

线上月售“9999+”餐品 线下产自脏乱小作坊

邻声 投诉吧

手机下单,外卖自来。当你大快朵颐时,可曾想过面前的这份餐品是怎样被做出来的?

近日,有读者向本报爆料,一家在手机App上月销售量高达“9999+”单的“旺铺”,线下竟然是一家“寄居”在交通枢纽旁的小作坊。记者暗访后发现,这家线上网红爆款不仅涉嫌和其他商铺共用食品安全经营许可证,同时经营环境逼仄,周边环境脏乱,食品安全问题重重。

多家店铺用一证

打开手机上的外卖订餐平台的App,地址栏中输入中山北路后,一家月售“9999+”的餐馆“湘滋味湘菜馆”瞬间“占据”了首页。记者随后按图索骥来到软件显示的餐馆地址:中山北路620号,却发现竟是一家鸡排店。“他们家在后面的共和新路上。”“他们家?你们不是一家的么?”见记者不断询问,店员甩来一句:“你是来吃饭的么?问这些干什么?”

点开“查看商家营业资质”后可以看到,该店公示的营业执照和食品经营许可证上的地址均为中山北路620号,可到了现场却“查无此店”,存“套证”之嫌。

食品安全令人忧

记者随后往共和新路方向步行,在共和新路交通枢纽站门口,停放着十多辆外卖电动车。“湘菜馆就在里面。”一名小哥一手拎着外卖,一面给记者指路。顺着指引的方向,前方公交车终点站旁现出一间狭小的门面,贴着红色的店招,并无任何



门牌号码(见图 徐驰 摄)。

从门口往里探望,一间厨房和一间配菜间,组成了这家“餐馆”。内间厨房的台面上堆积着各类食材,生熟混放,未佩戴口罩和厨师帽的师傅们正忙着切菜炒菜。外部的配菜间狭小不堪,四周一人高的货架上叠放着打包好的待取餐点。

“有什么需要?我们只做外卖生意的。”见有客人前来并不停张望,一名店主模样的人“闪”了过来,面露疑色。记者称想帮朋友带份午饭,并点了两个炒菜,这时他才略微放松。记者看到,店门口就是公交车枢纽

站,来往的车辆排放着尾气,一份份外卖就这样敞开心扉的厨房制作完成。

电脑端查无此店

App上显示,该店铺内“热销”一栏的菜品月销量均超过1300份,其中“必点”的米饭更是达到了惊人的31000余份。可记者发现,这样的网红爆款店在外卖订餐平台的电脑端却查询不到。有业内人士表示,相关部门的监管往往更集中于电脑端,手机端相对较少,一些网络订餐平台给“黑暗料理”找到了生存空间。

网络订餐严监管

《网络餐饮服务监督管理办法(征求意见稿)》第八条明确写明,利用互联网提供餐饮服务的,应当具有实体店并依法取得食品经营许可证。另外,国家法律对食品加工经营场所也有面积规定,经营饭店或快餐店,厨房等加工区域面积最小不得小于8平方米。加工场所面积与经营场所面积之比最小为1:3。从这些标准上来看,这家餐馆显然并不达标。

今年3月20日即将实施的《上海市食品安全条例》中第五十二条中也写明,网络食品经营者应当依法取得食品生产经营许可证,并按照规定在自建交易网站或者网络食品交易第三方平台的首页显著位置或者经营活动主页面醒目位置,公示其营业执照、食品生产经营许可证件、从业人员健康证明、食品安全量化分级管理等信息。

经营资质存疑,食品安全存忧。平台上的“旺铺”尚且如此,还有多少类似的“作坊”藏在城市的角落?这些问题需要有人来回答,更需要有人来监管。

本报记者 徐驰



为与民解分难忧

告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载“新民邻声”APP,前往热线板块说出你的烦心事



蔷薇花下

梅初文 邹勤图

“免费红包”大把抓

日前,某银行开展“理财产品”促销活动。为吸引顾客,他们将宣传品装入红包堆放在门口的台子上,有意愿者可免费拿取一份。路过的人都自觉地各拿一只打开阅读,有兴趣者带回家中研究,没兴趣的看完后放回原处。

人群中有一老太却与众不同:她大把抓起十几只红包装入购物袋。一旁的张老伯问她:“你对理财产品有兴趣?”她直言不讳地说:“我不买理财产品。”张老伯又问:“那你拿介许多红包做啥?”她说:“过年过节,探亲访友,送红包总是免不了的。这免费红包多拿几只备用不是蛮好吗?”张老伯说:“这上面写着‘每人一只’,你拿介许多太过分了吧?”

谁知她竟“理直气壮”地说:“这里又没设专人看管,不拿白不拿。再说,就是被他看到了又能拿我咋办?”说完便得意洋洋地走了。

遛猫

如今,携带着宠物外出旅游也是一种风行时尚。这位游古镇的游客为自己的宠物猫准备了一个背篓,猫可以随时出来透气显摆,赢得了路人很高的回头率。

杨建正 摄



投稿: xmsyb@xmwb.com.cn



邻声 免费抢票

和名家亲密接触 品味梅派之美

想领会梅派所承袭的京剧之优雅吗?想和梅派大师姐亲密接触吗?来听东艺艺术讲座“这次不演正青衣——谈王熙凤与曹七巧的角色创造”吧。此次活动将于3月22日19:00举办,并特别邀请梅葆玖的大弟子魏海敏担当主讲。她20岁便成为宝岛台湾的京剧头牌青衣,被称为“百变青衣”。

今天15:30-21:30,打开新民邻声首页“免费抢票”活动,20张东艺会员讲座门票等你抢,中奖用户将能获得2张/人入场券。详细获奖名单及领奖方式,请于明天9:30起,点击活动板块“获奖名单”栏目查看。 社区全媒体 刘丹枫

浦东济阳三村有个“居商联合会”

邻声 社区新发现

“这下总算好了,今后居民就不用再担心窗外风声大作了。”浦东济阳三村居委主任张慧近日笑着说。由于楼下商家将空调外机出风口设在二楼居民所住的房间窗外,通风的噪声让人不胜其扰。如今通过居委联合济阳三村“居商联合会”的调停,楼下商铺答应将通风口换个位置,虽是小小角度的变化,却解决了噪声污染大问题。

济阳三村附近商铺以餐饮居多,噪声污染油烟扰民时有发生,是小区治理的顽疾。2014年起,居委提出“居商自治”概念,召集商家、居民代表、楼组长、社区民警等共建“居商联合会”一起解决问题。区别于以往的居民自治概念,“居商联合会”让附近商户也加入居民自治项目,承担一定的责任与义务。于居民而言,临近社区的商家是生活所必不可少的;而对于商家而言,社区居民认可了,他们生意才会更好,“居商联合会”正是起一个上下协调的作用。

要做好“居商联合”,济阳三村居委很是下了一番功夫。

首先是做好宣传工作,居委在小区内利用宣传栏、电子屏幕、居民活动等载体,向广大居民宣传“居商联合”的概念,同时也向商家积极联络,说明“居商联合”是一个长效机制,有问题需要协商解决。其次是加强双方互动。在今年元宵节那天,附近商户三品香德州店主动做了元宵请居民品尝,拉近彼此距离。社区居民也自发组织巡查队定期沿街巡逻,及时向商家提出改进

建议,做到防患于未然。

如今,每到固定时间,必定有志愿者穿着黄马甲沿街巡逻。他们会分片包块,特别注意沿街商铺哪里有污水流出,哪里侵占了道路,这些他们都会一一记录下来,而这些记录将成为“居商联合会”的重要资料,以备及时整改。

上个月,城管上钢中队更是主动联系居委表示愿意介入“居商联合会”的共建共治工作,希望在各方协力下共同制定合理合法的规则,让商家自律遵守,由城管加强管理,促进双方和谐共赢。

“我们要打造共建共治共赢平台,让老百姓得实惠。”居委主任张慧如是说。 社区联络员 张慧 社区全媒体 韦嘉维