

听的哥谈出租车服务质量——

一流城市需要一流驾驶员



这些年,上海出租车服务质量下滑的现状,不仅市民乘客不满,那些终日穿梭在城市大街小巷的出租车驾驶员,同样表达了自己的忧虑——

基地停满了“搁车”

昨天下午,记者在位于浦东康桥的“海博出租”基地看到,偌大的场地中央停满了“搁车”(因缺少驾驶员而停运的车辆)。据正在现场的驾驶员夏永兴介绍,这种现象已持续一年多了,现在公司只能通过车辆不更新的办法,把车辆控购单

暂时“烂”在手里,不再添置新的车辆,“因为购买了新车也没有人开”。夏永兴告诉记者,今年一季度,仅自己所在的分公司便流失了 310 名驾驶员,尽管又新招聘了 56 名,总量仍是“入不敷出”,整个公司的单班车率达到 40%。这种情况是自己从业以来从未遇到过的。

缺人现状待缓解

“以前驾驶员有拒载,就是触碰了‘高压线’,一旦核实就会被开除;现在呢,你开除了人,谁来开车?”夏师傅叹了口气。他认为,目前整个出租车行业劳动力的紧缺,是对服务质量提升的一个极大制约。

“出租车行业要改革,解决劳动力紧缺问题是一个重要因素,政府

管理部门不妨放开对出租车行业从业人员的户籍限制,来缓解目前缺人的现状,”夏师傅说。

培训管理不能松

“如今真正用心开车的驾驶员已经很少了。”在以“服务优质、本领过硬”著称的“8000 元的哥”臧勤看来,如今上海“出租车名片”的失落,经营企业和驾驶员都应该承担相应的责任。“现在乘客坐上出租车,对驾驶员的服务要求其实是很低的,只要你不绕道乱收费就可以了,但看看我们的驾驶员,就连最基本的仪容整洁、微笑待客都做不到,就更别谈什么其他特色服务了。”

臧勤认为,由于遇到招不到驾

驶员的难题,一些经营企业便放松了“准入门槛”,对驾驶员的培训和管

理也有所松懈,没有将主要的精力集中在提高驾驶员的服务质量上,这也间接造成了行业人员素质的降低。

“以前都说‘的哥’是‘快乐的车夫’,可现在的驾驶员大多是一股子怨气,抱怨这抱怨那,而没有寻找自身的原因。”臧勤觉得,驾驶员不能只想

人文关怀不可缺

行业内著名的“诗人的哥”张松春则认为,出租车服务与一个城市

的精神息息相关。“一流的城市需要一流的驾驶员,可现今行业的生存环境却出现了问题。”他举例说,呼吁了多年的驾驶员“吃饭、如厕、停车”三难,至今仍未得到很好解决,驾驶员吃个饭、上个厕所就像“贼爷爷”一般,为躲避电子警察左顾右盼、心神不定,开车没有安全感,要让他的服务好谈何容易?

“城市名片的擦亮不仅要靠广大驾驶员的努力,更应依靠全社会的力量。”张松春为此建议,管理部门应该对出租车这个特殊的行业给予一定的政策倾斜,为广大驾驶员提供更多的人文关怀,使他们也能有一种“获得感”,集中精力投身于服务广大市民乘客之中。

本报记者 张欣平

抓紧出台城市精细化管理实施方案

市二季度工作会议上应勇强调确保“时间过半完成任务过半”

本报讯 市政府昨天上午召开二季度工作会议。市委副书记、市长应勇强调,做好二季度工作,必须把思想和行动统一到中央对形势的判断和对工作的部署上来,坚持以全面贯彻落实习近平总书记对上海工作的重要指示精神为主线,切实做到“四个新作为”,不断增强“三个力”,坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,坚持推进供给侧结构性改革,全力抓推进、抓落实、求突破,确保上半年“时间过半、完成任务过半”,推动上海经济社会更好发展。

副市长翁铁慧、白少康分别部署有关重点工作。副市长许昆林出席。

应勇指出,一季度全市经济社会保持平稳健康发展,经济运行总体平稳、稳中有进、稳中向好、好于预期,但也要清醒地看到,上海经济发展仍面临较大压力,创新转型的

任务依然任重道远。二季度工作关键要突出重点,狠抓推进落实,确保经济平稳健康发展,确保各项改革深化落实,确保不发生系统性风险和重大安全事故,确保“时间过半,完成任务过半”。

要加快落实自贸试验区全面深化方案,坚持全球视野、国际标准,以时不我待、只争朝夕的紧迫感和使命感,紧紧咬住目标,抓住载体,落实举措,着力深化自贸区建设。**要聚焦重点推进科技创新中心建设**,重中之重是推进张江综合性国家科学中心建设,着力提升集中度和显示度。要抓紧制订国家实验室筹建方案,出台和实施张江科学城建设规划,筹备市级科技重大专项,加快推进一批大科学设施建设,着力打造具有国际先进水平的光子领域大科学设施群。**要全力巩固提升实体经济能级**,梳理产业政策,抓紧制定出台振兴实体经济的

实施意见。在加强创新引领、推动项目落地、促进工业园区转型升级、优化政策环境等方面下更大功夫。进一步加强发展权统筹,市里统筹的重点更多地放在产业布局上,区里统筹的重点更多地放在项目准入上。

“要紧紧围绕让城市更有序、更安全、更干净的目标,以全覆盖、法治化、智能化、标准化为着力点,大力提高城市精细化管理水平。”应勇指出,要抓紧出台城市精细化管理的实施方案。着眼于各领域、全过程,实现精细化管理的全覆盖;强化依法治理,善于运用法治思维和法治方式解决城市治理顽症难题;更多地运用信息技术手段,推进城市管理制度的创新、模式创新;建立健全城市管理标准体系,为精细化管理提供标尺和依据;抓紧梳理突出问题,推进专项治理,让市民有实实在在的获得感。要持续用劲补短板,

继续推进“五违四必”区域环境综合整治、交通违法行为综合整治、城乡中小河道整治、食品安全突出问题整治,抓好中央环保督查整改。要切实抓好季节性工作,强化城市安全,维护社会稳定,做好防汛准备。要逐项落实好新出台的民生政策,积极稳妥推进高考综合改革和医改。

应勇强调,做好二季度工作,关键在各级领导干部。要强化全面从严治政、全面从严治政,以更严实的作风推进落实各项工作。要持之以恒抓作风,以钉钉子精神,推动政府作风建设不断取得新成效。要加大力度抓效能,进一步深化“放管服”改革,以体制机制创新推动政府高效运转、高效服务。证照分离改革试点要有新突破,面上审改要有新成效,“三个脱钩”要有新进展,优化服务要有新举措。要强化责任抓落实,进一步强化责任分解和责任考核。

《上海市小型客运船舶运输管理办法(草案)》征求意见

本报讯 目前,市政府正在进行《上海市小型客运船舶运输管理办法》的制定工作。根据《国内水路运输管理条例》的规定,载客 12 人以下的客运船舶的管理办法,由省、自治区、直辖市人民政府另行制定。加强小型客船运输管理,对于规范本市小型客船运输经营行为、保护旅

客和经营者的合法权益、保障旅客生命财产安全和促进本市小型客船运输业健康发展,具有重要意义。现将《上海市小型客运船舶运输管理办法(草案)》公开征求市民和单位的意见,希望市民和各单位就相关内容提出意见和建议。

《上海市小型客运船舶运输管

理办法(草案)》及背景情况介绍已在“中国上海”门户网站(www.shanghai.gov.cn)、“上海政府法制信息网”(www.shanghai.gov.cn)和“东方网”(www.eastday.com)上公布。

市民和各单位可以将书面意见直接寄送上海市人民政府法制办公室城建法处,也可以发送电子邮

件。征求意见截止日期为 2017 年 5 月 18 日。

邮寄地址:
上海市人民大道 200 号,
邮编 200003
电子邮件地址:
fzbejc@shanghai.gov.cn

金砖国家新开发银行

今年将批十五个项目

贷款规模预计二十五亿到三十亿美元

本报讯(首席谈瓌)金砖国家新开发银行昨天举行发布会,行长卡特透露今年将批准 15 个贷款项目,贷款规模预计 25 亿到 30 亿美元。继去年在中国首度发行人民币绿色债券受到广泛欢迎后,银行计划今年下半年再度发行人民币计价债券,同时计划发行以印度卢比计价的债券。

卡特行长说,金砖国家新开发银行运作第一年的贷款项目集中在绿色可再生能源等方面,2017 年的项目将更加多样性,比如在印度农村重点关注水资源供应、交通基建等项目。

在回答本报记者提出的金砖国家新开发银行与亚投行的合作关系时,他表示,新开发银行是与各家多边银行开展合作的,与亚投行是亲密的合作伙伴。亚投行在很多领域与金砖国家新开发银行有交集,双方加强了人员沟通

和信息交流,下半年两家会一起看哪些领域可以共同合作。

他还透露,金砖银行将在适当时候“扩容”接受新成员,理事会下半年可能进行一次讨论。

中国福利彩票 “七乐彩”全国开奖公告第2017042期 一、本期销售额为 13881978 元 二、中奖号码: 基本号码特别号码 17 19 01 08 11 28 0712 三、中奖结果: 奖等中奖注数每注金额 一等奖24483574元 二等奖1728575元 三等奖4212307元 四等奖1308200元			五等奖1306750元 六等奖2486810元 七等奖1561445元 四、奖池资金累计金额 0 元。 中国福利彩票发行管理中心 “天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告 开奖日期2017年4月14日 ◆天天彩(选3) 销售期号第2017097期 中奖号码749 中奖情况			类型中奖注数每注金额 直选4001040元 组选30346元 组选6945173元 本期投注总额 1201718 元。 ◆天天彩(选4) 销售期号第2017097期 中奖号码1649 中奖情况 类型中奖注数每注金额 直选110000元 组选402500元			组选601600元 组选120800元 组选2485400元 本期投注总额 184910 元。 上海市福利彩票发行中心			排列 5 第 17097 期 中奖号码:8 0 6 7 0 类型中奖注数每注金额 直选34注100000元 七星彩第 17042 期 中奖号码:6 6 8 4 6 8 0 类型中奖注数每注金额 一等奖1注4914309元 二等奖25注16390元 三等奖172注1800元 四等奖2223注300元 五等奖30784注20元 上海市体育彩票管理中心		
体彩公告 排列 3 第 17097 期 中奖号码:8 0 6 类型中奖注数每注金额 直选4967注1040元 组选六9998注173元														