#### 2016年12月19日/星期一 责任编辑/刘松明 视觉设计/戴一鸣

# 调整物业费,究竟谁说了算?

# 浦东将在上海率先出台物业费协商调整机制指导意见

本报讯 (记者 宋宁华)物业费调整,谁 说了算?如果要调整,需要掌握经过哪些程 序? 如何计算新的物业费标准? 今天,记者从 浦东新区建交委获悉, 浦东新区将率先出台 《关于建立物业费协商调整机制的指导意见》 (以下简称《意见》),目前该意见草案已经进 人公开征询意见阶段。

#### 物业费涨还是不涨?

"现在包括人力等各种成本上升很快,但 物业公司调价不易,于是许多物业公司就通 过减少保洁、保安等方式变相降低成本,进而 降低了物业的服务水准。"近日,在浦东新区 召开的该意见征求意见座谈会上, 有居民代 表对此"吐槽"。物业费涨是不涨,怎么个调整 法,是许多小区面临的普遍难题。

针对这一现象,该《意见》草案主要内容 包括:协商确定物业服务费标准的适用范围、 物业服务费标准调整的原则、物业服务成本 的构成、物业服务费用组成、计算方式、物业 服务费标准协商的基本程序等。

物业费的"一本账"应该包括哪些明细? 许多小区的"账本"都让居民们雾里看花。对 于大家关心的物业费调整原则,《意见》草案 提出, 物心服务成本应和物心收费标准保持 "同向变动"的原则,服务标准则应优先保障 住宅小区公共安全。物业服务成本的定价也 不能"自说自话",而是应有具体的项目,包括 人员费用、共用设施日常运行和维护费用、绿 化保洁等,还要考虑到小区可产生公共收益 的多少、不同资质物业服务企业员工薪酬的 差异等因素。

记者注意到,为了让计算方式清晰可见, 《意见》还为物业费计算标准提供了 ABC 式 的简单计算公式,供物业、居民们等参考。

#### 如果要涨怎么涨?

一旦小区要调整物业费, 应该遵循怎样 的程序,让调整"晒"在阳光下,确保调整后的 物业费物有所值?记者了解到,根据该《意见》 草案,物业费标准协商的基本程序必须过9 道关:其中包括物业费服务费调整启动、物业 服务内容与标准拟定、服务成本及收费标准 测算、成本与费用审核评估、召开沟通听证会 议、物业服务费调整方案公示公告、提交业主 大会审议表决调整方案、订立物业服务合同 补充协议、新物业服务费标准公示等。

在听证会议环节,必要时可以由居民委

员组织由业主委员会、业主代表与物业服务 企业等,共同对调整方案展开辩论和质询。业 委会对成本核算审核有困难的,可以提请第 三方中介机构等评估并出具书面评估意见。

但是,物业费能不能调整,最终还是要业 主说了算。物业费调整方案应经过专有部分 占建筑物总面积过半数的业主且总人数过半 数的业主同意,才能最终通过,并向居民公开 公示,主动接受业主监督。

浦东新区建交委有关负责人表示,小区 "三分建、七分管",物业服务质量关系到千 家万户的利益,物业费在小区公共事务中矛 盾尤其突出。出台这项指导意见,就是希望 能通过规范性文件让物业费的调整有章可 循,让老百姓享受到和物业费标准相一致的



## 迎新亲子化妆舞会

新年将至,近日金山区艺术幼儿园举行 一场趣味的迎新亲子化妆舞会。舞会通过 孩子各色服装秀、自由舞会、亲子游戏等节

目,让家长和孩子共同度过欢乐时光。本次活 动不仅增进了幼儿和家长之间的情感交流, 孩子们更是大胆表现自己, 充分体验与同伴 合作表演的乐趣。

陶磊 摄影报道

## 沪上实体商业掀起升级改造风潮

## 八佰伴闭店半年本月25日重开

本报讯 (记者 张钰芸)不愿放弃年终大 促这块"大蛋糕",从本周开始,年中启动闭店 整修的第一八佰伴、东方商厦等"主力军"即 将新装开业。正大广场、新世界城等老牌商场 则传出了将在明年升级改造的消息。沪上实 体商业正经历新一轮的转型升级, 以应对新

记者昨天从第一八佰伴获悉,12月25 日,完成全面改造的八佰伴将正式开业,12月 31 目的岁末大促也将如期举行。老店新开,用 什么招数再次掀起消费热潮? 八佰伴尝试用 "体验感"和"舒适感"打造"具有购物中心功 能的现代名品百货",进而满足家庭型消费客 群的一站式购物需求。记者昨天在店内看到, 重新整修后的八佰伴在每一个楼层都新设餐

感谢读者对《新民晚报》长期以来的

关心、支持。请手执 2017 年《新民晚报》

集订分送单的读者,于2016年12月28

日前到本市各邮政支局发行部门办理

《新民晚报》订阅手续。同时读者也可通

者 (含现金订户和集订分送单订户),均

可领取正章产品一套及新民晚报读者俱

订阅 2017 年全年《新民晚报》的读

过微信"上海邮政掌上营业厅"订阅。

饮区,每两个楼层新设母婴休息室,改造停车 场,将原本180度大转角改成了3个90度 弯,摆脱"沪上十大难驾驭车库排行榜"。

此外,八佰伴的零售比例将从原先的 75%降至70%,餐饮娱乐、服务休闲等设施的 比例则提高到了30%。而为了将顾客的更多 时间留在店内,将购物和体验混搭在一起的 新业态也频频出现。例如,花艺和美发相结合 的美发沙龙,服装和咖啡相结合的服装店,书 籍和咖啡、果汁相结合的免费书吧,家纺和家 具相结合的全屋定制等。

明年才会全部亮相的 10 楼则将打造成 个创意空间。10楼会开辟一个多维度演艺 空间,集合产品发布、话剧、电竞等各类展示 体验功能功能。

> 乐部会员卡一张。并可免费刊登价值 300元、不超过39个字的祝福语一次 (凭有效订阅凭证,于刊登日的提前两周 时间,到延安中路839号M205室新民 晚报发行部办理,办理时间为9:30至 16:00, 国定假日及双休日除外)

订阅《新民晚报》可拨打邮政热线: 11185.

新民晚报发行部

# 国内首座"升降式花园葬"墓区落成

今天举行首次集体落葬仪式

本报讯(记者鲁哲)今天上午,国内第 座"升降式花园葬"墓区在金山松隐山庄落 成,随后举办了第一次集体下葬仪式。

"升降式花园葬"采用机械升降原理,是 一种新型的生态节地墓葬法。它由 40 个全金 属墓穴组合成一堵墓葬墙,5堵墓葬墙组成 一个单套设备,一共200个墓穴。整套设备采 用铝合金及不锈钢,表层加涂高防腐涂料,可 保证至少50年不腐蚀。

整套设备埋入地下后通过机械设备对

单堵墓穴墙实现升降。骨灰盒放置在全金属 墓葬墙内之后降至地下,地表铺设种植景观 花草.

松隐山庄"福佑苑"是我国第一座全部 采用机械升降原理实现墓葬的新型生态节 地葬的园区。园区占地800多平方米,可安 葬骨灰 9600 穴,平均单穴占地面积约 0.028

为配合松隐山庄生态节地葬而研发的殡 葬类网站"福佑网"也已正式上线。



元人秋猎图(局部) 手卷设色绢本 59×1240cm 估价待询

## 保利华谊(上海)首届艺术品拍卖会

预展时间: 2016年12月20日-21日 拍卖时间: 2016年12月22日(星期四) 预展及拍卖地点:上海 静安香格里拉大酒店 五层 咨询电话:021-51780360

10:30 历久弥香 益寿延年养生专场

14:00 文心和颐中国紫砂艺术专场 典华雅颂·古萱珍玩专场

19:30 神采璀璨-觀淞阁文房韵物志 对话:重要东西方艺术夜场

-从元人秋猎圈到毕加索

14:00 珠宝钟錶尚品专场



