

借“废钞令”让数亿人爱上移动支付

印度支付宝Paytm创始人沙玛

印度最大移动支付平台、有印度支付宝之称的 Paytm 借莫迪政府“废钞令”扩大用户群，坐上业内头把交椅。Paytm 还从中国电商巨头、支付宝之父马云那里成功融资，Paytm 创始人维贾伊·沙玛和马云也成为哥们。

抓住废钞令机遇

2016 年 11 月 8 日，印度响起一个“晴天霹雳”。当晚 8 时，印度总理莫迪忽然通过电视向全国发布重要公告：为打击黑钱假钞、反腐和打击恐怖主义，500 卢比和 1000 卢比（1 卢比约合 0.1 元人民币）面值纸币将从午夜 12 时后停止流通。当天夜里，全印度加油站和自动取款机上演了人山人海排队潮。

对莫迪新政感到“喜大普奔”的只有那些金融科技公司，它们认定这是政府一大战略决定，是“整个行业的转折点”，“印度经济的一大部分将全面倒向数字渠道”，“无现金交易是未来最好的选择”等。

其中最引人瞩目的是 Paytm，该公司第二天就在报纸刊登大幅广告，称这是印度独立以来金融史上最大胆的举措。沙玛在推特上欢呼：“今天是数字印度的幸运日，它开启了印度金融科技公司的黄金时代，我为能生在这个时代感到骄傲。”

Paytm 日前表示，政府颁布废钞令后公司新签订了 2000 多万客户，使客户总数达到 1.77 亿，坐上了业内头把交椅。

少年天才开公司

Paytm 全称 Pay Through Mobile，即“移动支付”，创建于 2014 年并立即进入电子支付领域，今天公司市值超过 30 亿美元。

沙玛 1978 年生于印度北方邦阿利加尔城，父亲是中学教师，家里的顶梁柱，母亲是家庭妇女，家里还有两个姐姐一个弟弟。沙玛是当地



沙玛和马云在一起

图 GJ

的少年天才，13 岁中学毕业，15 岁到德里上大学，19 岁成为工程师。

德里的环境完全不同于老家，在老家沙玛是天才，在德里就是个土包子。阻碍他成功的最大障碍是语言，在老家整个教育语境就是印度语，但出来闯荡，印度语就远远不够了。沙玛之所以投考德里工程学院，一个很主要的原因就是他的英语实在“不给力”，在学校也跌落到课堂最后一排。也就是在这个时候，沙玛下了决心，凭借电脑知识为自己创造一份能有稳定收入的工作。

沙玛是 Hotmail 创始人巴提亚和雅虎的铁杆粉丝，他完全依靠自学学会了编程，拥有电子和计算机双学位。于是，在大学里沙玛就创立了自己的公司“XS”。他编制了一套完整的、完全属于他自己的内容管理系统，主业是帮助客户解决各种网络问题，同时兼顾开发新搜索引擎，沙玛感到得意的是，这套系统一问世就获得众多大出版社青睐。

XS 公司起步时只有 20000 卢比，这笔钱还是美国新墨西哥州的私人风投基金“天使投资”资助的。

但在短短一年时间里，公司营业额就达到了 500 万卢比。随后，沙玛以 50 万美元价格将公司转售给了今日印度集团。

公司办了，钱也赚了，公司又卖了，这就是沙玛在大学期间的主要业绩。大学毕业后两年里，沙玛的主要经历就是在各大公司打工。他发现这些公司都不是他的“菜”，他一定要有自己的“菜”。

进军移动支付业

沙玛意识到移动行业同网络一样具有极大的发展潜力，而且当时还没有任何政策限制。于是，他毫不犹豫用出售 XS 公司后剩余的 20 万卢比和朋友一起创办 One97 通讯公司。这是家移动增值服务商，提供新闻、球赛记录、手机铃声、笑话趣闻、查询考试成绩等服务，也就是 Paytm 的母公司。

俗话说创业难，公司唯一的启动资金就是那 20 万卢比，更糟糕的是，他的合伙人先后离开，最后只有他一个人在坚持。

在沙玛拼搏下，不出几年

One97 就成为业界宠儿，公司业务迅速扩大，几乎覆盖全印度。移动增值业务使网络增值业务需求量急剧下跌，沙玛敏锐地察觉到，一旦抓住这个机遇，公司可以实现质的飞跃。他认为，在我们生活的这个世界，要持续发展就必须持续变革，随着时代发展和网络技术改进，印度必然从传统支付走向移动网络支付。

2009 年沙玛组织了一个 4 名顶级人才的团队，设计和应对即将出现的新局面。在历经长时间试验、产品得到实验用户一致赞赏、各种缺点得到有效改正后，2010 年 8 月，Paytm 挂牌运营。

和马云成为搭档

Paytm 在印度移动支付行业中独占 80% 份额，成功地将数亿印度民众领进了移动支付的大市场。沙玛将成功完全归结于公司团队，认为没有这个团队，他将一事无成。为此，他将市值 1.2 亿美元的公司 4% 的股票无偿赠与团队成员。

在 Paytm 起步阶段，沙玛就在印度第一个提出必须建立 24 小时为客户服务机制。他意识到，要把钱投给公司，最大前提就是必须让人有充分信赖和依靠。

于是，Paytm 将及时回应客户投诉确立为第一目标，而且必须昼夜不间断地随时回应任何大小客户的任何有关服务的投诉，哪怕人力车司机和城市贫民的投诉都必须在第一时间圆满解决。沙玛认为，这就是以人人为本。

Paytm 从中国电商巨头、支付宝之父马云那里融资 5.75 亿美元，这两个电商巨头也成为铁哥们。沙玛爱说：“印度人和中国人是兄弟。”

沙玛还决定为印度政府的反腐败作出贡献。他认为，腐败的根源之一就在于现金流通，因此“我们要创建一个没有现金流通的经济，没有现金就没有腐败”。

赵念渝

相关链接

数年的发展迅速

2016 年 7 月 30 日，沙玛首次亮相上海第三届互联网金融外滩峰会普惠金融专场。他在提及创建公司的初心时说，印度金融服务相对落后，拥有银行卡的人不到 20%。“印度人口已经快追上中国，但贫富悬殊，而且农村人口比例很高。很多人连银行都没有见过，更不要说使用金融服务了”，因此“我们想做这样一个基于移动终端的工具，让辛勤打工的人有一个户口安放财产，不再担心打零工时候会收到假钱，还能随时随地给家人转账”。

经过数年的发展，以网上转账和消费为主的 Paytm，活跃用户数已经达到 1 亿多人，印度境内的突突车、咖啡馆、奶茶小摊、加油站等都能够使用 Paytm 付款。

Paytm 还获得印度央行发放的第一张支付银行牌照，获准开展支付、储蓄、汇款、转账等银行业务，为小微企业和低收入家庭提供金融服务。

面临多项挑战

Paytm 也面临多项挑战。

美国在线支付平台 PayPal 去年 12 月向印度商标局投诉，Paytm 侵犯其商标，“彻头彻尾拷贝”PayPal 深浅两种蓝色的商标。Paytm 则在第一时间表示自己获得了商标所有权的认证，沙玛说：“从品牌营销到产品供应，我们都和旧时代的支付企业大相径庭。”

去年底，Paytm 发现一些客户勾结公司管理人员窃取客户数据、创建虚假文件，并基于伪造的交易请求退款，给公司带来了约 100 万卢比损失。

还有客户对技术故障感到不满，有投诉说从银行账户扣减的金额没计入 Paytm 账户。

新民

祝福

结婚纪念

杨弘明 胡辰

燕尔之喜

情坚磐石

香蒂敬贺丁酉早春

生日快乐

祝：许冰若母亲大人3月15日百寿辰。曹英曹杰孙儿百日健康成长。曹伟义美品贺

祝姚夫邵定海阿姨尤瑞芬夫妻八十大寿吉顺安康合家幸福！上海外甥。外甥女共贺

祝汤玉馨3月14日五周岁生日快乐！全家共贺

祝李国强先生70岁生日生日快乐心想事成！妻家骏携全家贺

祝母亲大人曲培娟2017年3月13日八十七岁生日生日快乐身体健康福如东海寿比南山儿女敬贺

华高赵家乐生日快乐

祝卞烨晨宝宝二周岁生日快乐！健康成长！老太太爷爷奶奶外公外婆爸爸妈妈

祝刘慧君小朋友3月19日五周岁生日快乐，愿你健康聪慧幸福成长！外公外婆爸爸妈妈

王理安三周岁啦！愿快快长高、长胖更聪明健壮！

祝杨韵七十寿辰快乐健康，岁岁平安。夫封君益携全家敬贺

祝外孙严圣望3月13日4周岁生日快乐，健康成长！全家贺

祝施沐言小朋友五周岁生日快乐全家贺

祝张嘉祺小朋友六周岁生日快乐！全家贺

何昕昀的五周岁生日快乐

张惠辛60华诞生日快乐妻女贺

祝程泽草十五岁生日生日快乐

祝夏玥11周岁生日快乐全家祝贺

祝孙子、儿子：陶李阳3月17日9周岁生日快乐！学习进步！身体健康！长辈们贺

祝王蔚哲3月17日6周岁生日愉快身体健康学习进步！全家贺

祝胡奕煊本命年3月12日生日快乐学习进步身体健康爷爷胡文宝奶奶周淑爱贺

璐璐宝贝祝你十岁生日生日快乐祝你所有愿望都能实现健康快乐永远伴随你最爱你的外公外婆

祝我家宝贝刘思瑶3月12日五周岁生日快乐，健康成长，幸福永远。爷爷奶奶全家贺

祝心肝宝贝周渡人3月15日8周岁生日快乐平安健康永远幸福学习天天向上外婆及全家贺

张予哲6岁啦！毕业幼儿园入学一年级。好好学习，健康成长。爸爸妈妈奶奶外公外婆贺

有你欢娱无比爱你幸福连连祝我们的小精英钰3月18日生日快乐阿哥阿婆姥姥姥爷同贺

庆顾克珍小姐六十生日祝太太曹玉芳幸福长寿上海顾克勤呈上

祝母亲王珏姨妈王曹66岁生日健康快乐，天天大顺。俞晓洁翟晓龙崔美喻贺

祝邱俊3月18日五十岁生日生日快乐！全家贺

祝外孙女陶钦忆二十岁生日愉快身体健康学业有成外公外婆

祝蔡昕屹生日快乐！身体健康，学习进步。昕汝活泼可爱，聪明睿智。全家贺

吾儿洪军五十周岁生日祝健康快乐。父母贺

祝鲁与昂小朋友3月18日三周岁生日快乐，一生健康。爸爸妈妈爷爷奶奶外公外婆

朱健3月15日生日快乐

祝宝贝女儿李俊梅3月15日50岁生日生日快乐平安喜乐。祝严晋陆津龙好人一生平安！父母贺

孙文悦3月15日周岁生日快乐

衷心祝福

祝郑珮琪鸡年大吉喜得贵子母子健康合家幸福外婆父母和众亲戚共贺

连续四年制拍棒老骥伏枥事亲朋臣佐诸君促健康高兴嘻哈筋络清秀贺三百六十枝棒赠友

祝百日郭铨心聪明美丽，健康幸福，茁壮成长。爸爸敬贺妈妈王雪娟及祖父祖母外公外婆贺

朱韶民你已步入不惑之年希望你的人生路上：健康、平安、快乐，每年收获多多。母亲赠

祝高语石、高语溪健康成长。外公外婆