



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描
上方二维码，下载“新民邻声”APP，
前往热线板块说出你的烦心事

邻声 市民呼声

毁绿建停车位

■ 我是闵行区七宝镇红明二村的居民，去年上半年，我们小区委员会以及物业进行改建工程，导致小区绿化被毁，而被毁坏的绿化均用来建造小区的停车位。近期物业又贴出公告，说是要把小区水泥大门敲掉来扩建栏杆。我想请问下，物业在没有征得大部分业主的同意，同时没有得到绿化管理部门的批准下，就进行毁坏绿化建设停车位的作为，是否违法？（王先生）

非机动车占道

■ 浦东新区东明路地铁站1、2号口，云台路839号存在非机动车占用绿化带、人行道的现象，经调查，说是三林镇政府先还未进行开发建设。但是我觉得没有规划并不是理由，人行道和绿化带应该是服务于市民的，希望有关管理部门能尽快有个解决的方法。（徐先生）

绿化竟变豪宅

■ 我反映的是三林绿化被占用问题。绿化带中有些设施是专门为老人造的，但是现在绿化带里却有人建了一座豪宅，让本应属于老年人活动的地方被占用，我曾经反映多次都未解决。（郑女士）

违建噪音扰民

■ 小东门街道方太仓库老码头外马路1162号前造了八米高的房子，用于婚庆场地，大概有两千多平米违法建筑，还安装了中央空调，到了晚上空调的噪音非常大，导致家人晚上都无法好好睡觉。（郑先生）

承重墙遭毁坏

■ 中山北路华东师大623号有人毁承重墙，反映多次长期得不到解决，据说早在2014年装修时该户业主就被劝告过，相关部门也将其行为定性为毁坏建筑结构，但是多次约谈后，仍旧没有恢复。（张女士）

让违法行为成过街老鼠

徐志虎表示：住宅小区综合治理将是最重点

邻声 局长回应

“请依帮帮忙，一定把我的电话接进去！”今天上午9时，“城管局长接热线行动”刚一开启，12345市民服务热线三楼的50多个座席电话立刻被塞满，市民不肯挂机，要求直接对话局长。截至上午11时，12345已接相关诉求1800多件。

“城市家务事，住宅小区最紧要！”连续与11位市民电话诉衷肠后，乘着间隙，在接受本报专访时，市城管执法局长徐志虎深有感触。

■ 难在哪？

“违法建筑、占绿毁绿、流动设摊、破坏承重结构……这些问题依旧是城市管理中的老大难！”徐志虎坦言，今年，随着城管执法事项放大到428项后，

他们从小区墙外走进了小区内，因为牵扯的利益更多、涉及的矛盾更大，居住小区成为了行政执法难点的“突出部”。

虽然今年通过生态环境和居住小区综合治理，全市已拆除4500多万平方米违建、清除集中乱设摊点70多个、立案处置违法装修2000多件。但仍面临取证难、执法难的问题：敲承重墙，不让你进门怎么办？违法建筑，你罚我的我搭我的怎么办？

■ 怎么管？

“虽然难，但我们不能推卸责任，更不能束手无策！”徐志虎说，一是要通过更加严格的培训提升城管执法人员的实务能力，要敢用法、会用法、善用法，真正掌握能灵活解决实际问题的技巧；二是要通过更广泛的部门间合作，形成综合执法的大环境，违法装修携手房管取证、油烟扰



■ 市城管执法局局长徐志虎在接听热线
陶磊 摄

民联手环保处置，扎紧篱笆，让违法者无孔可钻；三是引导社区自治，让居委会、业委会等发挥能量，建立全民巡查发现机制，行政执法无缝衔接，让违法行为真正成为过街老鼠。

■ 该干啥？

“住宅小区综合治理必须成为我们的最重点！”徐志虎表示，

他们在积极构建社区自治、政府管理、行政执法三位一体的管理网的同时，将对住宅小区内市民反映最强烈的问题重拳出击，不仅要“对老油条”们顶格处罚，还要加强“行刑对接”，综合使用好消防、土地、环保等法律法规，让违法者付出最沉重的代价。

本报记者 徐驰 钱俊毅

乱设摊扰民何时能到头

邻声 热线调查

家门口的跨门经营、占道设摊，好似贴在城市里的一张张“牛皮癣”，让人恼、惹人烦！中心城区老百姓家门口乱设摊究竟是问题“太难”，还是相关部门无心来管？城管局长接热线第一天，市民们打进12345市民服务热线，直指家门口的“乱设摊一条街”。

■ 叶家宅南路近安远路人行道10年难断“跨门营业”

叶家宅南路靠近安远路一端近百米的人行道上，“犬牙交错”般“挤”着10余家小吃店、小饭店和水果店等沿街商铺，这里的“跨门经营”已有10多年的历史。近日，记者来到实地查勘。

上午11时许，不少店铺门口便开始忙活起来，蔬菜等“原材料”被放在店门口的一只只塑料框里，小饭店的员工们蹲在人行道上挑菜、拣菜、洗菜，忙得不亦乐乎。另外几家门面较小的店铺则专营外卖生意。外卖小哥们等着食物出炉后准

备打包派送，有的坐在电瓶车上闲聊，有的在街边放上躺椅，打起了瞌睡。

适逢工作日中午，11时15分许，食客们纷纷从周边不约而同地赶来。很快，狭小的店内位置就“供不应求”。店员们见状，麻利地将原本支在店门口的折叠式台面撑开，径直放上了人行道。

“吃什么？”“来碗鱼香肉丝盖浇饭！”话音未落，一名骑车人前脚踏下电瓶车，后脚便熟练地把车扛到人行道上，随后他坐在一张桌面旁，等待“美食降临”。记者观察到，此时每家店铺门口的人行道上下停放着不下10辆非机动车，人行道逼仄不堪，行人已无法行走。

12时40分许，当如“潮水”般的客流逐渐“褪去”后，留下了一地的垃圾无人管理，一地的污水无人清理，一地的脏乱无人处理。住在紧贴沿街店铺的日高公寓的居民刘阿姨告诉记者，这附近的“午市”早已“远近闻名”。“高峰时候，马路当中都是摆放的桌椅，停放的非机动车。我搬来10多年，年年都

是如此！”

■ 梅川路799弄小区附近沿街商铺“霸道经营”

记者在采访中发现，类似的“扰民街”可不止一条。

梅川路799弄芝巷小区附近，街边经营着数家烤鸭店、馄饨店和麻辣烫店，商家将烤炉、烧锅等堂而皇之地“搬”上人行道，为的只是让店内更宽敞一些，能多坐几名食客。

记者看到，该段梅川路人行道被泔脚水染脏，污水顺着人行道流向马路。多处行道树旁被当成了垃圾桶，废弃的垃圾堆成“小山”。步入梅川路799弄内，芝巷小区8、9、10幢居民楼位于沿街店铺的南侧，相隔不过10米左右。“6年多了，常年遭受沿街店铺的‘日袭夜扰’，我们都快‘神经衰弱’了。”居民毛先生说：“如今他们在装修，我们真担心今后会‘变本加厉’。”毛先生表示，沿街商铺还将污水管直接接在小区的排污管上。“隔三差五马桶会‘反水’上来，十分恶心。”

记者从家住6楼的郑老伯

家厨房窗户朝外望去，三只铝制烟窗直冲居民家，不时往外冒着烟气。3幢居民楼长期以来受到沿街商铺的不断“侵扰”，白天，居民们都不敢开窗。居民纷纷表示，原先这里并没有房子，能直接看到梅川路。“据我们先前观察，不仅房子是无证的违法建筑，经营户也大多没有营业执照。”记者随后步入几家店铺内询问。一家麻辣烫店店主支支吾吾地表示，当时房东曾一再承诺两个月内肯定能“帮忙办证”，没想到一年多了也“没有下文”。

乱设摊堵着家门，堵着道路，堵着民心；居民们盼着整齐、盼着整洁，盼着整治。相关部门如何行动？本报将持续关注。

本报记者 徐驰

■ 市民投诉平台：

■ 市民服务热线：12345

■ 新民邻声 APP

■ 新闻热线：962555

■ 明日热线预告：

9:00-11:00 松江区城管执法局 俞春松

14:00-16:00 黄浦区城管执法局 张振宇



今日天气
11月21日 周一
上海

16~20℃
阵雨转小雨，东北风3-4级
昨天温度实况
17.1~20.0℃

空气质量指数
AQI 62/良
PM2.5 34.4 微克/立方米
(上海环境热线截至上午10时)



日照指数
1级/弱
(不需要防护)



感冒指数
2级
(较易感冒)



洗晒指数
上午4级(不适宜)
下午4级(不适宜)



空气湿度
今夜95%
明日65%

11月22日周二	11月23日周三	11月24日周四	11月25日周五	11月26日周六	11月27日周日
阴有雨	阴有雨转阴到多云	阴到多云	多云到阴转阴有阵雨	阴有阵雨	阴转多云
11~15℃	8~11℃	7~11℃	7~13℃	9~12℃	7~13℃

上海明日部分区温度预报

	徐汇区 13~14℃		奉贤区 13~15℃
	闵行区 12~14℃		松江区 13~14℃
	嘉定区 11~13℃		金山区 13~15℃
	宝山区 12~13℃		青浦区 12~14℃
	浦东新区 12~14℃		崇明区 11~12℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京	小雨	5/17℃
扬州	小雨	9/17℃
泰州	小雨	9/17℃
镇江	小雨	10/18℃
南通	小雨	12/18℃
常州	小雨	12/18℃
无锡	小雨	12/18℃
苏州	阵雨	14/19℃
湖州	中雨转小雨	9/19℃
嘉兴	小雨	16/20℃
绍兴	小雨	16/20℃
杭州	小雨	12/18℃
舟山	阵雨	15/21℃
宁波	小雨	14/21℃
台州	小雨	16/23℃
温州	阴转小雨	19/24℃

世界部分城市

伦敦	中雨转多云	5/11℃
巴黎	小雨转晴	10/14℃
法兰克福	多云	7/10℃
罗马	多云	11/19℃
雅典	晴	10/18℃
莫斯科	小雪转晴	-2/-1℃
卡拉奇	晴	14/31℃
东京	多云转小雨	12/17℃
曼谷	雷阵雨	26/35℃
新加坡	雷阵雨	23/31℃
河内	晴转多云	24/31℃
开罗	多云转晴	16/28℃
旧金山	阵雨转晴	13/16℃
纽约	多云转晴	0/8℃
悉尼	晴	19/29℃
首尔	多云	4/14℃