



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描
上方二维码，下载“新民邻声”APP，
前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

水流细小

■ 闵行区黎安二村 42 号 503 室自来水变得越来越小,已经影响到正常用水,望尽快维修。(王女士)

回音——

接到诉求后，处理人员上门核实，上水进水压力正常，内部龙头有堵塞，建议客户平时注意清洗。(信源:供水热线 962740)

化工异味

■ 在政和路国帆路的新江湾城闻到一股化工排放的臭味，已经持续半小时，以前在晚上也会不定时间闻到这种气味，向管理部门多次反映但没有任何结果。(丁女士)

回音——

已请第三方机构常驻新江湾城,对区域异味源头进行排查,但在本区域并未发现排污单位，不排除外部区域间歇性废气排放对此处造成影响，今后会继续配合查找异味源头。(信源:市民服务热线 12345)

违法搭建

■ 南汇新城镇竹柏路 500 弄 6 号、7 号的别墅顶楼存在违法搭建，面积约为 15 平方米,望核实并处理。(@ 易水寒秋)

回音——

将由物业制定整改方案，组织实施整改工作。(信源:市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

宝山区对破坏居住房屋承重结构开出沪上最大罚单

乱敲承重墙：罚款20万元

邻声

督办台

乱敲承重墙，真的要被辣手辣脚做“狠规矩”了！在 12345 市民服务热线督办和“新民邻声”关注下，近日，宝山区城管部门依照《上海市住宅物业管理规定》，对居住房屋装修破坏承重结构行为开出 20 万元的沪上最大罚单。

今年以来，12345 市民服务热线已接关于“破坏承重结构”投诉 5000 多件，“敲墙头”已成为让市民整日“心慌慌”，影响居住安全的重大隐患。市住建委、市城管局相关负责人表示，根据今年上海七部门联合印发的《关于加强本市居住房屋违法违规装修和使用治理工作的实施意见》(以下简称《实施意见》)，如果当事人再肆意妄为，拒不整改，将采取“行刑对接”手段，对涉及危害公共安全行为移交公安依法查处，追究刑事责任。

肆意敲墙被顶格惩处

这次被顶格处罚的当事人，居住在宝山区高境路 447 弄一 33 层住宅的 18 楼。接到市民举报后，执法人员赶到现场发现，业主将房间与阳台东侧和西侧内有钢筋的承重墙全部敲毁，厨房与客厅北面的承重墙也所剩无几，整间房子看上去“四面通透”。

小区物业称，该房屋在装修动工前未向他们报备过，他们在之前的巡查中就已发现该户损坏多处房屋承重结构，并上门劝阻过，但对方置若罔闻，继续施工。

事后，宝山城管部门责令该业主恢复原状，但对方态度恶劣，拒绝配合。最终，当事人



■ 敲得只剩空框的房子

本报记者 陈梦泽 摄

被处以 20 万元的罚款。执法人员表示，从事后评估来看，承重结构被严重破坏后，已对房屋安全造成了一定影响，必须立即采取有效的恢复和加固手段，如当事人还是一意孤行，将采取更为严厉的惩治措施。

罚10万元以上有5件

而就在前天，在经过听证后，城银路 655 弄丰翔新城小区一 28 层楼 3 楼的业主也被开出了 10 万元的罚单。

在装修中，施工队敲除了屋内的四面墙体，其中两面墙体为承重墙，给房屋带来了一定的安全隐患。执法人员立即约谈业主，对方辩称敲毁承重墙是装修队的失误，执法人员随即开出责令改正通知书。

目前，当事人已修复了受损墙体，房屋修复检测报告显示:业主新砌墙体与原有墙体连接合理,可靠,节点连接完好,未发现接缝处有开裂变形现象。

今年以来，在对居住房屋违法违规装修破坏承重结构执法中，宝山区还开出 10 万元罚单的有 3 件，15 万元的有 2 件。

分级评估行刑对接

乱“敲墙头”到底哪能“收骨头”呢？《上海市住宅物业管理规定》明确规定：破坏房屋承重结构的，执法部门应责令违法业主立即改正，恢复原貌，并可处 1 万元以上 10 万元以下罚款；情节严重的，处 10 万元以上 20 万元以下罚款。

《实施意见》印发后，对于到底该罚多少？宝山区推出了“分级评估制度”，“敲墙头”一旦被查实，执法部门将通过第三方房屋检测机构对墙体损坏程度鉴定评级，共分为“轻微”“一般”“比较严重”“严重”“非常严重”5 个等级，据此采取相应的处罚措施。

如业主自初次违法行为发生之日起 2 年内再犯的，每次

罚款从重一个等级予以处罚，最高可至 20 万元；如业主在整改期限内及时整改，恢复原状，则可从轻 1 个鉴定等级予以处罚，当然，整改结果同样得通过第三方检测机构的认证，确认消除安全隐患、符合居住条件后，方能“过关”。“通过将处罚标准细化、量化，我们的执法就会更有底气，违法当事人也能心服口服。”宝山区城管执法局副局长豆翔坦言，有了分级评估，处罚不会再是不痛不痒的几千元，一定要让违法当事人吞下最苦的果。

罚过算过，墙头照敲，碰上这样的“刺头”怎么办？《实施意见》还有更厉害的招：

■ **禁止上市交易** 区房地产登记机构应当对损坏房屋承重结构，未经整改完毕并规范验收的，不予办理房地产转让、抵押登记等手续。

■ **纳入征信系统** 经信部门负责配合城管执法部门做好居住房屋违法违规装修和使用当事人信息纳入公共信用信息服务平台的录入。

■ **危害安全入刑** 对违法违规装修和使用中涉及危害公共安全行为，存在重大安全隐患，需追究刑事责任的行为，移交警方依法查处。

“我们虽然有了最严厉的处罚手段，但治‘敲墙头’最难的还是‘恢复’，任何被伤筋动骨的房子想要痊愈是不可能的。”市住建委相关部门负责人坦言，源头制止，“零发生”永远是重中之重。

为此，希望市民通过 12345 市民服务热线、12319 城建热线、“新民邻声”手机客户端即时举报，一起来为我们的居住安全筑牢堤坝。

本报记者 陆常青 房浩

本报持续关注长途客运总站电梯长年停工事宜

停了八年的电梯 如今终于要开了！

邻声

回马枪

本报讯（记者 季晨祯）9 月 22 日、9 月 27 日，本报 A6 版连续刊出《长途客运总站自动扶梯为啥不开》《电梯“改造”8 年 搬运工人“散养”》的报道，反映上海长途汽车客运总站自动扶梯长年“停工”，“火”了一旁有候搬运项目。国庆期间，记者第四次来到上海长途汽车客运总站，站方表示将立即启动电梯改造项目，争取春运前投入运行，同时规范搬运队伍，做好便民服务。

十一又逢客运高峰，上海长途客运总站的整改情况如何呢？

记者在现场看到，总站已经派出专职安保人员，现场指挥疏导，方便困难旅客出行。此外，车站还统一制定了搬运服务收费标准并张贴于醒目位置，规范服务流程，并且公布了投诉电话。针对搬运服务的收费凭证问题，总站工作人员表示，已经代表搬运工与税务部门沟通，努力解决搬运服务产生的定额发票问题，并承诺一有结果，即行公告。

关于拆除二楼下客区域的自动扶梯，改建为“二楼下客区直行客货运两用电梯项目”，原计划等明年春运结束后启动，目前提前到国庆结束后，相关改建计划正在向相关部门申报，一经批复就会开工，预计可将在春运

前迎客。

总站表示，过去在货运部增设了一部货梯，让有需求的旅客可以找工作人员刷卡乘梯。但是并未派专人引导，因而还是会不少乘客并不了解有货梯存在，给乘客造成诸多不便。目前，总站已每天派专职安保人员，现场指挥疏导，方便困难旅客出行。

此外，记者发现下客区搬运工服务也比之前更为规范有序，也没看见随意开价状况的出现。同时，记者看到车站统一制定了搬运服务收费标准并张贴于电梯等多处醒目位置，规范服务流程，公布投诉电话，以期更好规范服务流程，让乘客随时监督。

劳洋文 皱勤图



蔷薇

花下

偷鸭贼遭遇自动灯

市郊某村的阿三头，是个游手好闲之輩。立秋之后，他对邻村舅舅家一群已经喂养了三年多的老鸭垂涎三尺，总想弄几只来过过老酒，补补身子。

日前的一个深夜，阿三头穿着一身黑衣服，夹着一只蛇皮袋潜入其舅舅的鸭舍内，以最敏捷的动作将两只老鸭捉入蛇皮袋。此时此刻，被惊吓的鸭子顿时叫了起来。慌了神的阿三头拎着蛇皮袋欲仓惶离开，

忽然间有几束强烈的灯光照射着他，顿时蒙住了。就在此时，舅舅一家人已将阿三头团团包围了起来，他只好以“佯看错人家了”为借口自我解套。舅舅厉声呵斥道：“偷就是偷，不要找借口！佯的鸭舍周围装有声控开关，晚上小毛贼一窜进鸭舍偷鸭，鸭只要一叫，几只电灯泡就会自动亮起来！”

阿三头站在一旁低着头，羞得无地自容。