

游客不听劝告坐船头颠簸受伤

夫妻俩告旅行社索赔 55.7 万元被驳回



上海市高级人民法院
解放日报 文汇报
新民晚报 联合主办

吴先生携妻子出境旅游，途中夫妻俩不慎意外受伤。为解决赔偿纠纷，吴先生和妻子分别将涉事旅行社告到法院，要求赔偿医疗费、护理费、残疾赔偿金等共计55.7万余元。长宁区法院一审公开审理后认为，两原告的人身损害系自身原因造成，涉事旅行社已经尽到了安全保障义务，驳回原告的诉讼请求。

今年5月3日，市民吴先生和妻子李女士分别向长宁法院起诉，要求本市某知名旅行社赔偿他们因旅游途中意外受伤而发生的各项损失共计55.7万余元。两人在诉状中称，去

年3月19日，两人参加该旅行社组织的“清迈、曼谷、芭提雅7日6晚”旅游活动。当月24日，在乘坐快艇出海游玩时，发生意外，导致身体受伤，经鉴定机构鉴定，吴先生构成九级伤残，李女士构成八级伤残。两人认为，上述意外发生在旅游途中，相应损失应有旅行社承担。

5月12日，长宁区法院依法公开开庭合并审理这两起案件。被告旅行社向法院辩称，两案原告的人身意外发生在从芭提雅前往沙美岛途中，行前领队告诫游客不要坐在船头，但李女士不听劝阻，执意坐在船首处。途中天气变化下起雨来，李女士返回船舱躲雨时遇船体颠簸发生摔倒，吴先生起身欲搀扶妻子也不慎跌倒在座位上，造成损伤。因此，两人受伤是自身原因造成。

法庭经审理查明，意外发生半小时后游

艇抵达沙美岛，两名原告在岛上诊所进行就诊，之后参加了当日后续旅游活动和次日行程最后一天的活动。返回上海后，两原告经医院诊断，吴先生为“腰2椎体压缩性骨折”，李女士为“胸8、12椎体压缩性骨折”。经相关鉴定机构鉴定，分别构成九级和八级伤残。法庭还查明，出游前，两名原告参加了被告旅行社召集的行前说明会。

旅行社向法院提供了两张有两名原告签字的字条。一张字条记载：“今有吴先生和李女士在3月24日去沙美岛快艇中颠簸时有受伤，领队已再三告知并要求游客不得坐在船头，现游客要求就医问诊（费用自理）”。另一张写明：“今有两位游客因腰部受伤，领队不建议两位参加东方公主号活动，但两位游客仍坚持要参加！领队已提醒注意安全！此证”。

今年8月1日，长宁区法院对这两起旅游合同纠纷案作出一审判决，两名原告的诉讼请求被法庭依法驳回。主审法官叶其成表示，根据法律规定，旅行社对其组团出游的游客确实负有安全保障义务，但该安全保障义务通常是以明示方式事先向旅游者作出说明或者予以警示来履行的。本案中，相关证据证明被告已经通过书面和口头的方式向两名原告告知了安全注意事项，旅行社已经尽到了安全保障义务。两名原告没有按照旅游合同约定“乘坐交通工具在行驶时勿擅自站立、行走”的要求，乘坐游艇时又未听从领队和导游“不要坐在艇首”的劝导，进而导致受伤，两人身的人身损害系自身原因造成，要求被告承担赔偿责任不符合法律规定，法庭不予支持。

特约通讯员 章伟聪 本报记者 袁玮

徐汇区检察院与漕河泾开发区签订《服务企业备忘录》 “许磊检察官工作室”揭牌

本报讯（记者 袁玮）徐汇区检察院与漕河泾开发区联合推进科创中心重要承载区建设专题会议日前举行。区检察院与漕河泾开发区总公司签订《服务企业备忘录》，明确检察机关立足检察职能，设立知识产权检察保护工作室、开展相关法律服务工作、创建法律专家咨询平台、建立常态化工作交流等机制，为漕河泾开发区内企业提供司法保障和法律服务。

据悉，徐汇区检察院、漕河泾开发区总公司及区合作综合协调办公室三方签订《“许

磊检察官工作室”设立备忘录》并举行工作室揭牌仪式。“许磊检察官工作室”设在园区综合服务中心一楼办事大厅，每周由检察官在现场接待企业咨询、受理业务，下一步还将开设微信公众号，提供在线法律服务。

《服务企业备忘录》的签订及“许磊检察官工作室”的设立，标志着徐汇区检察院围绕区域内科技创新集聚地，积极提供“一站式、全覆盖”检察服务保障措施，努力探索区保护科创中心特色机制，确保将司法服务延伸至创新最前沿。

宗教界专家解读抵御邪教“门徒会”

本报讯（记者 范洁）近日，上海针对邪教“门徒会”的违法活动，推广宣传反邪教专业网站“凯风网”的视频《门徒会—假基督，真邪教》，邀请中国基督教协会原会长曹圣洁、上海市宗教学会会长晏可佳解读“门徒会”究竟邪在哪，提醒市民防范邪教“门徒会”打着基督教旗号欺骗民众。

近年，“门徒会”冒基督教之名，行危害社会秩序、侵犯公民人权之恶事，它以“祷告驱鬼”传播伪科学；违背正常规律，捆绑他人禁食禁水祷告治病致人死亡；歪理邪说蛊惑人心，蒙骗招徕几万人规模的信徒。

就“门徒会”宣扬的其教主季三保才是救

赎的“神”，以及所谓“神迹”“末世论”等说法，宗教专家逐一解读和批判。

“如果有人说什么一天、哪一日，末世就要到来了，肯定就是异端邪说。”晏可佳指出，“门徒会”等邪教在讲“末世论”时，放弃了一般理解的正常人的生活，与基督教的“末世”完全不相干。

此外，专家提醒，基督教在教堂、聚会点的活动都是公开合法的，“门徒会”搞秘密活动见不得人，通过与社会隔绝等各种手段控制信徒。“要分辨是非善恶，对于别人讲的东西，要听其言观其行，反对邪教是一个非常长期的任务。”

“和”你一起，全力开拓固网市场

上海移动千兆宽带全新亮相

千兆宽带全新亮相

继10月初推出全新固话套餐之后，中国移动上海公司在家庭产品上继续加码，今日宣布启动1000M宽带试点，将在指定小区率先试点应用，后续将覆盖更多小区。下载一张照片只需0.1秒，下载一集电视剧仅需3秒，下载一部高清电影也不过8秒……飞一般的网速，由梦想照进现实，“千兆光纤”的极速通信时代已经来临。

互联网已全面融入我们的生活，但要享受互联网的便捷，离不开高品质的宽带接入。当你还在为选装20M还是50M宽带犹豫时，上海移动此次试点的1000M宽带将刷新你的想象。1000M宽带下载速率最快可达到20M宽带的50倍，使用者将能感受前所未有的传输快感，“秒传”、“秒下”易如反掌，家庭中多个终端同时在线也全无卡顿。

同时，在千兆带宽支持



下，万物可互联。无论高清视频通话、智慧家居、远程医疗、在线教育、或是VR虚拟现实互动体验，可一一实现，为智能化家庭生活奠定了坚实基础。

价格方面，千兆宽带“高贵不贵”。从上海移动了解到，结合上海移动“百兆宽带免费”的优惠活动，千兆宽带也将实现全家手机消费满额即可免费使用。

同时，办理该套餐的用户还能享受“魔百和”高清互联网盒子免费看，以及免月租、免长途费的固话套餐。

“免月租”固话广受好评

10月初，上海移动推出了全新的家庭固话套餐，凭借“免

月租，免长途费”受到瞩目。办理移动宽带业务（50兆及以上），可享受免一年固话月租的优惠，拨打市话、长途均只需0.08元/分钟，与市面上同类产品相比，资费大幅降低。上市短短2周以来，已成功发展用户超过2000户。

目前，上海移动已建立了“宽带+电视+固话”的全方位家庭产品体系。其中，宽带套餐包

含20M、50M、100M等多档，用户无需另外付费，只需个人或家庭的手机消费满额，即可免费享用包年宽带；办理50M及以上宽带，加送“魔百和”高清电视免费看、享受固话免月租免长途费。随着千兆宽带的上线，移动用户的选择将更加丰富，上网体验亦更加酣畅。

全新开启“免长途费”时代

上海移动不仅在家庭市场开启了宽带免费，固话免月租免长途费时代，在政企市场也全力推进千兆进楼，并推出企业固话免长途费优惠套餐。据悉，上海移动的光纤已基本触达上海各商住楼宇。而新推的企业固话也根据企业的规模，资费降至每分钟7分至9分，实现了政企固话的“长途市话一口价”，为企业办公提供优惠与便捷，越来越多的企业客户正在享用上海移动的千兆宽带业务和固话业务。