

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

病人苦等一年半 还是没床位

本报屡次与医院电话沟通依然无果



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑: 我患有严重腰椎病与颈椎病,前年就前往市六医院骨科就诊,医生建议手术治疗。因医院床位紧张,只能先登记,有床位后医院再来电通知。可我苦等一年半,医院还是没床位,不知我几时能进医院手术。

读者 王先生

【本报调解】

王先生陈述:他多年患有腰伤,时常到上海市第六人民医院理疗科治疗,由于疗效并不明显,且伤势越发严重,理疗医生建议他去看骨科。2015年7月,王先生到市六医院挂

了骨科专家门诊,专家徐主任看了他腰椎及颈椎片子,认为他的颈椎病比腰伤还厉害,需要手术,否则有可能发生瘫痪,并由其助手登记了王先生的联系方式。一星期后,医院打来电话,叫他带着片子去办手续。谁知找到打电话医生后,这位医生介绍了几种手术方法,只将王先生的联系方式又登记了一遍,称医院床位紧张,叫他回去等通知。王先生左等右等不见通知,只好再找这位医生,并多次与医院相关部门反映沟通,但还是住不进医院。在医生建议下,2016年8月,王先生又去挂了专家门诊,徐主任看了片子,说他的病情已很严重,再次叫助手登记了他的信息。可医院始终没来通知,王先生又多次向医院相关部门询问。医院查询后只告诉他,他的名字已登记了。王先生问何时能

入院手术,在他登记前面还有多少病人,医院却说不出个所以然来。最后医院表态,如等不及可到其他医院做手术。王先生说,我家住在六院附近,一方面到其他医院不方便,另一面其他医院能确保看病后马上住院吗?再说我在六院已拍了四五张片子,医生专家已对我情况有所了解。

接到王先生请求,今年1月12日,记者首先与市六医院院办取得联系,一位李(音同)女士听了反映后,称不属于她管,要求记者找医务处。记者打医务处电话,一位孙(音同)女士也回答,这不属于她管,但她会转告相关人员,给记者一个答复。过了几天,记者不见答复,再次打电话到医务处,这位女士却反问,难道没有答复?并称王先生所述情况出入大。记者问出入在哪?她回答

不出,却建议记者联系医院宣传科。无奈再找宣传科,一位朱姓先生也回答,这不属于他管。记者恳请他找到该管的人,无论如何给个回音,然而至今没有任何答复。

【记者手记】

医者,仁者。记者去年看了多集以市六医院为背景的《急诊室故事》纪录片,片中医务人员的真实故事令记者感动敬佩。如今这几位相关职能部门的工作人员态度却让记者感觉与《急诊室故事》中的大相径庭。例如:第一位接电话的院办女士,没听几句话,就打断记者话,直问有什么诉求,记者请她耐心听了王先生遭遇与请求,没料到来了句不属于她管,将“球”踢往医务处。再如:第二位医务处女士在记者第二次打电话问她

有无回音时,先是推托不属于她管,自己只是帮忙的,媒体与医院联系要找宣传科。当记者问找宣传科谁时,她惊叹:“啊?你媒体连找宣传科谁都不知道?”记者称真不知道,请告知。谁知她也称不知道。第三位宣传科先生态度尚可,然而还是放了“白鸽”。

今年小年夜,王先生给记者发了一条短信:我日夜处在病痛煎熬中,病情越拖越严重,已像一个患有中风后遗症的病人。现在四肢发麻,浑身疼痛,手指不能正常曲伸,有时连筷子都捏不住,拿张报纸时常会滑落等。他又问:我已等了一年半,难道医院真的连一个大概住院日期也不知道?如果不手术,我真的会瘫吗?记者只能无奈回答,已将手机号码告诉医院,再等等,希望过年后有回音。 本报记者 王新华 陆常青

中国新闻名专栏

岂有此理事



依当我的试验品

日前,我去某街道社区卫生服务中心验血。女护士给我擦了酒精,然后开始扎针。第一针没扎出血,又扎第二针,又不见出血,第三针依然如故……她说我的血管太细了,扎不准。我批评这位护士技术不过关,苦了病人,谁知她轻描淡写地说:“熟练的技术是练出来的,依就当我的试验品,多扎几针……”拿病人当试验品练技术,如此不负责任,让人气愤。

杨克昌

休息室摆摆样子

日前,我到一家商场购物,逛累了想找个地方歇歇脚。抬头四顾,看到商场正好设有“顾客休息室”,便喜出望外直奔而去,不料走近却见“铁将军把门”。我问一位女营业员:“为啥休息室大门紧锁?”这位营业员说:“迭个依阿勿懂,休息室是摆摆样子的,应付上面检查而已。平日脚又哪能会开呢!”如此答案,令我无语。

彭灿生 文 孙绍波 图

“你可以不相信,但我愿意帮助他”

千余网友捐款帮助浦东患重病小伙



谢谢依

身边正能量

去年12月,当冯仁的姐姐冯吉在网上发帖求助,为身患重型再生障碍性贫血的弟弟筹款治病时,“罗一笑事件”引发的网络慈善信任危机正在发酵,但是依然有不少相识或不相识的好心人“傻傻”地选择相信她。

“小伙子加油。”“你一定会好起来的,美好的未来等着你。”20天里,1000余网友伸出援助之手,也送来了一句句暖心的留言。

冯仁今年22岁,家住浦东书院镇,尚未走上工作岗位。2016年11月25日,他突然口鼻喷血,来到浦东医院就诊,确诊竟患了重型再生障碍性贫血。

浦东医院肿瘤血液科医师介绍,重型再生障碍性贫血治疗费用相对较高,但治疗效果较差,目前

院方只能帮冯仁稳定病情。最好的治疗手段是尽早接受骨髓移植。

冯仁的父亲患病多年,没有收入;母亲早已下岗且身患糖尿病,每天需要注射胰岛素。只有冯仁同母异父的姐姐,听说弟弟生病,四处为他奔波。

冯仁妈妈说,住院以来每天的治疗费用大约在3000元左右,全靠女儿一人根本无力支撑,更别提转院做手术了。记者了解到,截至2016年底,冯仁医疗费用已花去10多万元,好在有“农保”,个人承担部分大概有三四万元。

书院镇志愿服务中心送来了爱心义卖款,书院镇中久村的党总支书记和村干部也送来村民们的一份爱心。镇文明办相关工作人员表示,今后慈善基金、红十字会、社保部门也会根据相关政策对冯仁进行帮助。

虽然多方支援,但未来手术费用仍有很大缺口。冯仁的姐姐以

弟弟的名义在网络募捐平台“轻松筹”上发布了筹款信息,贴出医院诊断书并承诺:每一分钱都会用在治疗费用上,如果发生不可预计的意外,多余的费用会转给需要帮助的人。

帖子很快在冯仁的亲友和同村村民间转发。20天的筹款,你10元,我50元,共有1056名网友累计捐款,共筹得3.58万余元。很少人留下真实身份,只是送上“加油,你一定会好起来”“小伙子加油,美好的未来等着你”“加油吧孩子战胜病魔”“这只是人生的一道坎,相信很快就会过去的”“加油,命运给你一拳,你用坚强的掌心狠狠地回击”等祝福语。一位网友说,网上的谎言很多,你可以选择不相信,但我看到了,我还是不由自主地想帮他。

春节前,带着满满的温暖,冯仁再次入院治疗。

本报通讯员 须双双
本报记者 陈浩

小区垃圾成山无人管

经本报记者协调,物业承诺尽快清理

读者杨先生是家住闵行区金色西郊城的一位居民,日前他向本报投诉:这半个多月以来,我们小区70支弄36、37、39号门口堆满了垃圾,至今都无人来清理。我多次和物业反映,对方却百般推脱。希望贵报能和小区物业沟通,尽快来解决垃圾问题。

杨先生向记者介绍,小区70支弄36、37、39号门口的垃圾已堆积了半个多月,影响环境,有碍观瞻。记者在37号楼门口绿化带中看到,泡沫盒子、床垫、枯树枝及各种塑料袋堆满一地,垃圾高高隆起,好似一座“小山”。而周边的几幢大楼,情况也大抵如此。杨先生说,由于小区外来租客众多,有时租客搬进搬出,就会把不用的东西随便丢在绿化带。此外,绿化带里垃圾一直无人管,小区居民有时会自发来清扫,无奈垃圾还是越堆越多。最让居民不

满的是,之前物业还会派人定期把垃圾收走,然而今年春节期间,门口的垃圾始终“岿然不动”。

杨先生表示,他也多次找物业反映,无奈对方总是敷衍了事。“我大年夜还跑去找物业,至今都没见人去清理这些垃圾,真是急煞人了呀!”

记者致电小区物业吴经理了解情况。吴经理坦言,最近,华漕镇上的垃圾中转站关闭了,导致小区里这些“毛垃圾”无法清运出去。原本,小区周围还有一临时垃圾堆放点,但现在也没了。他表示,小区年前也进行了大规模的环境卫生整治,只是有些居民为图方便,还是会把垃圾随手乱扔。他承诺,会派人集中清理绿化带里的垃圾,只要镇上中转站开放,就会把它们及时清走。

本报记者 季晟祯

15楼“天女散花”

保安邻居齐援手



新风颂

眼看身份证、银行卡、工作证件、名片等一股脑从15楼阳台天女散花般飞了下去,市民王小姐急得眼泪都要掉出来了!近日,家住普陀区达安春之声小区(西区)的王小姐致信本报,赞扬小区保安和邻居热心助人。

王小姐说,春节前,她在阳台上收取吹晾的包包时,不留心包内一包东西忘了拉拉链,顿时“天女散花”。身份证和工作证件掉了15楼阳台的外沿,可只能透过玻璃看到,仅凭双手拿不到,王小姐只能干着急。还有一张工资卡不见了踪影,她急忙去楼下寻找。此时,外面下着

雨,天气预报已经发布了寒潮预警,马上就要大风降温,可是楼下灌木丛生,哪有飘落之物的踪影?

听说了王小姐的遭遇,达安物业马上派了一位叫陈世龙的保安师傅前来帮忙。陈师傅猫着腰,钻进灌木丛中翻找许久,找到了王小姐的工商银行软折。他又找来一把长柄簸箕,找来材料加长了手柄,探出身子,小心翼翼地把落在阳台外沿上的身份证和工作证件扫入簸箕中。王小姐说,还有一张银行卡“飞”到了9楼,“邻居得到消息后也非常帮忙,回到家后立马联系我们去取东西。”几天后,5楼一位邻居又敲门送来了她遗失的学生证。“天女散花”后的这一切,让王小姐感受到了身边涌动的浓浓暖意。

本报记者 陈浩