智慧旅游升级 信用模式开启 世界互联网大会前夕记者探营——

乌镇:水乡古镇种下“互联网基因”

焦点

本报记者 方翔

第三届世界互联网大会将于11月16日至18日在浙江省桐乡市乌镇举办。两年前,世界互联网大会选择乌镇作为永久会址。那个时候,曾有人质疑一座千年水乡古镇与前沿的互联网峰会有何共同点。但是今天,来到乌镇的人都会打消疑虑,因为“智慧+信用”的建设,已经在水乡古镇种下了“互联网基因”。

■ 乌镇互联网国际会展中心的灯光、网络等硬软件设备全部调试完毕,静候大会开幕 新华社 发

■ 在乌镇景区,手机支付和信用借还已经随处可见 (资料照片)

“身无分文”畅游乌镇

乌镇景区线下支付无现金化从两年前就开始推行,如今,已经实现了“电子钱包”全覆盖,加上无线网络的全覆盖,游客可以“身无分文”地畅游乌镇。“从今年10月起,乌镇西栅景区内30余个餐饮点已陆续实现了扫码自助点餐的应用,操作也很简单,客人只需要打开手机,扫描餐桌上的二维码,选择好餐食,确认下单,完成付款就可以了。”乌镇旅游股份有限公司信息化部总经理葛伟表示,乌镇还在积极打造“乌镇商圈”,乌镇景区内各类商家详情有望实现一键阅读。

便捷的背后是智慧化,无论是建设智慧景区还是智慧城市,最终的服务对象都是人。每个人都有不可缺失的信用管理能力,如果将信用作为智慧景区场景里面一基础元素考虑,那么智慧景区就将朝着另一个新的高度发展。昨日,乌镇景区与蚂蚁金服达成战略合作,共同打造国内首个“智慧+信用”景区。

现在使用支付宝,在乌镇还能租借雨伞或充电宝,地图上就能看到最近的借还点。“芝麻信用评分600分以上的用户,只要用支付宝扫一扫提供信用借还服务门店的二维码,就能免押金免费用借到充电宝、雨伞,免去交押金、填单子等手续,并且只要在乌镇景区内任何已开通信用借还的点位,一周之内归还即可。”芝麻信用副总经理姚洁表示,如果不慎弄丢或损坏,也可以在线完成丢失申报和赔偿。

目前,借还点已经覆盖乌镇西栅景区游客中心、酒店、餐饮场所等地。后续100个信用借还点将在乌镇西栅景区和乌村度假区全面铺开,1000把雨伞、500个充电宝,将让乌镇的游客和生活在乌镇的居民再也不用为雨天忘伞、手机没电等烦恼了。

此外,景区开始推出的免押金酒店信用住,大幅下降了乌镇游客的入住时间、退房时间,而且免去了客户的排队等待,优化了客户的体验,减少了酒店前台工作人员的工作量;同时,对乌镇西栅景区酒店的客流量提升也有很大的帮助。

“智慧乌镇”实实在在

今年大会新启用的乌镇互联网国际会展中心是世界互联网大会的永久场馆,由中国首位普利兹克建筑奖得主、中国美院教授王澍设计。会展中心以水为媒,三座主要建筑沿南、东、北三个方向围绕中心水池而建,池边柱廊林立,廊内漫步通行。整体建筑融入大量白墙黛瓦、临水连廊等经典江南水乡特色元素,凸显传统文化与现代文明的融合共生。

前两届大会期间,马云、马化腾等互联网大咖自己找地方聚会,产生很大的传播效应。今年,在乌镇西栅景区及乌村选取了10个场所,以“乌镇辰光”“煮酒论道”“摇橹夜话”等命名,由知名互联网企业和相关部门分别主办。目前,阿里巴巴、富士康、今日头条、58同城等知名企业都确认承办1场“乌镇咖荟”活动。(注:乌村,位于乌镇西栅历史街区北侧500米,系紧依京杭大运河而立的村落,总面积450亩)

据葛伟介绍,早在2003年乌镇西栅景区规划建设初期,为满足游客更高层次的度假休闲需求,当时乌镇景区就在西栅整个景区范围内完成了主干光缆的覆盖。2011年,乌镇景区按规划推进了景区WiFi全覆盖工程,通过不断技术革新,景区WiFi总线光纤出口带宽大幅提升,目前已有4条万兆带宽接入。景区共计覆盖WiFi热点3500个,WiFi上网速率达到20兆以上,真正做到WiFi信号景区全覆盖、连接无死角。

一流的网络设施建设只是基础,并不是全部。在乌村采访时,记者迷了路,在一处偏僻的扫码叫车点,通过输入信息,很快就有摆渡车过来了。据葛伟介绍,乌镇景区从今年4月起,就逐步在景区的50余辆游览车和150余艘摇橹船上安装了GPS和北斗双模定位系统,并且设立监控调度室,通过精准定位实现车船的智慧调度,游客可以实现手机扫码呼叫游览车。手机扫码叫车运用在全国景区,这算是首例。西栅景区游览车辆站点上也新增了二维码,客人通过扫码,输入乘客信息,车船智慧调度平台就能立刻调动附近车辆接送,大大缩短了等候时间。

追忆过往畅想未来

过去,人们提起乌镇,首先想到的就是茅盾与木心。在业内人士看来,一个千年古镇的保护开发,最终目的是为了重塑社会发展的机制和活力,乌镇赶上了一个好时代。

在乌镇,我们不仅可以看到小桥、流水,也可以看到生活、艺术。“大黄鸭之父”弗洛伦泰因·霍夫曼带来了“浮鱼”,粉粉的,呆萌可爱。但这其实并不是一条鱼,那绚丽的色彩,是为了在水乡的灰调中寻找一种平衡,目前这件作品已经在乌村展出。

在乌镇,信息技术更在每时每刻让人们对于未来生活充满了憧憬。从远程诊疗到无人车,这里每天都正试验着突破体制和技术壁垒的项目,革新了以往的生活方式。不少应用已经开始为人们带来了便利,像景区内生态停车场的寻车应用充满了“智慧”。这座生态停车场就位于乌镇西栅景区东门口,为二层地下建筑,内有825个停车位。入口的电子屏可显示剩余车位,内部配有灯光感应,通过停车场电梯间的反向寻车系统自助服务终端机则可以找到车辆的停放位置。除此之外,还具有车位引导、自助缴费等多个智能系统。

为了解决游客在景区内迷路问题,这几年乌镇景区与国内优秀地图服务商深入合作。目前游客打开地图APP,即可在乌镇景区内实现精准步行导航、明星语音导游、一键找卫生间、获取活动信息等功能。2016年乌镇戏剧节期间,手机地图APP端还进行了“旅游+直播”的业务场景应用,创新了地图服务商与景区合作的形式,也为游客提供了全新、实用而又有趣的活动参与方式。

据悉,乌镇在未来还将加快推动更先进更智慧的服务在旅游景区内的应用,不断推动智慧景区建设向更高标准迈进,为游客创造更大的价值和服务体验。

【友情提醒】

据乌镇旅游官方微博介绍,第三届世界互联网大会·乌镇峰会将于今年11月16日至11月18日在桐乡乌镇召开,为保障景区正常运转及大会顺利进行,东栅景区从11月13日12:00至18日24:00,西栅景区从11月12日12:00至11月18日24:00不再出售游览门票

记者手记

乌镇启示录

在江南地区,与乌镇有相似地理环境的古镇并不少见,乌镇何以出挑?

事实上,乌镇并没赶上第一波古镇建设浪潮,直到上世纪末才正式“改造”。改造之前的乌镇,虽然也是千年古镇,有着非凡的前世传奇。但是老街已经颓损,人气非常萧条,在古镇的遗存之中不断夹杂进一些现代建筑、甚至石板老街也翻修成了水泥路,加上对于河流的两次拓宽,使古镇处于旧貌渐失、新颜难现的尴尬境地。

相比一般古镇只是从单纯的面貌复古,乌镇走的却是一条向深层次的文化挖掘和培养的道路。2010年上海世博会城市最佳实践区,以“历史遗产保护与再利用”为主题的乌镇案例馆,展示了实体搭建的乌镇水阁、天人合一的保护模式、古色生香的古厅民居,以及乌镇皮影戏表演,砖雕、木雕、竹雕演示和乌镇影像图片。古建保护专家阮仪三教授曾经表示,乌镇的经验就是认真地保护,在保护的前提下合理开发。

两年前,在专家组寻找世界互联网大会会址时,考虑的因素有三个:首先是互联网经济发达;其次是希望寻找到类似达沃斯的小镇,赋予其互联网的魅力;最后一点是希望它能代表中国几千年传统文化。

乌镇四通八达的水道、80多座石桥与互联网追求的“互联互通”理念完全吻合。在小桥流水、粉墙黛瓦、诗情画意的千年古镇举办世界互联网大会,更能彰显自然与人文,传统与现代和美共生的神奇画面。

这两年,乌镇的发展实在让人有些“眼花缭乱”。无论是戏剧节,还是当代艺术节,抑或是世界互联网大会,乌镇希望带给人们的是一个内心深处的“江南水乡梦”,或者说这给游客营造的是一个现实版的“桃花源”。