

邻声 投诉吧  
民生这点事

- 无证经营居改非
- 承重结构肆意敲
- 生命通道被堵死
- 物业费用胡乱涨
- 医托黄牛拉客头
- 民办教育有漏洞
- 噪音扬尘污染多
- 三无船只占河道

近日,市政府主要领导调研 12345 市民服务热线并召开现场办公会,这一年来自市民的呼声里,最急最难最愁的到底有哪些事? 300 多万热线大数据给出了这一连串“九龙治水”中,总有“很棘手”的“老大难”! 市政府主要领导当场派单,要求各部门清醒认识暴露出来的薄弱环节和短板,主动跨前、勇于担当,绝不能推诿扯皮、敷衍塞责。

12月22日起,本报推出“民生这点事·问诊老大难”系列报道,市民真心期待相关部门少点不作为的理由,多点有作为的办法,在我们的城市管理中,让不满意的投诉少些再少些,让实在的获得感多些再多些!



与民分忧 为民解难

告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载新民邻声 APP,前往热线板块说出你的烦心事

# 医院周边拉客骗诊令人恼 民非机构教学资质需严管

## 顽疾难治

## 医托黄牛拉客头

### 【数据】

#### 投诉剑指抢号骗诊

今年1至11月,12345 市民服务热线共接市民来电反映医院挂号难、管理不规范和被医托欺骗等投诉共 5860 多件。其中,市民或外来就医人员、家属对医院黄牛抢号、医托拉客、虚假广告等投诉较多。

### 【调查】

#### 医托忽悠治病 黄牛连夜抢号

前不久,市民汪先生带着患病家属前往肿瘤医院看病。在医院门口,他们遇到了一名自称售卖“独家药膏”的卖家。汪先生随其来到医院附近的一家私营店铺,花1万多元买了10多盒“微电子治疗贴”,使用下来毫无效果。

近日,市民沈先生陪同女友求医。在门诊楼被一名“工作人员”模样的人拦了下来。“今天‘上面领导’来检查,妇科科室都没人,要去别的地方看病。跟我走。”这时,一旁的一名女子拿着病历卡附和道:“对的,我就刚看好病。”信以为真的沈先生一行最终被带往3公里外的一家私人诊所。在支付了7200多元后,沈先生感觉不对。最终因沈先生要报警,对方才退了款。

连日来,记者在暗访中发现,一些三甲医院门口都有医托、黄牛蹲点。他们有的说有“特效药”,有的自称能拿到“专家号”。

凌晨1时许,在眼耳鼻喉科医院门口,记者看到排队区域内,多名黄牛打起了地铺(见图一 徐驰摄)。一名黄牛见到记者,掏出一沓“病历卡”。“通宵排队,一个号才收你100元。”

### 【问诊】

#### 联动联治加大惩处力度

● 热线派单: 建议请市卫计委、市公安局、市工商局、食药监局、市人社局、市住建委、市城管执法局等部门研处。

针对医院周边医托、黄牛的乱

象,2011年,本市曾组织过专项整治,专门打击医托,效果也较好。本市大多数医院也采取了实名制挂号、就诊卡与APP绑定等多项措施,保障病患的权益。

卫生部、公安部曾联合下发《关于清理整顿非法医疗机构严厉打击医托违法行为活动的通知》,对查获的充当医托行骗的违法人员由公安机关处以15日以下拘留。情节严重的,涉嫌诈骗罪,依法追究定罪处罚。



图一



图二

由此看来,相关部门跨前一步、无缝衔接、综合施策、联动联治,才能真正挤压医托黄牛的生存空间。同时,必须加大惩处力度、提高违法门槛,用强大的法律震慑力,让医托黄牛不敢再越雷池。

本报记者 徐驰

## 实在无奈

## 民办教育有漏洞

### 【数据】

#### 万余件呼声反映问题多

今年1月至11月,12345 市民服务热线接到市民来电反映民办教育机构各类问题 16000 多件,对办学资质、师资队伍、异地办学等投诉较多。

### 【调查】

#### 跨区域办学 存监管漏洞

市民李先生反映,2016年7

许可证,而大宁校区没有任何的办学资质。

李先生联系乐宁教育,可对方一直推诿扯皮。无奈之下,李先生向相关部门投诉,上海市教委经查,乐宁教育大宁校区没有备案手续,属擅自设立。根据相关规定:民非教育机构在许可机关所在区外设立教学点的,由教学点所在地的区教育行政部门配合许可机关做好监督管理工作。市教委约谈乐宁教育负责人,并抄告虹口区督查办理备案手续。

### 【问诊】

#### 规范监管完善相关法规

● 热线派单: 建议请市教委、市工商局、市民政局、市人社局等研处。

本市民办教育机构主要有两类:一类是,只需在工商部门登记注册的教育咨询或教育服务类公司;另一类是需征求教育部门和人力资源部门意见后由工商部门注册为学校(中心、学院)或教育培训机构(民办非学历机构还需到民政部门登记)。

表面上,教育培训机构要接受教育、民政、工商等多个部门管理,但事实上,对教育培训机构审查无统一标准,各部门管理范围不明确,存监管盲区。

因此,市民投诉主要集中在:超范围经营教育培训办学;跨区域经营产生监管漏洞;《民办非企业单位登记管理条例》与《民办教育促进法》关于非教育机构可否设立分支机构规定不一;国家尚未立法明确经营性教育机构的注册登记方式。

对此,上海市教委在全国范围内率先出台《经营性民办培训机构登记和管理暂行办法》和《民办非学历教育机构管理办法》,强化分类管理,规范准入机制。

市民期盼职能部门在监管上形成合力,尽快完善法规,让违规办学在处罚上有依据。

本报记者 陆常青

月,他在位于静安区广中路805号三楼的乐宁教育大宁校区给自己的儿子报名参加了幼儿英语培训班(见图二 陆常青摄)。事后李先生却发现合同的抬头是上海乐宁进修学院。他上网搜索,竟发现上海乐宁进修学院仅有在虹口区逸仙路458弄9号的地址有办学

## 皮肤瘙痒 奇痒 有妙方

湿疹,皮炎,过敏,荨麻疹,手足体癣等的特点主要以瘙痒为主,大部分人的皮肤表面会出现丘疹,大片红斑,疙瘩,风团,皮肤干燥,脱屑,奇痒等症状,可分布在全身或局部,是病因比较复杂的一种皮肤病,在发病初皮肤发红,发痒时没引起重视从而导致瘙痒反复发作,越痒越抓,越抓越痒,使瘙痒加剧,灼热难受,长期抓痒最终造成皮肤发炎感染,溃烂,奇痒难忍,久治不愈的痛苦。(摘自现代医学2013年第11期)

“徐大夫牌”肤舒痒痒膏由吉林省徐氏生物

医药有限公司生产,有效活性成分渗透到皮肤下,配方独特,针对其反复发作的特点,外用涂抹在皮肤瘙痒处使您会很舒服,针对性强,简单方便,无刺激,凡有皮肤健康问题引起的瘙痒及过敏人群均好使,并提供了便捷有效的途径。

即日起至12月31日止到指定销售店武胜路479号(近威海路)和各指定药房,免费送货上门均有买3送1(同品)的大优惠。电话:400-033-7966

不适用人群:孕妇、婴儿及对本品过敏者。注意事项:外用,忌口服,面面部禁用;2.使用本品皮肤出现红肿、过敏等应即停止使用。吉卫准用字2013第134号

功研制生产,直接贴在耳蜗神经穴位处,作用于耳部,使两耳产生对应感应,改善耳部循环,每天晚上在临睡前贴4小时,让您感到耳朵舒服,轻松。适用于耳鸣、耳聋、听力下降人群。

专卖店:见报7天在武胜路479号近威海路购买和免费送货均有特大优惠。

咨询电话:51012819

(2006)津卫防保健字270号 广告

## 耳鸣、听力下降 有办法

耳鸣是耳内、颅内连续或间断的鸣叫,是听觉功能和听觉神经受损,中医认为:久鸣则聋,耳鸣不治则会导致听力下降,逐渐耳聋。听力下降和耳聋主要是耳神经受损,脑供血供氧不足等原因所致。(摘自现代医学2012年第8期)

耳贴灵由天津隽一堂生物公司经现代技术成

## 带着温暖 小扬扬走了

为孩子献的热血已帮更多人

### 邻声 帮依忙·跟踪

“感谢大家对博扬的关爱,我们永远铭记于心!2016年12月23日11时博扬走了,带着人间的温暖走了。”昨天中午11时,小扬扬的父亲童帅在微信朋友圈发出了让我们最揪心、最不愿意看到的话语。

微信里,附上了小扬扬的一张生活照,孩子笑容灿烂、无忧无虑。扬扬的父母多希望时间能永远停留在这一刻……

电话里,童先生语音哽咽,“博扬自小被地中海贫血症折磨,5年打了无数次针、输了无数次血,可他很强,总是用欢笑安

慰我们,但我们也知道博扬很痛苦!对于饱受煎熬的孩子,这可能是一种解脱……”

在小扬扬与死神抗争的日子里,30多位好心人捋袖献热血,同时有百余人表达了献血意向。上海市血液中心相关负责人表示,大家给小扬扬献出的热血会用于更多病患的输血治疗。“小扬扬生前需要输血小板治疗,血小板的保质期是5天,现在这些血液都已及时分配到各大医院。”

小扬扬带着人间的温暖走了,救助小扬扬给人间留下了更多爱的希望,我们真心期盼这样充满温情的“帮依忙”不会停歇! 本报记者 夏韵 陈浩