



“双11”不差钱差文化

方翔



11月11日,这个被戏称为“光棍节”的日子,却因为2009年淘宝当天进行折扣促销创下销售纪录后,逐渐被赋予新的意义。曾有人将“双11”与外国的“黑色星期五”做比较,认为“双11”的营业额已经大大超过了后者,“黑色星期五”已经不行了。然而,当我们深入分析就会发现,“双11”在商业文化上,还有很多需要提升的地方。

“黑色星期五”的起源最早可以追溯到20世纪30年代。据报道,早在1939年,美国最大的零售商们就曾集体致信当时的总统,要求把当年按计划应该庆祝的感恩节提前一周,理由是感恩节与圣诞节之间的时间间隔太短,不利于零售业的年底业绩。而随后,“黑色星期五”也开始由一个惯例上的打折季演化成为一个有趣的“商业文化”,并逐渐固定在了每年11月第四个星期四感恩节后的第一天。许多家庭都已经将这一天与购物在脑海中紧密挂钩,全家出动前往商店抢购已成为常态。甚至经济学家和股市都会对“黑色星期五”的数据进行分析,作为投资的重要参考之一。

与此相较,由于中国“双11”主要发生在网络电商平台,参与“双11”购物自然以年轻人为主,尤其是女性,成为了中国“双11”购物的主力。据天猫公开数据,2015年“双11”消费人群的男女比例为女性61%,男性39%。

“黑色星期五”体现出消费型社会的特点和成熟的商业文化。商家必须诚信待客,打折弄虚作假一旦



孙绍波 画

被发现,商家将遭受严惩。有媒体报道,在2004年一连锁商场就因为虚假打折,为蝇头小利付出数十万美元罚款,同时更付出高昂的诚信代价。即使是折扣低得近乎白送的

商品,如果顾客对产品不满意,仍可以拿回去退换,也不必找什么理由。

反观近年来“双11”促销中的一些商家,“价格先涨后降”、“货源不足难抢”、“预付订金不退”等问题

引发大家集中吐槽。针对去年“双11”期间出现的网上销售假冒伪劣商品,以及虚假折扣、虚标原价、误导宣传、延迟送货等不规范问题,商务部新闻发言人近日在例行新闻发布会上表示,将会同有关部门加强对网络交易平台的监管,严厉打击违法行为。

应该说,“双11”寻找到了一个很好的商业模式,特别是电子商务的发展正在改变传统的消费模式和销售模式,但也要看到,“双11”对品牌商新用户的拉动力度并不大,大多数用户仍为既有用户,这也意味着“双11”对网购消费并不是一个增量,更可能是一种透支。

“黑色星期五”在时间上要持续两个多月,不少商家一般借此出清库存,其策略上,商品的价格可能随着时间的推移加大打折幅度,“时间”成为商家动态试探消费者价格承受力的工具。而“双11”狂欢一日,其对于整个经济的拉动性,也难以和“黑色星期五”相媲美。

“双11”最终创下的天价成交额超过“黑色星期五”,只不过说明中国消费市场潜力很大,但“双11”是否就是最好的刺激消费的模式,这还有待时间的检验。

对于今天的中国来说,我们需要的是有文化内涵的市场经济。巨大的消费群体,任何前沿的商业模式都有可能获得成功的机会,但商业文化需要的是积累,更是一种传承。

当我们羡慕不少百年老店的时候,我们是否研究过这些看似已经落后商业模式背后的先进商业文化呢?这或许是刚刚“8岁”的“双11”需要好好学习的。



声音·热点

“高校教师可兼职”引发热议

日前,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于实行以增加知识价值为导向分配政策的若干意见》。《意见》提到,允许科研人员和教师依法依规适度兼职兼薪。此消息一经报道,立刻引发各方热议。

如买书,更新办公耗材等。青年教师是高校教一线的主力,肩负着育人树德的重任,不应在生活中承受太多后顾之忧,但有的青年教师因为收入太少,甚至都不敢要孩子。”

——复旦文科资深教授、复旦新闻学院学术委员会主任童兵

“今年3月,在线辅导老师王羽当月课程清单在网络上流传甚广。清单显示,共2617名学生购买了其一节单价9元的高中物理在线直播课,扣除20%的在线平台分成后,这名老师1小时的实际收入高达18842元。”

——“在线辅导教师时薪逾一万八”的新闻曾引发了社会舆论的热烈讨论。

“随着互联网的兴起,越来越多的新事物出现了。例如前不久兴起的网络授课,很多老师通过网络讲课赚取的报酬远远高于一般的

工资水平,让越来越多的老师对网络授课跃跃欲试。因为网络授课的时间相对较短,但是回报却要高得多,这就让人不得不担心,如果老师将这种网络授课当成本职,是否会导致正式工作的本末倒置。尤其是当低投入高回报的兼职工作出现的时候,老师的工作侧重点该如何把握将会显得格外重要,要不然,这种允许教师适度兼职的结果,可能会导致学校的教育质量的下滑,也有可能造成一些教师收入水平的两极分化严重,让一些教师只追求经济效益而忽视了本职工作。”

——时评人刘颂寒

“谈及兼职,应对公益性兼职和经营性兼职有所区分,目前政策是鼓励前者,而更多人关心的可能是后者。比如,某北京高校教授受郊区某乡政府邀请去做法律普及讲座,适度收取了演讲费,这算是公益性兼职;他接受了当地某企业

的邀请,为其商业行为提供智力支持,并获得了高额报酬,这就算是经营性兼职。但是,后者往往以不公开的方式存在,这正是兼职界限的含糊性所在。”

——中国青年报评论

“对于高校教师和科研人员来说,有两项制度最重要。其一,实行年薪制,以此保障教师和科研人员的待遇,避免教育和科研的功利化,也减少利益因素对教师和科研人员的干扰。目前的基本工资加奖励加津贴的薪酬制度,要通过考核才能兑现薪酬,这导致教师和科研人员急功近利,教师和科研人员也会面临很大的生存压力。如果逼迫教师以兼职的方式获得一定收入,显然难以体现知识价值。因此,应该在保障年薪的基础上,鼓励增加知识价值的兼职。其二,实行教育和学术同行评价,建立学术共同体,突破利益共同体。如果教育和学术是利益共同体,那任何出发点很好的政策,都可能被异化。如何做到‘适度’,是兼职兼薪在具体落实、推进过程中的关键。”

——教育专家熊丙奇

本栏编辑 程绩



声音·八方

“‘港独’势力企图分裂国家,并公开寻求外部支持,他们的恶劣行径才是对‘一国两制’的最大威胁。我们要求有关国家遵守自己的公开承诺,谨言慎行,不得干预香港特区内务,不得向‘港独’势力提供任何支持。”

——外交部发言人陆慷昨日在例行记者会上就英美方面有关中国全国人大常委会对香港基本法第104条解释的相关言论答问时,敦促有关国家遵守自己的公开承诺,不得向“港独”势力提供任何支持。

“企业不赚钱是不道德的。”——昨日,王健林在中国品牌论坛上说:在相当一段时间,出现了一种奇怪的现象,企业不是赚钱,而是持续地讲一个故事,企业存在就是靠股东持续地投入,居然还可以把泡吹得很大,很多还能上市。

“目前的‘创新’,不是生产要素的重新组合,而是‘信息量的组合’,信息量的组合才是当前意义上的创新。”——近日,著名经济学家厉以宁在演讲中表示。

“安装摄像头是为了安全考虑。”

——近日,王女士反映,她入住上海豫园宜必思酒店,次日早上发现房间窗外安装了一个摄像头正对屋内。据警方提取的监控视频显示,摄像头拍到了王女士在屋内穿睡衣、睡觉的画面。酒店如此回应。

“我很委屈。”——安徽商报报道,前不久合肥一男子在网吧上网时手机被偷,小偷已被抓获,但其落网后也很“委屈”,因为偷来的三星Note7手机还没来得及卖出去,就在他家里莫名自燃了。

“杀人了。”——神木县60岁的屈某每次喝醉后就喜欢拨打110电话报假警,6年间共打过537次,给警方造成了极大的人力及资源浪费,近日,警方为教育他,对其作出行政拘留10日的处罚。

“HD 189733b为深蓝色,外表有点像地球。然而这颗行星上会下玻璃雨,刮大风(风速可达2公里/秒),行星表面漂浮着硅颗粒。此外,行星的上温度可达3000摄氏度,因为它离恒星很近。”

——近日,美国航天航天局(NASA)宣布发现一颗天气极端恶劣的行星HD 189733b。美国航空航天局研究人员称,太阳系外行星HD 189733b的天气条件很特殊,没有与相似的行星。



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。