



汇智汇力，演绎幸福美丽之城

——徐汇区“创建全国文明城区”共议同行

当前,徐汇全区上下正全身心地投入到争创全国文明城区行动之中。全国文明城区是全国城市综合类评比的最高荣誉,创全不只是简单地争一块牌子、争一份荣誉,而是要切实解决群众的急难愁,提高群众的获得感和满意度。为此,徐汇区十次党代会明确提出十三五期间将徐汇创建成全国文明城区的目标,并且将“创新之区、幸福之区、文化之区、美丽之区、法治之区”的建设纳入到创全的全过程。

本期创全专版集纳了区域内创全一线岗位上的社区工作者、志愿者、业委会主任等方方面面人士对徐汇创全的感悟和工作经验,通过他们的视角,使我们更深刻认识到创全和我们生活方方面面密不可分,需要每个单位、每个部门、每位市民全身心地投入,只有大家群策群力,真抓实干,乐于奉献,才能真正把徐汇打造成“首善之区”。

百姓的口碑是工作的源动力

□ 漕河泾街道党工委书记 罗鹏冲

创建全国文明城区,是提升城区形象、增强城区综合竞争力的有效途径。当前,城区间的竞争已不仅仅是经济规模等硬实力的竞争,更是环境、文化和人才等软实力的比拼。社会是否文明,管理是否有序,服务是否高效,环境是否宜人,在城区竞争中越来越重要。

作为街道的“当家人”,在创全的过程中,我深刻感受到徐汇区委、区政府始终把让老百姓受益、让群众得实惠作为我们创全的出发点和落脚点。同样,老百姓和社区单位对创全的支持也令我十分感动。

面对新一轮迎检挑战,作为街道党工委首先要“敢于引领”。创全工作不是文明办几个人的“小组

唱”,而是街道党政全体成员的“大合唱”。街道领导班子要敢于带头、敢于担责。带头和迎检点结对,带头分片包干,带头动员宣传,带头解决问题。同时要确保应有的人力、财力保障,把工作骨干、年轻干部放在创全一线锻炼才干、展示风采。

在“敢于引领”的同时更要“擅于引领”,要把创全作为开展群众工作的有效抓手,明确创全过程是党发动群众、依靠群众、服务群众的过程,是让更多的人知晓创全、理解创全、参与创全、支持创全的过程,是对党组织号召力、凝聚力进行检验和考量的过程。要最大程度地扩大创全的影响力,不能仅仅停留在开会动员,讲话表态等方面,更要通过党建引领,整

合区域各方资源,要依托区域党建促进会、“满意在徐汇”二代表一委员团队和驻区单位特别是市级文明单位的资源,通过惠民项目、志愿服务,共商共议、共建共创,动员更多的社会力量参与文明城区创建,把创建工作落实到每个窗口、各条马路、各个小区,及时发现问题、真正地解决问题,共同打好创全工作“组合拳”。

特别重要的是,我们要抓住创建的根本,坚持创全为民。居民群众的口碑的我们努力工作的源动力。在创建过程中,我们要始终坚持“创建为民、创建利民、创建惠民”的原则,通过各种载体及时宣传、动员、引导,使创建工作更好地对接民需。

攻坚克难 汇聚创建合力

□ 枫林街道中山苑业委会主任 齐江

去年8月我当选为业委会主任。上任后面临着重重问题,首当其冲就是电梯因老化而停止运行。在街道指导下,业委会召开业主代表大会,向业主发放意见征询表,维修还是更新、缴费方案、电梯公司招标等一系列环节,由业主自议自治自决。

在电梯工程中,居委会组织党员志愿者关心服务独居老人、困难家庭。物业公司做好各种施工安排

和后勤保障。供电公司、电梯公司都给予我们切实帮助。业委会成员不仅跟广大业主保持密切联系,做好宣传、解释工作,而且率先缴费,在业主中起到表率作用。过程中也遇到个别业主因种种原因没有缴费,影响了工程进度。业委会对此一致决定,业委会带头,党员带头,先行垫付,为小区文明创建的大局,奉献一己之力。新电梯开启了小区面貌

改观的新气象,一年来,小区陆续进行了一系列设施改造,环境变美了,业主们对业委会信任了,邻里之间相处更和谐了。

前不久,经业主自发讨论,对标创建全国文明城区的要求,小区添置了一批分类垃圾桶。业主们表示,创建全国文明城区关乎每个民众,小区环境越变越好,也是在为徐汇创全做贡献。

“美丽楼道”令人“舒心”

□ 凌云街道梅陇四村70号楼组长 戴德红

梅陇四村是上世纪九十年代中期建造的老小区,存在着人口多、出租房多、非机动车乱停放多的情况。在创全活动开展前,我们70号楼道也有着相同问题。整个楼道从一楼到六楼共有24户人家,楼道中的公共区域成了居民们堆物的场所。楼道中、楼下通道有非机动车拦路,楼上通道有一道道铁门把关。有次一位居民突发疾病,救护担架挤进来

后硬是抬不出走道。

2011年末,我被推选为楼组长后,正好遇到徐汇区创全工作的深入开展,借着评选“美丽楼道”的“东风”,我们楼道也开展起自我整治。其实,居民间是会相互影响的,你把东西堆在楼道,其他人也跟风学样;你把杂物清理干净,其他人也会学着照做。所以,我就和骨干居民一起行动,逐步把楼道里的非机动车

“请”出去,一起把楼道“拦路虎”拆除。如今楼道被绿色环保植物、书画装点一新,一楼还放置了报刊阅读架方便居民共享报刊。干净整洁的楼道、邻居间相处的融洽氛围,居委书记称赞我们楼道是“免检产品”。

一位住户曾表示:住在这里很“舒心”。我想,正是这样长久的“舒心”,让我们的楼道变得越加美丽、越加和谐,“美丽楼道”不就应该这样吗?

“微治理”激发创全热情

□ 斜土街道泰泉居民区党总支书记 李威

刚到居民区工作时,我发现小区居民之间较陌生,对社区大家庭的概念较淡,对于创建全国文明城区这件事并不关心,认为这件事与自己的生活并无交集。在工作中我理出头绪,将居民楼组作为单位,因为邻里间的和睦团结、互助相伴是社区各项事务发展的基础与条件。

去年10月,我在福华花苑2号

楼推出了以绿色种植为切入点的“美丽家园-绿意楼道”改造项目。在改善公共空间、美化环境的同时,为居民提供自治互动平台,加强了居民之间的沟通和互动,促进了和谐邻里氛围的形成。

在“绿意楼道”的基础上,以邻里守望工作为立足点,自然形成了低龄老人服务高龄老人、医疗资源、环境

维护、日常照料、应急处理等一系列的楼组管理特色,做到“楼内事务大家管,管好楼组惠居民”的自治循环模式,从而达到小区人文和硬件齐发展的创建全国文明城区目标。通过“微治理”调动每一个居民,让邻里和谐相处成为一个大家庭,不仅走出家门,也走出心门,充分调动居民参与创建全国文明城区的积极性。

恪尽职守 协同作战

□ 天平街道息村居民区户籍警 王海兵

作为一名户籍警,在创全过程中,除了坚守职责,维护社区平安外,就是协助居民区做好创全宣传和社区治理工作。

天平街道息村居民区域内优秀建筑众多,但老旧住房也不少。存在诸如房屋陈旧、配套设施不完善、人口老龄化等“硬伤”。另外,理发店、杂货店、小五金店等“六小单位”较多,外来人员庞杂,消防安全意识较薄弱;经营、仓储、居住等“三合一”现象较为普遍。对此,我们强化了街面、居民区巡查和对“六小单位”的消防、治安宣传和督查,提醒人们保持“美丽楼道”的整洁。

为维护道路主干道畅通,我们

加大巡查力度,确保机动车道不被侵占,行人不乱穿马路。位于路口的建襄小学,接送孩子的车辆经常造成拥堵,给交通安全带来隐患。我们就和学校一起,每天上学放学时,在门口设置隔离栏,人车分离、规范车辆停放,使交通状况大为改观。另外,由于上下学时段人员混杂,易发生入室盗窃案例,我们制作了“接送牌”发放给家长,起到了很好的安全防范作用。

我们还着重对消防楼道和消防设施进行安全检查,确保消防通道不被占用。每年,我们还和居委会、学校联手举办消防演练,加强消防安全意识和提高应急处置能力。

人人为我 我为人人

□ 长桥街道社区志愿者 庞时英

自全区创全活动开展以来,在我们社区里涌现了一批批优秀志愿者,他们默默奉献、不计回报的精神深深感动着每个人,而我就是被其中的一件小事感染后投身到社区志愿者中的。

一天中午我接到居委的电话,说父亲在家摔倒了,让我赶紧去看下,原来是社区里的好心人看到老人摔到,但苦于无法帮忙,特地跑去居委通知的,我当时心里真的很感激,也使我萌生了当一名关爱他人、奉献社区的志愿者的念头。

我们小区有很好的互助氛围,有很多帮助老人的项目,代买菜,临时煮个面、烧顿饭,对有难

处的老人“添把手”,能住在这样的小区我很开心。无论事大事小,一件件暖心的事都让我感动,为此我利用自己的专长投身到每月5日、25日的小区志愿者服务日活动中,为老人们理发。平时若有老人需要上门理发,我也会随叫随到。能为他们服务我感到很开心、很快乐。

我认为做好志愿者工作不仅是无尚光荣的事,更是对徐汇创全十分重要。志愿者就是要传递爱心、乐于奉献、不求回报,只要我们发挥自己的专长,为社区做贡献,形成“人人为我,我为人人”的良好氛围,“文明徐汇”才能入耳入脑入心。

文明创建 让百姓有获得感

□ 田林街道田林十二村小区安得物业经理 王顺生

我是田林十二村居民区党总支委员,去年开始担任十二村的安得物业公司经理。物业公司首讲服务,服务尽可能地让居民满意,就是最大的收获。我们的工作和居民的接触很多,也又不多:多的是居民一旦发生需要物业帮助的情况,我们就要立刻对接需求;不多的是,每个居民可能真正需要物业维护的时候只有一两次,这一两次的需求也许是灯泡坏了、水管堵了,我们要尽可能地处理好每次需求。

在工作中,我得到这样的经验,那就是为居民提供优质服务,离不开“三驾马车”的配合。比如,为了缓解停车难,物业和居委、业委会对接,在居委的帮助下,分类管理并疏堵结合,最终做到了安全有序;为了鼓励孝亲敬老风尚,十二村里,子女

来探望父母的,一小时内停车不收费,超过一小时也只收5元,与外来车辆停车有所差异。

十二村在经历了小区综合治理后,旧貌换新颜,而文明和谐的环境如何维护,在我们的工作中也是时有反映。小区治理后,非机动车乱停放、黑广告、乱晾晒、乱扔垃圾等都进行了整治,原先窄小、坑洼的道路变得宽敞、平整;小区里绿化成荫、郁郁葱葱,我们物业配合居民区做好文明环境的维护。经过养护,小区没有乱扔的垃圾,绿化也维护得很好,居民都赞赏有加,这与徐汇创建全国文明城区的大格局也是相呼应的。

全国文明城区的争创也提升了我们的物业管理水平,文明创建的最终受益者还是我们每位徐汇人。