

轨交老站乘客望梯兴叹

市民盼地铁设施建设更加人性化

邻声 投诉吧

出入口不设自动扶梯令老年人望梯兴叹、提供无障碍服务的垂直电梯竟然“罢工”、有大客流通行需求的出口竟长期关闭……近日，多名读者致电本报反映一些地铁站点设施建设和更新无法满足乘客出行需求，希望地铁运营部门能够完善相关设施，提供更人性化的服务，方便市民出行。

地铁1号线 莲花路站

没有自动扶梯 累煞乘客

近日，读者柳先生致电本报反映，地铁一号线莲花路站已运营近20年，所有的出入口没有一处自动扶梯，携带行李的乘客，特别是孕妇、老年人、残障人士出行特别不方便。

昨天，记者来到现场实地调查发现，除了所有出入口没有自动扶梯之外，作为“补救”安装的简易无障碍扶梯，则形同虚设，遭遇了“不便”的尴尬。

莲花路地铁站为轨交1号线的地面侧式车站(两个方向在付费区内不连通)。乘客乘坐地铁都需爬上一段楼梯才能进站。整个地铁站分为北出口与南出口，北出口有过街通道通往对面的南方商城；而如果要南面出口出站，则要经过一段数百米的地下通道，乘客需先下到地下通道，再爬上台阶才能出站，这也是很多乘客抱怨最多的地方。

60多岁的柳先生住在距离地铁站不足500米的小区里，他说：“我母亲80多岁了，搭地铁过来确实方便了许多，但出站这一段楼梯却把她难住了，那么宽敞的出口，为什么容不下一台手扶梯？”

记者在现场看到，在地铁站东面进出口的一段楼梯处加装了简易的无障碍电梯，可是上面却积了厚厚的一层灰。“这个电梯基本不会有人使用。”柳先生说道，“如果要用还需爬上台阶，喊工作人员开启，既费时又费力，还不如自己一次性爬上去，况且这根本满足不了大客流的需要。”

记者还发现该站位于北广场东侧出口的一处无障碍电梯，如今处于关闭维修的状态，着实让人感觉不便。

其实像莲花路这种情况，同样在它下



高高的台阶令抱孩子提行李的乘客步履维艰
陆常青 摄

一站的外环路站也存在。“这个地铁站没有电梯，每次都得上上下下爬几十级台阶才能到南面出口，挺累的，就当锻炼身体吧。”每天上班乘坐一号线的吴先生说，“经常看到中老年人和抱小孩的乘客气喘吁吁地爬楼梯，中间总得休息一次，确实不方便。”

记者致电申通地铁公司，工作人员回应称，在上海最早建设的一批地铁线路和车站(如莲花路站、外环路站)中，由于最初在设计上并未考虑到未来承载的大客流，不少车站没有预留过多空间，很难再安装电梯等设备。莲花路地铁站曾经考虑过加装自动扶梯，但是由于楼层抬升高度不够十米，达不到安装标准，所以只能退而求其次，安装了简易的无障碍电梯。

地铁8号线 陆家浜路站

出入口长期关闭 不能启用

近日，市民王女士致电本报反映，地铁8号线陆家浜路站的1号口，长时间关闭，对乘客出行造成了不便，她曾向地铁站和区政府反映过此情况，建议开通缓解交通压力，但是依然未果。

记者来到陆家浜路站，该站是地铁8号线与地铁9号线的交汇站，每天人流如织。王女士反映的1号口位于西藏南路东侧，大林路南。很多需要从1号口出站的乘客，看着关闭的通道只能无奈地摇摇头选择其他出入口进出。

王女士说道：“以前我每次回家从1号口出来最方便，现在关闭了，只能选择从4号口通行，横过西藏南路再折返到1号口，这样徒增了过马路的危险性，实在太不方便了。”

为此，申通地铁方工作人员表示，该1号口是当时为了配合世博会而开设的出入口，但该处地块所有权并不属于地铁方所有，而是属于黄浦区政府。该出入口自2013年8月15日起永久性关闭，所属方可能会另作他用。

盼望解决难题 方便出行

如今，上海地铁每日客流量已经超千万，地铁已然成为很多市民出行的首选。地铁站内的设施建设和更新不仅方便市民出行，同时也是市民出行的保障，更是广大市民最关心的切身问题之一。

“方便、快捷”是市民地铁出行的最大感受，地铁出入口规划建设根本是为了长效服务市民和乘客。如今，地铁1号线莲花路站和外环路站这样的“老站”的设施，已经难以适应现在乘客出行的需求，而陆家浜路站1号口“有口难开”，也面临越来越多乘客的不解和不满。如何让这些“先天不足”的老站焕发青春，让封闭的出入口发挥作用？这是摆在政府和轨道交通运营方面的一道课题，需要尽早解开，不能让这些问题永无止境地制约着市民的出行。

本报记者 陆常青



告诉我，你在热点
啥？扫描二维码，下载
新民邻声APP，前往热线
板块说出你的烦心事

与民分忧 为民解难

邻声 回音壁

蓝色僵尸车

■ 子洲路靠近桃浦路上街沿有一辆蓝色的僵尸车，没有车牌号码，希望管理部门能够核实并尽快处理僵尸车。(@Momokolu)

回音——

经实地查看，发现在该路段人行道区域确实有一辆蓝色僵尸车，系沿线商铺抛置的车辆，已要求相关单位限期整改，目前该单位已将车辆牵引。(信源：市民服务热线 12345)

电梯螺丝钉

■ 张江晨晖路吉家菜场联华超市的电梯踏板未拧螺丝钉，存在一定的安全隐患，希望能尽快整改。(陈先生)

回音——

已立刻联系了联华超市管理方，店方于11月6日上午联系了电梯维护部门到现场检查，经核实，自动扶梯盖板处的两个洞为“检修专用拉手孔”，并非固紧盖板用的，同时电梯维修人员也检查了自动扶梯的安全情况，未发现问题。(信源：市民服务热线 12345)

热水器维修

■ 我住在长江西路泗塘二村75号1楼，家里热水器冷水水龙头坏了，之前是物业的师傅来维修的，现在物业换了新的师傅不会修，望管理部门能联系会修理的人上门维修。(张先生)

回音——

经物业核实，张先生家的热水器是自行安装的，已超出物业的维修范围，需其自行联系家用电器维修厂家。(信源：市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

马关根文 王震坤图



小广告发出花样经

上个双休日，老关刚出地铁站，还未到步行街，背后有人拍了他一下：“爷叔！”老关回头一看是个不认识的小青年，不解地问道：“奇怪了，我又勿认得依，依叫我做啥？”

小青年见老关纳闷的样子，把老关拉到墙角边，从上衣里掏出一厚叠广告压低声音说：“爷叔，我是发小广告的，这几天大盖帽抓得蛮紧的，没办法，小广告发不掉。老板不给我

钱，要是给大盖帽抓了，还要进班房。这样，你帮帮我忙，这叠小广告统统发给你，你收下，我的差事也就完成了，好到老板那里领工钱。你呢，把小广告卖给收废品的，也能弄几个小钱花花。这叫做双赢，双赢！”话音未落，他把小广告朝老关手里一塞，一闪就溜掉了。

老关是又好气又好笑，没想到发小广告竟然发出了“双赢”的花样经。

快递大闸蟹“爬”到哪里去了？

记者调查后，顺丰快递已赔偿消费者损失

邻声 帮依忙

求帮忙

求助人：朱先生

几天前，我通过顺丰快递，将10只阳澄湖大闸蟹从江苏南通运往本市小东门康家弄的家中，并支付了12元快递费。按以往顺丰快递的物流速度，上午8时寄出的快件，这么近的距离，当天晚上应该就能送到。然而我一直等到晚8时许快递还没有送来。此后，这箱大闸蟹就“没了踪影”，让我十分焦急。随后我多次致电顺丰快递客服，客服通过查询快递单号，表示该包裹遗失。但快递公司不仅拿不出任何处理方案，工作人员还态度恶劣，显得很不耐烦。我的大闸蟹就这么“不翼而飞”

了？谁来赔偿我的损失？希望晚报记者帮帮我。

去调查

记者顺着朱先生提供的快递单号查询了物流信息，却发现网页上显示：“暂无物流进展，或检查公司和单号是否有误”。记者联系顺丰快递公司，并向客服提供了快递单号。客服工作人员查询后表示，该快递单号查不到任何物流信息，不过，公司会同当地的快递收发站联系，看看快递到底送到了哪里。

随后，黄浦区某顺丰收发站工作人员联系记者，由于缺乏物流信息，收发站正与朱先生寄出的南通收发站联系，共同寻找丢失的包裹，还需要一段时间。当记者问及，为何这个快递单号查不到任何物流信息时，工作人员表

示，其中原因很“复杂”：“可能是快递单号有变化，但快递员没有及时跟进，或者寄件人本身有多张单号等等。”该工作人员承诺，如果最终因为公司的原因而造成快递件丢失，公司一定会给予合理的赔偿。

有结果

“我收到顺丰公司的赔偿了！”前天，记者再次接到朱先生来电。他说，顺丰公司最终调查后发现，确实是由于公司的过失导致快递丢失，并已经给予朱先生赔偿共计397元。朱先生对于处理结果较为满意。不过他也坦言：“我希望快递公司能在我们老百姓打电话反映情况的时候态度能好一些，而不是要等记者打电话的时候，再给予合理的解决方式。”

实习生 冯子夏 本报记者 徐驰