费总量上升等因素的影响，2016 年干制虫草供货量减少，价格波动增大，众多虫草经销商的降价促销的空间被大幅度挤压，很难在低价格的前提下，既能保障虫草的高品质，又能兼顾理想的商业利益。

西御堂与玉树州亿元虫草采购协议的达成，十亿元大宗采购的规模效应，意味着 2016

玉树虫草采购成本的降低，同时在虫草销售旺季采购价格上涨前，预先签订合同，确定收购价格、完成付款，掌握了玉树虫草采购议价的主导权，从而避开产地价格上涨影响，能够更轻松地实现——好品质百里挑一，低价格令人惊喜，确保西御堂冬虫夏草的性价比、品质、服务等都能经得起您挑剔的眼光！

西御堂冬虫夏草
2016 新采玉树高海拔整支头草
特惠延期一周——10 月 16 日止

99 元/克、129 元/克、149 元/克、169 元/克、189 元/克
规格 4000 头/500 克 ~ 2000 头/500 克，按根计价，最低仅 15 元/根。

西御堂冬虫夏草郑重承诺

产地直供、价格实惠：从亿元订单中精选的玉树高海拔虫草，品质卓越，价格实惠。

专业精选、品质放心：所售虫草从采购、筛选、封装到运输，均由虫草协会专业人士全程参与指导、监控、监制，并有专用标识区别。

诚信为先、计量精准：杜绝虚标规格，以次充好、欺诈骗利；诚信经营，确保计量精确。

退换无忧、放心消费：购买后如不满意，可在 15 日内办理退换货；同产地、同规格、同品质产品，买贵返还二倍价差！

长宁区长宁路 350 号（江苏北路口）
金陵东路 400 号（群力草药房西侧）

咨询热线
400-821-5170