



告诉我，你在烦点啥——
扫二维码，下载新民邻声 App，前往
热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

邻声

回音壁

窗户倾斜

■ 我住在浦东新区东书房路560弄9号6层，家中卫生间的窗户向内倒下，幸好家中有人及时扶住，希望管理部门帮助修复。(周先生)

回音——

接到诉求后，立即联系浦房物业派维修人员前去，经核实，由于移窗滑轮损坏导致此处窗户倾斜，现已修复，排除安全隐患。(信源：市民服务热线 12345)

家中停水

■ 我住在普陀区子洲路明丰世纪苑57号楼，由于楼下地面水管开裂，之前有施工队挖开一直未维修好，五楼以上全都无水可用，使用水箱水的住户这几个月来一直断断续续停水。希望管理部门尽快维修，解决居民用水烦恼。(@卡西李子)

回音——

经查，该处水管漏水导致整栋居民楼供水故障，现已检修解决。(信源：市民服务热线 12345)

居改超市

■ 奉贤区泽丰路88弄6号101室是居民住宅，但最近这里开了一家超市，门口还挂着很大的广告灯牌，请管理部门核实整治。(杨女士)

回音——

接到诉求后，城管已前往该处拆除广告灯牌，给予商户七日自行搬离，如未按时停止经营活动，将对其违法行为立案调查。(信源：市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

在建违建居然拆了又造搭违小队岂能一路搞定

英郡雷丁别墅社区私搭乱建如何才能彻底治理？

邻声

投诉吧

整治拆除后再整治，在建违法建筑为啥依旧造得欢？没法管还是没“法”管，搭违装修小队真得能够搞得定？1年多来，家住松江区英郡雷丁别墅小区的不少业主真是苦恼得很：噪音吵闹、房子开裂、阳光被挡……而乱搭乱建的“有恃无恐”，相关部门的“束手无策”，更让他们胸闷得紧！

违法搭建“停不住”

近日，记者来到松江区莘砖公路399弄英郡雷丁二期联排别墅社区。居民们告诉记者，自去年6月开始，小区内375号业主就对自家别墅“疯狂改建”，“折腾来折腾去，脚手架是一直没拆过。”(见图 徐驰 摄)

从外观上看，375号别墅已被彻底改造，与左右两侧房屋相比明显“格格不入”：该别墅大门被改造成朝北而开，门廊重新装潢，造出一排大理石楼梯，外立面墙体也被重新粉刷；花园内，几名建筑工人正在大兴土木，装修别墅后门。记者观察比较后发现，该别墅的楼板被整体上移，至少“架空”了近一米左右。

记者来到王先生和陈阿姨家，地下室、楼梯、外墙等部位均有不同程度的开裂。王先生家东南面和东北面房间的采光也被邻居家的违法建筑遮挡。陈阿姨家1至3楼的卫生间墙壁更是“无一幸免”，被生生震出了一条条细长的裂缝。



王先生拿出拍摄的一组照片：“他一路搭，我一路拍，已经快整理出一本相册了。”记者看到，该业主将内部的楼板砸去，抬升房屋高度，封掉中庭，并在南北阳台等部位搭出违法面积……能做的几乎都做了。由于外墙开裂，王先生曾搭起脚手架粉刷。令人哭笑不得的是，该业主竟让装修工人爬到王先生的脚手架上，对自己的房屋施工。

“顾挖挖”们打包票

采访中多位居民告诉记者，违法建筑之所以屡禁不绝，还因为小区里长期“蛰伏”着几路“搭违装修队”，怂恿业主私搭乱建。最出名的一名“包工头”，小区居民还送了个外号叫“顾挖挖”。

记者在现场拨通了该顾姓“包工头”的电话，称近日房屋将

过户，想“搭些面积私用”。电话那头没有半点迟疑，爽气地表示，只要“不过分”，都可以搭。记者进一步询问是否会被邻居举报时，电话那头竟笑了起来：“没问题的！你放心好了，谁会没事找事，我都会帮你‘搞定’的。”该“包工头”拍起胸脯打起包票：“不是我吹(牛)，这个小区里少说我也做了有100多家了，该怎么做我还不知道？没人比我更了解了！”

让违法户“吃苦头”

新桥镇城管执法中队队员来到现场，认定该业主对后门的改造属在建违法建筑，责令限期拆除，其余属存量违建的部分也已立案查处。令人颇感意外的是，看见城管队员在门口张贴责令整改通知书，该户业主反而笑脸相迎：“我就把原有的后门一改嘛，有什么关系啦。”

一名中队队员告诉记者，该小区内共立案查处过数十家违建房屋，前期曾对该业主多次执法，但收效甚微，回潮明显。“往往是刚把违法面积拆了，过了两三天又搭了起来，前前后后反反复复，责令整改通知书我们也开具过多次了。”

对此，管理小区的上海乔爱物业管理有限公司雷丁小城管理处物业经理表示，曾多次与该业主沟通，但业主却是“当面一套背后一套”，表面“态度很好”，一转头又开始“敲敲弄弄”。新桥镇城管执法中队执法人员表示，目前将对该房屋实施注记，限制交易过户。针对“扎根”小区的搭违装修队，执法人员表示，由于“装修队”没有挂靠的公司，无法对其处罚，还需物业方面日常监管。物业经理对此也是“两手一摊”：“小区里确实存在几支‘装修队’，但他们是‘游击队’，只能跟他们沟通，赶不走。”

记者了解到，在嘉定等区曾让违法装修企业吃足了苦头：物业禁止装修材料进小区，逼迫装修队和业主停工，断其“前路”；城管部门也可依法暂扣装修工具，断其“财路”；而对于违建“游击队”，可拉入黑名单，由市场监管部门处置；对于违建“正规军”更可顶格处罚，甚至取消其经营资格，断其“后路”。

居民们表示，希望相关部门能借鉴好的经验和办法，让违法装修的业主和施工队不敢越雷池半步，断了违建的源头。

本报记者 徐驰



凯凯文王俭图



啃老啃到骨头

时间：10月22日晚上七点左右。地点：龙川北路一820公共汽车站。人物：一位长发披肩的青年妇女与一个穿黑衣的女郎。

黑衣女：哟，依哪能会在此地候车？

长发女：我从公婆家出来，准备回家拿些孩子的衣裤。

黑衣女：为啥？

长发女：从国庆长假至今，阿拉一家三口全住在公婆家。

黑衣女：依自己的住房二室一厅，依公婆的家仅一室一厅，住着不是太挤了吗？

长发女：阿拉男人不愿意，但他不敢反对我的做法。去年国庆假期，阿拉男人的妹妹一家三人住在我公婆家白吃白喝了一个多月，今年我就抢先住到公婆家，也来个白吃白喝，伊阿妹一家就不能来啃老了。

黑衣女：噢，原来依一家门是抢先啃老了。

长发女：阿拉公婆都是退休教授，手里有钞票，吃得蛮好额。阿拉要么勿啃老，一旦啃老就啃到骨头。哈哈！

黑衣女：依真是面皮老老，肚皮饱饱。嘻嘻！

行道树枝繁叶茂遮住光线居民家昏暗不堪白日亮灯

记者调查后绿化部门已上门修剪

邻声

帮帮忙

求帮忙

求助人：胡先生

行道树本来能带来一片绿色，现在却给我家带来了一堆烦恼。一年多来，我家都是“难分昼夜”：家中采光被南面高大的行道树遮挡，白天也要将灯开着，不然屋内近乎一片漆黑，给我和家人的生活带来了极大不便。希望相关部门能帮忙来修剪一下“野蛮生长”的行道树。

去调查

日前，记者来到家住莲安西路108弄紫叶东苑小区的胡先生家中实地查勘。未进小区，便能看到位于莲安西路北侧的两颗香樟树“高大茂盛”，浓密的树叶像两

把“巨伞”遮挡住小区沿街的商铺和居民楼。

“以前太阳可以直接晒到我家卧室，现在只要是朝南的房间和阳台，阳光几乎都透不进来。”记者看到，胡先生家的客厅和房间内都开着顶灯，采访时，他将灯关闭，屋内顿时变得昏暗不堪，早晨10时许却仿佛傍晚时分一般。记者观察到，胡先生家的客厅和两个卧室均朝南，再往外便是阳台。而阳台外两棵香樟树“窜”到了3层楼多高，树叶“层层叠叠”，将阳光挡了个“结结实实”。

胡先生表示，行道树遮去了阳光，自然影响到他家的衣物晾晒。“采光不好，衣服也没办法晒到太阳，只能晾出去勉强靠风吹干，天冷了在家用取暖器烘干，衣服穿上去都是‘僵僵’的。”

有结果

记者将情况反馈给上海市容绿化局，相关工作人员当即表示会派相关绿化养护公司的工作人员上门查勘并修剪。几天后，绿化部门表示莲安西路上的行道树已经全部修剪过了。

记者随后致电胡先生，他表示前几天确实有养护工人前来修剪，目前他家里也“亮了起来”。“至少比以前好多了，白天可以不用开着灯了！”不过胡先生也道出了“隐忧”：“似乎只是将多余的叶子剪去，香樟树的高度依旧，会不会‘治标不治本’？”对此绿化部门表示，由于该行道树为香樟树，根据植物的特性来说难以“剃头”修剪，只能作适当程度的枝叶修剪。绿化部门承诺将定时定期修剪行道树，尽量不影响居民家中采光。本报记者 徐驰