



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——
扫描二维码，下载新民邻声
APP，前往热线板块说出你的烦
心事

邻声

回音壁

供水改造

■ 金杨路685弄44号正在进行二次供水改造工程，但这个便民工程变成了麻烦工程，改造时接的水管侵占了家里的墙面，同时1月2日突然停水也无任何公告，询问过物业，物业也表示不清楚。(江先生)

回音——

该处供水已恢复。经了解，此次二次供水改造为民生工程，接好的水管是不拆除的，给市民造成的不便还请谅解。(信源：市民服务热线12345)

水管泄露

■ 四团镇平盛路11弄7号3楼水表附近水管发生泄漏，该现象已经持续将近1个月，之前一直不太明显，1月2日时发现2楼楼道已经开始有少量的滴水，希望管理部门尽快予以维修。(@OlaNordman)

回音——

已立即派维修人员上门实地查看，并修复了破损水管，处理好了漏水问题。(信源：市民服务热线12345)

施工占道

■ 恒丰路裕通路路口有个施工工地，施工单位为宝恒集团，现在工地里的2部重型大吊车在路上作业，把人行道全部占用，并占用了裕通路三分之二的机动车道，严重影响通行且有安全隐患。(姚女士)

回音——

1月4日上午，静安交警支队三大队民警到恒丰路裕通路路口，发现反映情况属实，当即责令吊车停止作业，同时，大队派遣两名辅警在施工期间驻点管理该工地。(信源：市民服务热线12345)

社区全媒体 吕倩雯

人行天桥“有障碍”

爬楼梯难绕道走累

特殊人群心里

邻声

投诉吧

疏解路口交通压力，减少人车对冲危险……人行天桥的存在，确实提升了市民出行效率。

没有安装自动扶梯，绕行而过实在好远……人行天桥的缺陷，确也让特殊人群无可奈何！

一头是真正的“利交通”，一头是真心的“求便捷”，如何能让天平的两端不再“左右为难”？一封耄耋老人给新民邻声写来的信，引发了记者的调查和思考。

市民来信摘录：

我已年逾八旬，腿脚不便，需拄拐行走。肇嘉浜路枫林路口的人行天桥，是我去中山医院看病的必经之路。天桥上下没有安装自动电梯，面对近百级的台阶，我实在是走不动，只能横穿马路，两侧车辆呼啸而过，我既胆战心惊，却也无可奈何。上海已进入老龄化城市，真心希望相关部门能拿出点办法来，让我们这些腿脚不便的人不再走得这样辛苦、这样危险！

读者 姚自强

肇嘉浜路枫林路口 爬台阶好辛苦

在现场，记者看到，肇嘉浜路是一条双向九车道的宽敞马路，来往车流如织，而天桥正横跨于此。不一会儿，肇嘉浜路北侧的信号灯由红变绿，只见一位市民用轮椅推着位老人缓缓从桥底横穿马路，两人不时左右张望。而在记者观察的40分



钟内，记者发现有20多位市民直接在桥下穿行，大多是白发苍苍的老人，有些因为腿脚不便，赶不上绿灯，硬是被两侧已启动的车流夹在中间，进退两难、险象环生。打扫天桥的环卫工人坦言，天桥台阶较多，的确给老年人行走带来困难，特别是下雨天，湿滑的路面上桥更是“难于登天”。有次，一位老人因为体力不济，脚下发软，险些从台阶上滚落，幸亏他及时搀扶，才未酿成大祸。

天目西路恒丰路口 绕路走时间久

上海不少路段大多建有人行天桥，但普遍存在着老年人、残障人士等特殊人群“过桥难”问题。在天目西路恒丰路口，“回”字形天桥连通整个路口所有方向，由于地面没有人行斑马线，这座天桥就成了过街行人的必经之路。记者在现场看到，一位老人肩上扛着蛇皮袋，手上提着大包，每蹒跚地走几步，便要停下喘气歇一会儿，而有些抱着孩子的家长走台阶也颇为不便。

路口协管员介绍，面对“过桥难”的特殊人群，都会建议他们绕道而行，沿着长安路前往铁路上海站方向。记者尝试以恒丰路路口为起点，从天桥走到铁路上海站仅需三分钟；从长安路地面行走要10多分钟。协管员说，因为

绕行太远，一些市民冒险穿越危途，不久前就有从天目西路右拐的机动车，撞上了横穿马路的行人。同时，他也颇为无奈地表示，有时遇到腿脚不便的行人，见他们实在是“可怜”，虽深知不妥，但还是会护送其穿过马路。

求加装自动电梯 求绕行距离短些

12345市民服务热线相关负责人表示，上海作为全国无障碍示范城市，无障碍设施建设总体而言是不错的。目前新建、在建建设项目都要按规定的标准和要求配套建设无障碍设施，为的就是能让特殊人群独立而自由地出行。不过，确实存在一些建成时间较早的人行天桥，因在设计上缺乏前瞻性，没有配套自动电梯等，给老年人和残障人士等造成极大不便。他们将会同相关部门加以研究和解决。

对此，不少市民建议，相关部门一是能否因地制宜，像老旧小区那样，为老旧人行天桥加装自动电梯；二是如果人行天桥确实无法“升级”，能否在通行线路设计上多多动动脑筋，因地制宜缩短特殊人群的绕行半径。不要让他们在一次次“望桥兴叹”中，总与危险同行！

本报记者 季晟祯

马蒋荣文徐克仁图



蔷薇花下

上月中旬的一天上午8点，一辆外地牌照的别克小车撞弯了一社区医院门口人行道边上10厘米见方90厘米高的铁护桩，车右侧的两个轮子还径直“骑”上了人行道。路过的行人都被这突如其来的横祸吓呆了，纷纷庆幸自己躲过一劫。

这时，车上下来一位右手抱着一只小狗的中年女司机，她一边查看自己爱

谁不小心

车被撞坏的保险杠，一边急着打电话报警。有旁观者关心地问女司机：“你人受伤了吗？”她不耐烦地说：“没有，没有！”又有人开始责怪女司机：“你开车怎么这么不小心？差一点闯大祸！”谁想她居然回答：“哪里是我不小心，都怪你都怪你！”众人一惊，再一看，原来女司机的手正指着她的那只爱犬，并责怪说：“叫你小心点不要动，不要动，你看现在闯祸了是吧？”

2017 China Shanghai welcome new year jewelry exhibition

淘珠宝选首饰 1月6-9日 就到上海展览中心

2017上海珠宝玉石首饰艺术展

今日开幕 1月6日-9日 (9:00-17:00)

上海展览中心

—— 延安中路1000号 ——

Shanghai Exhibition Center

北京世纪宝源会展有限公司

珠宝玉石 白玉翡翠 水晶碧玺 玛瑙琥珀 珍珠彩宝 南红蜜蜡 沉香绿松 木犀根雕

中国香港、中国台湾 缅甸 泰国 澳洲 美洲 欧洲等地联袂巨献

专家现场免费鉴定

同期举办珠宝玉石 大型竞买会

广告

乘车路线:15.20.21.24.37.41.48. 49.57.104.127.548.921.925.936及地铁2号、7号线静安寺站下即到 电话:18801322567 18801322568