

# “我奉献，我快乐！”

——群众最喜爱的  
社区志愿服务项目剪影



本报记者 郭剑烽

今天是第31个国际志愿者日，本市各区各部门组织了各种类型的志愿者服务活动。2016年度群众最喜爱的社区志愿服务项目评选结果也新鲜出炉，嘉定区的“邻里守望”志愿者通讯录、松江区的“益左益右”助医项目等10个社区志愿服务项目获此殊荣。

## 志愿者处处在 通讯录家家有

志愿者个人信息通过通讯录公之于众，党员信息、照片、服务承诺一目了然。本市嘉定区“邻里守望”志愿服务创新形式，让社区里人与人的距离逐渐拉近。

翻开印有雷锋头像的志愿者通讯录，222名本地志愿者居住地址、联系电话、服务项目、服务时间等信息赫然在目，服务内容包括便民服务、咨询、学习、文艺、戏曲、体育、医疗、摄影、调解等20大类、50余个项目。居民家里无论是水管漏水、家电故障，还是有病人需要挂个盐水、量个血压，再或是孩子想学摄影，老人想学电脑，只要居民有需求，一拨电话，足不出户便能得到志愿者“点对点”的精准服务。

记者了解到，这样全天候、点单式的志愿服务模式和志愿服务信息公开化工作在全国都是首创。目前，通讯录已发放到街道所辖1772个楼组，使志愿服务辐射到辖区内的每一个居民。而且所有服务都免费，有时甚至由志愿者倒贴。

那年冬天的一个晚上，家住新城路街道迎园十一坊的独居老人王阿婆家中下水道堵塞，厨房水池中积满了脏水。自己折腾半天仍是徒劳，无奈之下试着找出社区志愿者通讯录，给水电维修志愿者姜建忠打了个求助电话。52岁的姜建忠是上海汽车齿轮总厂的一名电工，那天已上床睡觉，但接到求助电话后立马穿衣起床。不到一刻钟，姜建忠赶到王阿婆家，10分钟就疏通了堵塞的下水道，没有收一分钱。

通讯录中另一位志愿者——“送子观音”喜棣，则是喜氏中医妇科第七代传人。4年来，已帮助200多对不孕不育夫妻成功怀孕。

目前，入册志愿者222名，人均服务时间超过100小时，街道辖区内80%的社区居民约4万人享受到通讯录项目所带来的帮助和服务，入册志愿者人数和项目也在不断增加。居民们有感而发：生活在新成路街道很幸福，“雷锋叔叔”不再是“三月来了四月走”，而是“处处在，时时有，待命24小时”。

## 除了看病不会 别的我们都管

她是退休老人，他是大学在校生，她是全职妈妈，他是中学生，她是都市白领……然而来到松江中心医院，披上那件绿马甲，他们就有

# 课堂开进病房 闪耀七彩光芒

“彩虹湾病房学校”获中国青年志愿服务大赛金奖

血液肿瘤科患儿经常往返医院住院治疗，学习生活对他们来说渴望又陌生。上海市儿童医院联合华师大四附中成立“彩虹湾病房学校”，让患儿有了边治病边学习的机会。“国际志愿者日”前夕，第三届中国青年志愿服务项目大赛在全国4000多个项目中评选出100个金奖，上海占两个，其中就包括“彩虹湾病房学校”。

## 病房里也能上课

上周二下午，市儿童医院泸定路院区住院大楼的阳光小屋

内，孩子们正在老师的指导下唱英文歌、画画。一名6岁的“小光头”兴奋地说：“我喜欢这里，有老师，还有好朋友，特别开心！”

这就是“彩虹湾病房学校”，由市儿童医院联合华师大四附中在今年3月共同成立。儿童医院社工部负责人钮骏说，每年医院征集孩子心愿时，都会有孩子提出想上学。曾有患儿的妈妈向儿童医院院长于广军提议：“能否在医院成立课堂，让孩子在治疗期间也有学习的地方？”

家长的建议，得到了于院长的

认同。于是，医院设计了“彩虹湾病房学校”项目，每周二引进学校专业老师分年级教学，弥补学龄重症患儿学业断层的困扰。

## 义务教育全覆盖

华师大四附中及长风教育生态共同体内的12家学校积极响应，形成了一支由专业老师担任病房学校志愿者的队伍，至今已有近百人参与。

“病房学校取名‘彩虹湾’，希望患儿的世界不再是白色的病房，而是七彩的。”华师大四附中相关

负责人介绍，教师志愿者组成了初中、小学、幼儿园教研组和后勤保障组，针对患儿年龄特点制定课程，推出“4+X”课程体系，以“快乐阅读”“数字奥秘”“温暖面对面”和“科艺DIY”等兼具趣味性的内容为主。为保证课程质量制定了授课质量评估环节。今后还会根据患儿的需求，设置心理辅导课程；对于有特殊需要的孩子则进行“一对一”陪伴式学习。

## 志愿服务新模式

儿童医院从2013年起就提出了“重症患儿成长支持”的理念。“在过去，我们组织了许多学校、企业、个人来做志愿者，但是，家长和患儿都希望，医院可以提供更专业、系统的服务。”钮骏说，“彩虹湾病房学校”就是创新“医教结合”志愿服务模式的一次全新探索。

“医院不仅是治病的地方，更需要从生理、心理、社会三个层面全方位开展服务。”钮骏表示，这需要医院社工部设计更多有功能的活动，依靠更专业的社会力量合作完成。据悉，儿童医院还打造了绘画课堂、音乐教室等项目，受到患儿和家长欢迎。

好的平台不仅让患儿收获知识和快乐，更让志愿者成才成长。如今，儿童医院涌现出多名上海市优秀志愿者、杰出志愿者。绘画课堂的志愿者糯米老师，今年获中国青年优秀志愿者称号；钮骏本人也入围了2016年全国志愿服务“四个100”的“全国最美志愿者”。

本报记者 左妍



教师志愿者陪孩子们体验音乐的乐趣

本报记者 陈梦泽 摄

了一个共同的名字——杏林义工。虽然工作没有报酬，他们却干得比任何工作都起劲。有人说“你们真傻”，他们却说：“我奉献，我快乐！帮助别人，是会上瘾的！”

杏林义工助医队伍成立于2011年。目前，义工总数达到2300多人。最小的成员仅13岁，最大的65岁。助医队伍累计服务时间多达13万小时。他们的服务主要包含5大类——门诊基础服务、针对住院儿童提供特色服务、全程陪同就医、协助开展各类主题义诊和开展钢琴吧志愿者活动。

服务项目之广，涵盖了在挂号收费处、候候候诊处维持秩序，为患者指引方向，推广并协助患者自助挂号、自助报告打印、一站式付费等操作，为年老体弱的病人推轮椅、陪同就医等等。自助挂号怎么操作？门诊病房在哪？拍了片子去哪里取片？胃镜要做哪些准备……义工们这样总结自己的工作：“除了看病不会，别的我们都管。”

“大姐姐还有多久来呀？”儿童病房里，7岁的小奚不停问外婆，两眼不时望向门外。小奚等待的大姐姐是上海农林职业技术学院的学生小康。每天下午，东华大学、上海立信会计学院等几所高校的大学生轮流来当义工。小奚爱和姐姐玩

飞行棋，你一下，我一下，不亦乐乎。“虽然没有报酬，但看到孩子们期盼的眼神，我又找到了童年的感觉，一点也不辛苦，反而乐在其中。”小康说道。

“这个社会，有时人与人之间，总像裹着一层坚冰，需要去融化。”服务患者时，志愿者李新民有时听到这样的反问：“你帮我用卡挂号，是不是要多收我的钱？”“你能直接领我去名医那儿，不会是骗子吧？”每到这时，李阿姨总是微笑着，指指自己的“绿马甲”说：“我们是杏林义工”。温暖李阿姨的不只是“谢谢”，更是患者收起警惕的眼神，露出的那一抹会心的微笑。她说，“人和人之间放下戒备，建立信任，形成一种融洽的关系”，这也是“杏林义工”的价值所在。

## 十五年如一日 免费家电维修

一天提供免费服务不难，难的是长期坚持。闵行区“显保家维”便民服务就是15年如一日为社区居民提供家电维修服务。

“显保家维”进社区始于2002年3月，目前拥有志愿者58人，服务范围覆盖七宝、莘庄、虹桥、颛桥、梅陇、古美、新虹、江川、马桥、华漕

等街镇，建立了11家便民服务网点，覆盖729个小区。每天9时至11时，10支志愿服务小分队就会在闵行区各个社区轮流设摊为居民免费维修家电。也有小分队到定点居民区上门服务。维修项目大到空调、冰箱、洗衣机、电视机、油烟机、电脑，小到收音机、遥控器。

为了方便居民，他们免费专车接送空调、电视机、洗衣机、油烟机等大件电器；在社区开设了“用电、用气安全检查及档案建立”“空调、冰箱、洗衣机的深度清洗、杀菌”“电器节能降耗”等讲堂，建立《60岁以上老人用电、用气安全档案》；还积极参与闵行区“可爱的闵行人”便民服务“大篷车”进社区活动。小家电维修深受百姓喜爱，多年来从不缺席，惠民维修家电300多件，受益群众2000多人。同时，发放免费家电维修服务卡，每年为孤老、侨眷、优秀志愿者等提供免费清洗空调服务。已经发放了千余张免费家电维修服务卡。企业经济损失不小，但却得到了买不到的邻里情。

15年来，“显保家维”便民服务队平均每天免费服务约150人次，受益群众达80万余人次，惠民维修家电19万件，为居民补贴家电维修费用90多万元。

## 谢谢你们 “雷锋叔叔”

本报讯（记者 施捷 通讯员 夏琳）家喻户晓的米奇妙、动感的健身舞、可爱的小熊布偶……这些最受孩子们喜欢的角色和活动今天集中出现在医院门诊大厅——“天使展翅，爱暖人间”2016国际志愿者日暨上海儿童医学中心大型志愿服务交流展示活动火热开张。新地义工队的志愿者们带领患儿们跳起定制的动感康复操，医院充满生机和快乐。活动中，患儿代表为最受欢迎的8支志愿服务团队颁发了感谢状。

上海儿童医学中心始终致力于推动儿童公益事业的发展。2011年，这里成为上海市首批志愿服务基地；2012年，儿中心腾出两个楼面建立“宝贝之家”，这里成为全国首个为孤儿治疗提供中转休养场所的医院；每周四、六晚上，儿中心的活动室都会变成故事王国，医生把治疗中的“规矩”用讲故事的方式教给孩子。目前每年有2000余人次志愿者为儿中心患儿及家属提供各类服务，年服务时长达6000小时，服务覆盖7000余人次。