

“达康书记”与“郑胜利”

孙佳音

新民新语

“耐心看两集，达康两分钟”，昨晚朋友圈偶尔瞥到。前半句无须赘言，电视剧《人民的名义》收视率已经轻松突破3.5%，大约是同时段第二到第五名的总和，达康书记也妥妥是两周来最火热滚烫的表情包。后半句，如果换一个更犀利的说法，就是大多数观众，尤其是年轻的观众，想给剪辑师“寄刀片”，因为没有人想要看郑胜利、张宝

宝、林华华，还有陆亦可的妈妈。尤其是郑胜利。有热心网友统计，大风厂工会主席郑西坡和他儿子郑胜利，在384页的同名小说中一共只出现了17页，但在电视剧里却占了戏份的三分之一强。如果说最初他还通过网络直播、微博伸冤等“现代科技”稍微推进过剧情发展的话，到了第20集，他跟女朋友吵架用时4分钟，拍技校广告耗掉15分钟，跟爹唠嗑再拖拉5分钟，冗长难看，令人发指。又有热心网友发现，郑胜利扮演者阚犇犇同时也是B组导演，

于是大家都怀疑他假公济私给自己加戏，跑到阚犇犇只有几千粉丝的微博上吐槽。不料，他还专门回呛了网友，说没恶心死观众是自己的失败。实在，算了，不说也罢。

导演李路大概不会接受“剧组内部腐败”这样的调侃，解释说是为了拉近和年轻人的距离，才拍那么多生活戏、感情戏。导演你一定误会我们了，郑胜利和林华华肯定不是年轻人的生活，陆亦可那个催婚的妈妈更让人肝胆俱裂。不过，大家很快发现李路不仅和“郑

胜利”是长春老乡，此前最著名的作品包括《老大的幸福》《山楂树之恋》和《不想回家》，难怪反腐剧里掺杂着家庭剧和婆妈剧。

也有人说，瑕不掩瑜。李达康、高育良、祁同伟，便足够消磨掉无聊的夜晚。但《人民的名义》若最终只剩下老戏骨们的精湛演技救场，只剩下官场的裙带关系和残酷智斗，只剩下对贪腐的大胆白描和清官的简单依赖，而没有对现代政治文明的热切呼唤，那作为一部有追求的政治题材作品，还是有些可惜的。

新民随笔

拿你没办法

吴强

地铁上外国人公然摆桌聚餐，令人咋舌。昨天地铁公司会同公安部门上门约谈，外籍乘客认识到问题，提交了书面道歉信。现实中的事情已经解决了，有礼有节有度；网络上的情绪却似乎还在发酵，大动嘴上千戈，却在大可不必。

焦点集中在外国人这几个字上——逻辑和鲁迅数十年前批评的“中国人的想象”一样，十分善于飞跃，“一见短袖子，立刻想到白臂膊，立刻想到全裸体……立刻想到私生子”，全不管其间是不是有事实和逻辑支撑——这回是，一看到外国人，就想到应该要大罚特罚、就想到为什么网开一面，就想到如果对非上海的中国人就一定不是这样，就想到一定是崇洋媚外，等等。

外国人当然是人，坐上海地铁就是上海地铁的乘客。乘客有乘客守则，守则里确实有这么一条，“不得在列车车厢内饮食”。然而，守则并不具备法律约束力，因此也没有具体处罚规定。或许，以后有一天，经过立法程序，车厢内不得饮食会具有法律效力，可以明确处罚，那也是以后的事情。现在没有，就不能法外追责，哪怕奇得拍案叫绝，哪怕恨得咬牙切齿，也只能，顶多只能批评教育了。

所以，不是说外国人就怎样了。如果你来，这个你，是指在网络上大肆猜疑和抨击的人，你来，也照样拿你没办法。没办法，是说没有合适的法律法规可以处罚你，批评教育还是可以的。如果你觉得批评教育，于你毫无感觉，你只看得懂罚款、拘人啥的，那真就没办法。这就叫法治。但，没办法，不是无能，恰相反，是有理有据、守法守规。

虽然没有法律法规，但还有公共道德。公共道德没有强制力，它需要的只是为别人着想。为别人着想，你就不会在地铁车厢里进食，更别谈摆桌喝酒了；为别人着想，你就不会在电梯里旁若无人地讲电话，虽然没有一条法律会因为你的高声喧哗而罚款。为别人着想，其实不是为别人，或者说，不光是为别人，也是为自己。

夫子有言：己所不欲，勿施于人。

自由谭

“过度治疗”是个感情问题

荷道

最近，看到新民晚报“新民观察”在讨论“过度治疗”的事，这让我想到两位朋友的境遇，觉得有话要说。

这两位朋友，都不幸被查出是癌症晚期，一位经过尽力救治，开刀、化疗，在花费大笔医药费后离世。另外一位，则选择保守治疗，没有开刀、不做化疗，不久也离世了。两位从查出癌症晚期到离世，都是半年左右。患病期间我分别探望过两位，开刀化疗的一位，人瘦得脱形，头发也掉光。选择保守治疗的那位，几乎没有什么变化，最后安详离世。

这样的两个案例，放在一起比较，就引出一个问题，那就是“过度治疗”是否必要。英国医学期刊《国际医疗保健质量杂志》上，曾经刊登澳大利亚学者的一项最新研究，研究显示大约三分之一的老人在离世前的六个月接受过“毫无意义”的过度治疗，研究报告说：这些治疗消耗了大量的人力和财力，却并没有改变患者的身体状况，反而给患者增添了生理和心理痛苦。

反观前面两位朋友的例子，选择治疗的一位，很大程度上并非病人所愿，而是子女的要求。选择保守治疗的一位，是家中绝对的权威人物，他坚持不开刀，子女也只好听从，但是子女往往要承担一定的精神压力，担心被人指责为不孝，甚至在老人离世后，可能还会互相责怪。两位病人的境遇确实很难界定谁好谁坏，谁对谁错。

因此，“过度治疗”不单单是个医疗现象，也是个家庭难题，更是个感情问题。当病人不是自己亲人时，也许你的判断是理性的，但当病人是自己的亲人时，就未必理性决定了，总想延续亲人的生命，哪怕花再多的钱，浪费再多的医疗资源。

认识到“过度治疗”是个感情问题，而不是个是非判断，反而更能让我们看透亲人离世这件事的本质。过去皇帝天天被喊“万岁”，也没有一个活过百岁。正确地认识“死”，就应好好地对待“生”。在有限的生命里，就应该更加注重生命的质量，而不是不计代价地追求延续毫无质量的生命。希望今后身边的“过度治疗”越来越少，抱持对亲人的感情，更能理性对待亲人的身体和生命，这一方面可以让他们少受痛苦，另一方面，有些生前意欲捐献器官等的老人，他们的心愿也能达成，为他人带来福泽。

多接几回烫手山芋

权威声音

东汉名臣虞诩受命到叛乱之地任职，朋友们都为他感到担忧，因为这显然是块烫手山芋。虞诩却笑答：“志不求易，事不避难，臣之职也。不遇盘根错节，何以别利器乎？”这种迎难而上、敢于担当的精神气质，在今天也有现实意义。

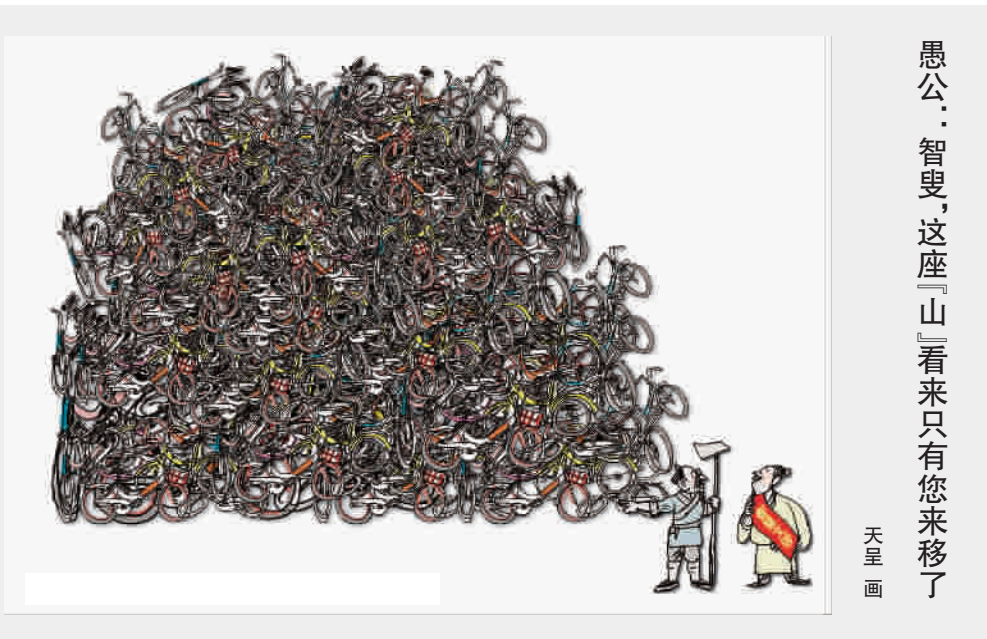
随着改革向纵深推进，需要啃的硬骨头越来越多，难免有人视之为烫手山芋，而“遇到问题绕

着走，碰到困难就掉头”。面对去产能，有的部门互相推诿、来回踢皮球，导致僵尸企业迟迟无法退出市场；深化“放管服”改革，有的单位按兵不动、百般纠结，让早该取消的审批收费项目继续潜存。

为什么嫌山芋烫手？客观来讲，在改革落实过程中，需要协调的利益关系更趋复杂，可能面临的矛盾纷争更为棘手。从这个意义上说，有的山芋的确烫手，想接住殊为不易。但如果不敢在轻重之间下判断，不愿在舍得之中勇承担，往

往就难以触及群众的核心关切，也就无法从根本上解决现实问题。

面对烫手山芋，既要勇于接，更要善于接。如今，要想在变动不居的现实世界中看清事物本质，在盘根错节的复杂关系中作出决断，不仅需要勇气、果断和担当，还需要涵养具体问题具体分析、把握主要矛盾的能力。以智破题、以巧制胜，既敢为又善为，方能守住改革的初心，让老百姓享有更多的获得感。（彭飞 刊今日人民日报 本报有删节）



愚公：智叟，这座『山』看来只有你来移了

天呈画

美联航要为野蛮“服务”付出代价

熊志



今日论语

因为一段暴力拖拽乘客下机的视频，这两天美联航成为众矢之的。视频中，华裔面相（后被证实是越南裔美国公民）的老人，被安插人员在机舱过道上一路拖拽，尊严可谓丧失殆尽。作为服务典范代表的航空业，出现此番丑闻，每个看过视频的人都会感到震惊。

不少人结合亲身经历，晒出了对美联航的超售投诉，卖出去的票多于实际座位数，把退票和误机带来的损失最小化。视频中被拖拽的乘客，在实际登机人数超过飞机座位数后，被选中需要下机。美联航不承认超售票，只说是因为本航空

公司有几个机务人员需要登机。超售是欧美航空公司的通用规则，从法律上讲，航空公司有权拒绝乘客登机，哪怕是因为多卖票所致。因为这在购票时的运输合同里写得明明白白，所以美联航的错不在于此。碰到类似情况，一般航空公司都会以高额补偿来说服乘客改乘其他航班。然而，视频中被粗暴对待的乘客，其主动下机的代价，竟然只是几张美联航50元代金券；代金券一次还只能用一张，在一年内用完。而在欧盟境内，航班距离小于1500公里，可以得到200欧元赔偿；在1500到3500公里之间，可以得到400欧元赔偿。与之相较，美联航的补偿是赤裸裸的打发人。

越南裔乘客因此拒绝下机，理

所当然。但从视频中可以看到，尽管乘客当时发出尖叫，两名大汉依然态度强硬地将其拖出机舱，十分钟后再回来时，乘客已是满脸血痕。讽刺的是，写给职员备忘录中，美联航CEO反怪罪乘客，声称“礼貌地”请这位乘客“下机”后，对方“引发混乱且好斗”，仿佛野蛮“服务”是乘客引发的。

一个让人欣慰的事实是，视频传遍全球的同时，美联航的股价应声下跌。尽管其CEO几次出面就暴力驱客道歉，依旧改变不了市值蒸发至少8亿美元的现实。而且涉事乘客表示，将雇请律师提起百万索赔。店大欺客的美联航，这次注定改变不了栽大跟头的结局。不过从净化市场的角度来看，也只有这

种“天价”的代价，才能倒逼航空公司提高服务质量，远离暴力执法。

值得一提的是，因为当事人有着华裔的长相，事件在国内得以火速传播，最后在其身份确认后，有声音表示，对发生在国外的这种事件，我们可能无能为力。其实未必，航空公司的服务早就全球化，而且不止航空公司，很多我们觉得无干的外企，都在跨境分工的市场环境里跟我们有密切的关联。所以，哪怕受害者不是中国人，哪怕你不会坐美联航的飞机，围观拖拽事件，谴责美联航，也不会是一件无意义的事，它至少以用脚投票的方式，宣示了需要被记取的市场法则——对企业而言，所有野蛮的“服务”，都将为之付出代价。