

# 申城试点家政持证服务 家里“请人”是否变容易?

邻声 话题

## 依靠熟人推荐占大头

市民李女士最近很点烦:她家的家政阿姨辞职了。“我的儿子才2岁,我和我先生都是双职工。婆婆身体不好,一个人带娃不方便,所以,请的阿姨除了打扫卫生还得帮忙搭把手,带带娃。这下阿姨走了,感觉家里突然有点乱套。”为了尽快补上“缺口”,她这几个星期一直在面试家政员,但是,还未找到满意的。“我比较倾向熟人推荐,但几位阿姨都没有档期。”像李女士这样有烦恼的市民不在少数。

此外,这几年,随着互联网的发展,家政O2O的应用软件也越来越多。但是,熟人推荐和实地面试,仍是雇主雇佣家政员的主要途径之一。“我家只有两个人,只需要简单的打扫,因此,一开始我也是好奇,尝试使用O2O软件的家政服务。但是,每次来的阿姨都不固定,一来对家庭环境不熟悉,每次都要从头培训,二来阿姨和雇主间很陌生,没有建立起信任,因此,每次我都必须在家‘监工’。现在,我宁可请一个长期的,也不想再找临时的了。”公司职员沈小姐说。

## 持证家政员仍占少数

大多数市民更信任“熟人推荐”,是因为行业服务并未得到信任。其实,这几年来,上海家政行业一直在推行业内的职业标准,希望推出有公信力的机构,让市场通过优胜劣汰自然淘汰黑中介、黑保姆。“规范是必要的,也是趋势。”华东师范大

近年来,随着老龄化社会、二胎政策等新的社会现状出现,家政服务的需求量正在逐年上升,然而,难觅优质家政服务员,却成为不少家庭面临的难关——不是好保姆难找,就是价格太贵,动辄上万,要么就是家政员合同期内突然辞职是否该承担违约责任。

今年上半年,本市推出了“上海家政持证上门服务试点”,截至目前,全市共有11521人经培训获得家政上门服务证。那么,有了上岗服务证,雇佣放心的家政员变得容易了吗?

学城市发展研究院教授林拓说,这个是在社会发展中必然的过程,我国的家政服务虽然起步并不晚,但是,这几年才出现了需求的井喷,因此,规范化仍有比较长的路可以走。

今年上半年,本市推出了“上海家政持证上门服务试点”,一万多家家政员已经“持证上岗”,雇主可以追溯持证人的信息。但是,对雇主而言,一万“持证家政员”仍是少数。据保守估计,目前,上海已登记的家政服务公司近2000家,约有40万到50万的家政人员。此外,家政上门服务证作为新生事物,还局限于企业自律和市场行为,全行业全面推行尚缺乏行业标准和法规支撑。记者了解到,针对不足,市商务委已委托行业协会组织制定《家政服务全过程溯源管理规范》、《家政机构服务管理要求》、《家政服务业从业人员的基本要求》三个行业地方标准,有望于年内出台,相关部门也正在拟立项推进家政持证上门服务,计划通过3至5年时间,实

现对本市家政从业人员的全覆盖。

## 家政价格有参考等级

很多市民找家政员都是熟人推荐,对究竟该给多少工资并不清楚。市妇联妇女发展部研究员戴小云介绍,其实,合适的人员和价格,还是可以找到一定参考的。比如,上海家政行业已建立了市、区二级管理机构共同管理的组织架构,评出了166家示范性家政服务站,每年还会评选百名金牌家政员。“示范站、金牌家政员不是‘终身制’,评上后要接受评比、复查、督查。”

2016年起,上海的家政实项目工作小组已在对家政员的工资价位进行市场调查,再结合家政员的技能、年龄、服务时间、区域等因素,汇总分析出平均价。今年7月,市家庭服务业行业协会就曾公布了2016年第二季度家政员的市场指导价表,其中包括养老护理、母婴护理(月嫂)、育儿嫂、综合家务、钟点工、全日制家政员等六个职位分类。 本报记者 马丹

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声APP,进入话题板块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日版本。



传达民情 汇聚民意

邻声 免费抢票

## “中国碗”决赛来袭 “小邻”喊你抢票

“中国碗”CAFL 决赛将于11月6日15:00在上海东方体育中心举行。CAFL是China Arena Football League的缩写,全称是全国美式室内职业橄榄球联赛,这也是中国首个职业橄榄球联赛。在经中国政府官方批准后,第一个赛季已于今年10月在北京打响,11月初将来到上海进行最后决赛,橄榄球迷们可以趁此机会一饱眼福了。

今天15:30至21:30,打开邻声首页“免费抢票”活动,20张门票等你来抢,中奖用户将获得每人2张门票。详细获奖名单及领奖方式,请于明天9时30分起登录“新民邻声”查看。

社区全媒体 刘丹枫

邻声 即答

## 唇腭裂可能引发 患者出现心理障碍

廖建兴:口腔颌面外科专业博士,教授、主任医师,回答唇腭裂、颌面部肿瘤问题。

@郁葱阳囡问:唇腭裂会有多严重呢?除了对外表有影响,还会有什么影响?

@廖建兴答:唇裂较为常见,可单独发生,也可并发唇裂。唇裂不仅有软组织畸形,大部分唇裂患者还可伴有不同程度的骨组织缺损和畸形,在吮吸、进食及语言等生理功能障碍方面远比唇裂严重。由于颌骨生长发育障碍还常导致面部中部塌陷,严重者呈碟形脸,咬合错乱。因此,唇裂畸形造成的多种生理功能障碍,特别是语言功能障碍和牙错乱,对患者的日常生活、学习、工作均带来不利影响,也容易引发患者的心理障碍。

如果您有相关方面的问题,可进入新民邻声APP话题板块的“即答”栏目,向廖建兴提问。同时,您可浏览更多其他的问答主题并提问。

社区全媒体 盛燕丹

# 松江岳阳街道“一小时巡查制度”助力环境整治 拔“私建庄园” 拆“水上城中村”

邻声 社区新发现

“华亭老西街西林寺一带,店面门口有乱停车和乱堆物,请相关居委会即去处置”“九峰路段东侧广场广告布脱落,望关心”……在“岳阳街道区域环境综合整治”微信工作群,一早就热闹起来。原来,街道下辖26个居委会的工作人员,每天上班第一件事,就是花一个小时走出社区巡查周边环境,发现问题随手拍照、即刻上传,群内则及时响应、落实解决。“一小时巡查制度”助力下,今年岳阳街道的区级环境整治任务,仅用半年时间已全部完成。

岳阳街道位于松江老城区,城市建设更新速度较慢,生态环境顽疾较多,调查

摸底难度较大。街道通过“一小时巡查制度”,非但不留死角发现问题,而且打通渠道破解难题。这些发布在微信群的“图文病灶”,将通过“三张网”兜住,第一张是居民区网,由居委会、物业、业委会、居民区议事会等干预;第二张是街道层面的网,通过网格化中心、城管、消防等部门合力;第三张是区相关部门网,涉及区房管、市政、建设、农委、水务等部门时协调。

例如,松江工务段货场地处沪杭铁路与人民河之间,是铁路动脉沿线的一张名片,但不久前突然冒出一片集装箱房,俨然建起一个“私家生活庄园”,非法养殖活禽臭味熏天,噪音不断。人民桥居委会在巡查中发现了这些简易棚,但由于居民区对火车站堆场无管辖权,便第一时间拍摄照片和视频上传,街道一面向区里汇报,

一面与铁路部门沟通,一面以属地化管理为由进入现场告知整改,最后通过联合执法,一举端掉这个非法集聚点。

相似的还有蒋泾河的环境整治,“三无”船只沿岸叫卖货物,甚至干脆长期停泊居住,生活污水直排入河,俨然形成“水上城中村”,也是通过居委会巡查上报、街道与多部门联动,还居民一片水清岸绿。

“一小时巡查制度”是街道服务社区的前沿阵地。春江水暖鸭先知,社区居民的冷暖,居委会工作者要在一小时的走、看、查、问中了解。”岳阳街道负责人强调,如此服务管理工作才能做得更有成效。“接地气”的巡查也成为察民情、解民忧的良机,听取整治后的区域如何规划与建设,聚焦功能与环保并重,使得居民生活更有获得感。 本报记者 范洁

中国福利彩票		
“双色球”全国开奖公告第2016126期		
一、本期投注总额为347402822元		
二、中奖号码:		
红色球号码	蓝色球号码	
12 18 06 02 19 17	10	
三、中奖结果:		
奖等	中奖注数	每注金额
一等奖	4	10000000元
其中:一等奖复式投注	1	15000000元

二等奖	182	141981元
三等奖	1135	3000元
四等奖	66832	200元
五等奖	1302078	10元
六等奖	7414568	5元
其中:六等奖复式投注	2629397	10元
(含派奖5000000元)		
四下期一等奖派奖金额	1154908300元	
下期一等奖派奖金额	59999999元	
六等奖派奖奖金金额	424552145元	

中国福利彩票发行管理中心		
“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告		
开奖日期 2016年10月27日		
◆天天彩(选3)		
销售期号	第2016294期	
中奖号码	3 3 4	
类型	中奖注数	每注金额
直选	182	1040元
组选3	646	346元
组选6	0	173元
本期投注总额	824436元。	

◆天天彩(选4)		
销售期号	第2016294期	
中奖号码	7 3 1 3	
类型	中奖注数	每注金额
直选	0	10000元
组选4	0	2500元
组选6	0	1600元
组选12	51	800元
组选24	0	400元
本期投注总额	174008元。	
上海市福利彩票发行中心		

体彩公告		
排列3第16294期		
中奖号码:	6 1 2	
类型	中奖注数	每注金额
直选	5999注	1040元
组选六	9004注	173元
排列5第16294期		
中奖号码:	6 1 2 4 4	
类型	中奖注数	每注金额
直选	30注	100000元
上海市体育彩票管理中心		

上海市经济管理学校 重视人文素养 引领人生发展 www.sems.cn