



告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声 APP，前往热线板块说出你的烦心事

为与民解分难忧

邻声

回音壁

补办乘机证明

■ 在网上预订虹桥机场 12 月 13 日早上 7 时 10 分的飞机票,需要出示身份证领票,但是现在身份证遗失了,想去机场派出所开具临时身份证,请问如何操作。(@looper 张)

回音——

虹桥机场 2 号航站楼派出所已及时告知办理临时乘机证明的相关流程。(信源:市民服务热线 12345)

河道施工扰民

■ 沪青平公路 1357 号隔壁的河道正在整治,每天 7 时左右开始打桩,双休日也没有停工,噪音扰民。请管理部门制定合理施工时间,让我们能有正常的休息环境。(马女士)

回音——

徐泾水务所工作人员已核实,该条河道为张泾港,正在实施徐泾镇 2016 年河道轮疏工程,由于该工程施工工艺及工期问题,没有办法压缩施工时间,但河道疏浚是分段施工的,对诉求人的影响大概在一周左右,望市民理解。(信源:市民服务热线 12345)

电子探头隐患

■ 市光路三门路 8 路公交终点站的人行道上正在施工架设电子警察探头,因装探头的是铁杆,碰到电车的架空线会导电,导致电车驶过会出现火花或电车电线脱线的情况。(宦先生)

回音——

人行道上的立杆为公安电子警察探头,电子警察探头立杆不会导电,电车驶过出现的火花和电车电线脱线的情况是由电车自身设备导致。(信源:市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

“难行路”不再“行路难”

多部门回应本报呼声,还市民通畅坦途

邻声

投诉吧·回马枪

政立路市光路口

拔除障碍物

上周,本报连续推出“行路难”系列报道,反映公共设施挤压、跨门占道经营、大型车辆乱停、烂尾建筑横亘等各种原因让市民举步维艰。报道刊登后,这一条条“难行的路”到底有没有通畅起来?连日来,记者回访发现,不少部门迅速回应本报呼声,采取措施、加强管理,让“还路于民”有了盼头。

投诉回放:

12 月 13 日 A9 版《人行道狭窄令人忧 路人呼吁:何时能畅行》:杨浦区政立路市光路口,紧贴江湾体育场围墙外,有一段十分狭窄的人行道,仅能容下一人行走,同时还竖立着 10 根电线杆、路牌等“障碍物”。

整改情况:

上周五,杨浦区建设和管理委员会回复本报,拟对该路段进行道路断面调整优化的方案设计,研究在满足机动车、非机动车通行条件的基础上,计划通过压缩马路车道宽度,来拓宽人行道。同时,他们也将与电力公司等相关单位沟通,推进架空线落地、电线杆搬迁,以腾出步行空间。

幸福路近平武路

清除拦路虎

投诉回放:

12 月 14 日 A9 版《管理缺位 占道经营挤没人行道》:在长宁区幸福路近平武路,有一家无证餐饮店常年霸占路口经营,一次性餐盒等垃圾遍地,影响市容环境。而在一旁的平武路上,两侧人行道竟成了废品回收站的堆场。

整改情况:

昨天下午,记者再次来到现场。与上次相比,这家无证餐饮店门前的雨棚没有了,小店大门紧锁,空无一人。附近居民说,“这两天天天有人来检查,所以这家店停业了。”但记者发现,在这家无证餐饮店



旁的人行道上,依旧堆放着非机动车、废纸板等,希望相关部门“好事做到底”,迅速为市民清理出一条坦途。记者又来到平武路上。这里的两侧人行道上,废品回收点消失不见了,人行道恢复了原本宽度。

新村路近大华路

整治还通畅

投诉回放:

12 月 14 日 A9 版《管理缺位 占道经营挤没人行道》:普陀区新村路近大华路上,各种门面店林立,个别店铺位置凸出,在人行道上占道经营、堆物,让不少路人,尤其老年人走得“吓丝丝”。

整改情况:

12 月 15 日,普陀城管万里中队工作人员在该路段开展集中整治,对跨门营业、占道堆物和设置非法户外广告牌等问题,责令相关店铺立即整改。普陀区城管部门表示,现路面已恢复整洁、通畅。今后将加强该路段的巡查,还市民一个整洁、通畅的出行环境。

共和新路 1488 号

监控加处罚

投诉回放:

12 月 15 日 A10 版《大车小车抢逼行人何时破重围》:静安区共和新路上有一家网通快递网点,拆除多根隔离桩,在门前人行道上停放多辆大型货运车,影响附近居民出行。

整改情况:

共和新路街道社区管理办表示,该快递网点借上海市商业学校用房运营,曾因占道堆物被市场、城管等多部门约谈。街道将联合公安部门,告知当事人擅自拔除隔离桩的行为属于破坏公共设施,需承担法律后果,同时,加强对该区域监控,联合交警部门加强对机动车乱停放的处罚。街道还将修复被拔除的隔离桩,约谈房东上海市商业学校,劝其改变业态。

长宁路 1488 弄

竣工就还路

投诉回放:

12 月 16 日 A9 版《烂尾“大肚楼”挤窄人行道》:市民反映,通往长宁路 1488 弄小区的小路上有一幢烂尾楼,十多年工地围墙久久不拆,使得人行道几近“消失”,最远处仅有一只鞋窝。

整改情况:

长宁区建交委回复,该处烂尾楼(长宁路 1488 弄南地块)是天伦公寓。出资双方因房地产合资、合作纠纷诉至法院,并引发对长宁路 1488 弄南地块的土地使用权归属的争议,造成在建楼宇成为烂尾楼。经法院多次判决,2016 年 5 月,上海新东房地产经营公司获取了该处土地使用权证。长宁区建交委称,项目竣工拆除围墙后将还路于民。同时,对于人行道乱停车问题,周家桥街道将加装隔离栏等设施。

本报记者 夏韵 陈浩

刘天林 文田红 图



蔷薇

花下

前几天上午,已有 5 个多月身孕的张女士在二号线广兰路站乘上一列开往徐泾东的地铁。一位北方乘客见张女士挺着肚子,赶紧将放在座位上的行李拿到了手上,把身旁空出的“老弱病残孕”座位让给了张小姐。

地铁到了世纪大道站后,车厢内立刻变得拥挤起来。这时一位看上去 50 岁左右的男子在张女士肩上拍了一下,说:“依起来,让我坐”。张女士正抬头犹豫时,该男子声音洪亮地说:“现在的年轻人一点尊老意识也没有,要好好地学习一下,快点给我让坐!”此时张女士侧过身,手指上方的“老弱病残孕专座”字样,说道:“老,你还不够;弱,你身强力壮;病,你身板硬朗;残,你四肢健全。”随后她转过身指了指自己的肚子笑着说:“孕,我正好够格。”乘客们听罢,传出一阵哄笑声。那男子一时无语,到了下一站东昌路就灰溜溜地下了车。

八旬老人家中马桶下水难

记者联系后物业承诺跟进处置

邻声

帮依忙

求帮忙

求助人:冯先生

两年来,我父母家的马桶成了老人的一桩心事:马桶不仅下水速度慢,有时甚至还会“咕噜咕噜”往上冒着水泡。看着两位八旬老人每天为了上厕所的事情提心吊胆,我们做小辈的只能干着急。无奈之下,特向晚报求助。

去调查

冯先生的父家住浦东新区杨新路华夏小区 101 号 204 室。他告诉记者,马桶“下水难”已近两年,物业也多次上门反复看过,但就是查不出“病因”。

有结果

记者随后联系了管理小区的华夏物业。一名工作人员表

示,今年以来,确实多次收到过该住户对马桶的报修,物业公司也是随叫随到,每次上门帮助用户疏通马桶。但目前来说,确实尚未找到马桶下水难的准确原因。“为了证实是否存在‘私改下水道’的情况,前两天我们打开沿街商铺附近的管道查勘,发现结构并未发生改变。”该工作人员表示,养护工初步判断,可能是因为老人家的马桶连接管道的部位老化,导致下水不畅。为此,建议业主更换一个新马桶。

“如果换了一个新马桶,问题还是难以解决,怎么办?”冯先生心有余悸。对此,物业公司表示,如果情况没有好转,他们将继续跟进,一定解决问题。

本报记者 徐驰