



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描
上方二维码，下载“新民邻声”APP，
前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

房屋质量差

■ 2006 年购买了蒙山北路 581 弄 18 号的一套房屋，因房屋原因长期积水，家中天花板发霉，门框腐烂，现在家里东西也都开始发霉，无法居住。而物业和开发商相互推诿，无人来解决问题。（@ 钟天默）

回音——

物业已与业主取得联系，将业主家中积水处理好，同时赔偿业主因积水导致物品发霉的经济损失。（信源：市民服务热线 12345）

施工不规范

■ 长宁路 1139 弄附近有建筑工地在施工，施工人员擅自搭建简易房，并且施工时没有采取防范措施，还严重扰民。（陈女士）

回音——

经协调，工地在搭设临时活动房时，靠近居民楼侧的窗会封闭，减少对居民的影响。并加强现场管理，对违规作业人员也会进行相应处罚，确保安全。（信源：城建服务热线 12319）

社区全媒体 吕倩雯

《卡车司机安全文明驾驶公约》
控制车速，
不挤不插！

NO.2 东风凯普特
倡导：文明驾驶 有你有我

邓为民
文 王震坤
图



蔷薇
花下

妇产科来了无理男

前几日，阿敏陪一位亲戚去浦东一家医院妇产科看病。只见候诊区座椅上早已坐满了病人和家属，有两三位挺着大肚子的孕妇由于没有座位，或是站着，或是在走道里踱步。

这时候，候诊区的护士开口了：“请陪患者来的男同志让个座位给孕妇坐坐。”一位男家属立马站了起来，给身边的一位孕妇让了座。护士还有孕妇站着，就走到一位 30 多岁的男子面前，请他能否让个座。该男子不服气地说：“医院座椅本

来就是讲个先来后到，我先到我先坐有什么错。”

护士一时也没辙。一位站着的孕妇的母亲不高兴了，她指着病区上方一块“男士止步”的牌子说：“这里本来你就不该来，抢占座位你还有理了？”这男士瞄了一眼这块牌子，强词夺理地说：“你有没有知识，孕妇吗就要多站站，多走走，这样将来容易顺产。”旁人插了一句：“你这么有知识，怎么不叫你老婆站起来多走走多站站？”男子顿时语塞。

整改通知被撕掉 一套房塞进 19 张床

邻声

在行动

昨天刚赶走一波，今天又杀来一群；昨天刚安生一会，今天又吵闹一片！群租——就在这样一次次“没完没了”的整治—回潮—再整治—再回潮中，成了市民最深恶痛绝的小区“顽疾”。

自 2014 年起，上海市即出台了“最严措施”，剑指群租。但两年去了，群众的抱怨之声依然不绝于耳。“新民邻声”和 12345 市民服务热线数据显示，今年以来，已接市民相关诉求达 7000 多件，反复投诉比例近 50%，群租卷土重来之势很是猛烈！

巡查“灯下黑”、查处“踢皮球”、执法“装样子”……物业和相关部门的慢作为甚至不作为，让市民很是“不满意”！

● 静安区广中西路 99 弄

小区物业：治理百余户还是没用

市民王女士反映，整整两三年，其所在的新梅共和城小区群租现象是愈演愈烈。“向物业反映，说没执法权；找居委会，又让我去街道房办投诉。”王女士说，“这些群租客下班都很晚，经常半夜在楼道里大声喧哗，弄得阿拉睡不着觉。”后来她只能求助于 12345 市民服务热线，“一投诉，就有人来装装样子，贴贴告示；不投诉，马上又死灰复燃。我都记不清打了多少个电话。”

记者在小区 85 号 601 室看到，门上残留着撕扯告示的斑驳痕迹，“整改”二字还依稀可见。屋内被三夹板重新分割成 6 个封闭卧室，一名租客说，他刚搬来住了三个月，每月除了交 1300 元房租外，还需固定交 100 元的水电煤费。

当记者问及是否担心被整治时，他摇了摇头。“我前几天刚撕了门上的整改通知书。”他说，以前租房曾遇到过执法，“一般他们来敲一次门，就不会再来了，避几天风头，二房东很快就能把隔板搭好，又能回来住人了。”

小区物业安保主管雷雨坦言，由于毗邻大型工业园区，大量廉价租房需求客观存在，新梅共和城小区一直是“群租重灾区”，“去年整改了一百多户群租住房，但由于违



■ 群租房内一片乱象

季晟祯 摄

法成本低，往往又会回潮。上门去贴整改通知书，根本无人理睬。”

● 浦东新区浦东大道 1139 弄

洋泾街道房管部门：不接受采访

群租客随地便溺、私装电表、电梯负荷超载等问题，把惠扬大厦居民的日子搅得一塌糊涂。

来到大厦 6 号楼 707 室，记者推开虚掩的房门，恶臭扑鼻而来。100 多平方米的一套房内竟塞进了 19 张高低床，床架上挂满了工作服，地上一片狼藉。私拉的电线或缠绕在衣架上，或从地上拉至天花板。屋里一女孩见有外人进入，立刻摆手，“我们这里是员工宿舍，都住满人了，不外借了。”

记者发现，6 号楼的 601 室被隔成了 12 间，505 室分割成了 11 间。居民代表张女士说，“我们向居委、物业举报，他们也不查，反而让我们自己去摸清情况，找相关部门。”

无奈之下，为了搜集证据，居民们除了在自家门口安装摄像头外，还装扮成水电工挨家挨户“暗访”。“我们最终排查出了二十多家群租户

天花板漏水逼走耄耋老人

记者调查后，物业已派人上门维修

邻声

帮依忙

求帮忙

求助人：翟先生

多年来，我家中的天花板一直漏水，特别今年 10 月份以后，漏水情况愈演愈烈。只要一下雨，雨水就顺着天花板直接滴在床上、沙发上、地板上，让人没法睡觉，没法生活。我们家中还住着两位耄耋老人，他们已经难忍三天两头“闹龙王”，只能搬出去在外面租房住。多次向物业反映也没有结果。希望晚报能帮我们想办法。

去调查

记者来到安波路 567 弄海上硕和城的翟先生家中。客厅和卧室的地板上放着数只用来接水的

脸盆，墙壁和地板的“接缝处”垫着一块块用来吸水的抹布。记者在现场看到，卧室内的墙纸被水长期浸泡后已经卷起了边，鼓了起来，用手一摸，已是松软不堪；一条条泛黄泛青的水渍顺墙而下，将原本白色的墙壁染得“面目全非”。

“这样漏水，实在是没法过日子。”翟先生表示，曾就此情况向物业反映，物业方面也派人来看过多次，每次都称“会解决”，却总是没有下文。

有结果

记者随后联系了管理该小区的延吉物业。物业负责人王先生告诉记者，由于小区至今未成立业委会，从 2008 年至 2015 年期间，小区 200 多家房屋的维修费都是由物业垫付的。“今年起，物业方面也‘人不敷出’，只能按照

相关规定，向上级部门报备，‘走流程’。”他表示，如房屋需要“修修补补”，要先上报区房屋鉴定中心，确定是否为房屋本身的质量问题，随后准备预算书、审价，并向楼内的其余业主征询。“翟先生是今年 7 月份报修的，目前流程正走到‘征询’阶段，整幢楼所有业主三分之二同意修缮房屋并签字同意后，再由居委会盖章同意。整个过程还需要两个星期左右。”

那么翟先生一家就还要继续忍受着屋内漏水之苦？“当然，我们也考虑到该户业主为老年人的实际情况，会争取先行施工。”王先生向记者承诺，目前工程队已经联系好，将开辟维修基金应急通道，尽快上门维修。

今天上午，翟先生给记者打来电话，称工人师傅已经上门维修。

本报记者 徐弛