

专业学校专业优势培育专业航服人才

——解读上海市航空服务学校翱翔之路

解读一 专业的“专业”

学校目前重点建设航空服务（包含空中乘务、民航安检、空港服务三个专门化方向）和机电技术应用（飞行器制造和维修）两大专业。

学校的航空服务专业，2015 年被市教委评为“上海市中等职业学校精品特色专业”。经市教委批准，学校与中国民航局直属行业院校——上海民航职业技术学院合作开展了 5 年制空中乘务专业和民航安全技术管理专业中高职教育贯通培养模式的试点。2015 年 1 月，经上海市教委教研室立项，该专业成为国际水平专业教学标准试点专业。目前，包含中高职贯通班级在内，航空服务专业在校学生共 1800 余人，是整个上海中职学校中规模庞大、唯一开设全部三个专门化方向的学校。

学校的机电技术应用专业（飞行器制造和维修），在 2015 年 9 月与上海第二工业大学携手开启了 5 年制机械制造与自动化（飞机制造）专业中高职教育贯通培养模式的试点。借助“大飞机”项目的开展，多年来通过与企业订单培养，已有近 300 名学生从事航空器维修和制造工作，成为相关岗位的业务骨干或操作能手。

作为学校的两大主干专业，经过多年的专业发展与历练，通过“校企合作、订单培养”等方式，在实训中心建设、专业教学标准开发、教材建设、高素质技能人才培养模式创新、师资队伍建设等方面形成了学校专业建设独特的优势。

解读二 专业的师资

近几年来，学校加大力度改善师资队伍结构，拥有了一支专兼结合、业务能力强、实践经验丰富的专业师资队伍，18 名教师具有国际航协（IATA）岗位证书，11 名教师具有中国航协客票销售代理证书，4 名教师具有中国航协国际货运代理证书，8 名教师分别具有民航客运员初、中、高级职业资格证书，2 名教师具有民航安检员中、高级职业资格证书，4 名教师成为中国航协、中国航信和国际航协签约教员，2 名教师获得中国航协空乘教员资质，专业教师拥有航空服务行业资格证书比例达 86.7%。每年聘请企业技术骨干、操作能手担任校内实训课程或专业核心课程的兼职教师，形成了相对稳定的兼职教师专业团队。

航空服务专业教师凭借行业内及同类院校中的影响力，近几年来为院校和企业提供培训服务，其中为吉祥航空和春秋航空提供空勤人员培训服务 132 人次；为云南省机场集团、首都机场集团等 5 家民航企业组织候机楼服务员技能大赛；为 135 名南京航空航天大学民航运输专业学生提供离港和客舱技能培训服务。

机电技术应用专业教师连续四年，为国航、军用等航空企业的新员工岗前培训和员工轮训，利用暑假对企业准员工进行机械和特色电子等飞机维护专项技能进行培训，总计 300 名左右。

解读三 专业的设施

学校航空服务专业拥有全国首批一流综合性航空服务开放实训中心。实训场地按照现代民航企业的服务流程规划所设计，高度仿真实际服务环境。学生进入实训室后，犹如置身于机场的候机楼和飞机的客舱，体现出实训教学职业化、项目化、模块化的特点，提高学生的实践操作能力。实训中心共有工位 486 个，由模拟机场候机楼等九个模块组成，为上海机场集团等民航企业的新员工岗前培训和员工轮训提供了实践基地。2017 年 4 月，实训中心成为上海市第七届“星光计划”空中乘务项目比赛场所。

学校与中国商用飞机有限公司合作建立了校内实训基地“中国商飞高技能人才培养实训基地”。建有电工电子、维修电工、钳工等专业基础实训室，并建立了 PLC、铆接、钣金、电工基本技能、电气控制线路安装、电气排故等专业实训室，另外还添置 7 台飞机发动机、

上海市航空服务学校毗邻浦东国际机场，作为一所全国范围国家重点中专，也是上海市唯一——所以“航空”专业为校名的中专学校。历年来学校依托地域优势，坚持“依托航企、服务社会”的办学策略，通过校企深度合作，为东方航空、南方航空、上海航空、吉祥航空、春秋航空、上海机场集团、上海飞机制造厂和中国人民解放军某厂等企业输送了大批民航客货运输岗位及航空器维修制造岗位的优秀一线员工。学校连续八年 100% 高质量完成招生计划，学生就业率达到 98%。

目前，校内建有全国率先建成的“航空服务开放实训中心”，同时，为了配合“大飞机”项目的开展，在相关部门和中国商飞公司的大力支持下，又建成了中国商飞高技能人才培养实训基地。



螺旋桨、飞机仪器仪表和一架退役的运-7 飞机等设备。体现了实训教学职业化、项目化、模块化的特点，提高了学生的实践操作能力。

解读四 专业的课程

在专业建设中，学校重视与民航企业全方位的校企合作。专业课程《民航旅客运输》成为首批上海市中职 22 门精品课程之一。学校独立申报并承担了“国际水平的职业教育航空服务专业教学标准开发”市级项目，成果于 2014 年 2 月由华东师范大学出版社出版。

在课程体系建设中，学校借鉴了澳大利亚的 TAFE 体系，注重培养学生的沟通能力、团队合作能力、解决问题能力、计划和组织能力、自我管理能力和学习能力及技术应用能力等综合素养。在课程内容方面，进行资源整合，设立精品课程平台、开发网络课程、建设教学资源库、开设在线学习，突出职业能力培养，从而符合航空服务领域高技能人才培养的需求。

解读五 专业的教材

目前，由学校一线骨干教师、民航企业专家和教育教学专家合作努力，共同开发了航空服务专业系列校本教材 9 本，其中《民航旅客运输》、《客舱服务实训教程》等 5 本专业核心课程教材已经公开出版。《民航旅客运输》和《客舱服务实训教程》这两本校本教材也获得了上海市中职优秀校本教材称号。2017 年 1 月，由学校吕雄老师担任编委的全国民航职业院校安检专业“十三五”规划教材由中国民航出版社出版发行。

机电技术应用专业开发了《航空机务》、《电子技术初级篇》、《CAD 三维建模与运用——项目化教材》及《制冷和空调设备基础

与技能》等系列校本教材。其中《电子技术实训——初级篇》是中等职业学校机电类规划教材，《制冷和空调设备基础与技能》是“十二五”职业教育国家规划教材，《CAD 三维建模与运用——项目化教材》获得上海市中职优秀校本教材称号。

解读六 专业的合作

学校坚持工学结合的培养模式，航空服务专业先后与东方航空、上海航空、上海机场集团、南方航空、吉祥航空等大型现代化企业建立了长期而稳定的教学、实训、实习的合作关系。

自 2006 年学校与东航上海保障部签约开展“订单式”人才培养模式以来，借助企业的专业优势，摸索总结出了具有我校特色的“校企联合教研”新模式。航空服务专业大多

【毕业生风采】



学校历届毕业生广泛就职于航空、航天领域的重要岗位。上海吉祥航空股份有限公司客舱部具备乘务长资质的培训教员、上海航空公司客舱部最年轻的乘务长、上海航空公司客舱部“上航金鹤”品牌示范组成员、南航上海分公司高端服务经理、虹桥机场安检保障部“优秀员工”称号获得者、东方航空技术有限公司生产支援部车间团支部书记……从普通员工到组长、分队长、高端服务经理，这些重要的岗位都能见到航服学校毕业生们的身影。他们在各自岗位上践行着“先成人，后成才”的校训，时刻铭记着“手到，心到，眼到，口到”尽心尽责的服务理念。

多年来，毕业生们经历了奥运安检保障工作、重大节日保障工作、“世界 500 强”公务机群、世界航空运输峰会、两岸春节包机、每年“两会”运输任务、以及各类抢险救灾和紧急空运等各种特殊任务的历练，历届毕业生们不断给学弟学妹们带来一线工作的丰富实践经验。

数毕业生已成为浦东国际机场、虹桥国际机场、东方航空、上海航空、南航上海分公司、吉祥航空等民航企业的业务骨干，用人单位普遍认为学校学生综合素质高、业务能力强。目前，学校已成为上海市乃至华东地区航空服务类技术技能人才培养的重要基地。

机电技术应用专业先后与东方航空、国际航空、中国商飞、上海飞机制造厂、军用制造等多家大型现代化企业建立了稳定的教学、实训、实习就业的合作关系。该专业大多数毕业生已成为上述企业的业务骨干。

学校还与云南机场地服有限公司、贵州蓝天地服公司、吉祥航空空勤培训中心、中国商飞公司和中国人民解放军某厂等企业签订协议，建立师资培训基地。与长沙航空职业技术学院和青岛航空工程学院签订协议，建立学生校外培训基地。

文/陈淦

上海市航空服务学校招生信息

招生专业

一、中高职贯通（五年制）

- 1、机械制造与自动化专业：与上海第二工业大学（公办）贯通
- 2、民航安全技术管理专业：与上海民航职业技术学院（公办，中国民航局直属）贯通
- 3、空中乘务专业：与上海民航职业技术学院（公办，中国民航局直属）贯通

二、中职（三年制）

- 1、航空服务专业：上海市中职品牌专业、精品特色专业，包含空中乘务、民航安检、空港服务三个专门化方向。
- 2、机电技术应用（飞行器制造与维修）：上海市中职品牌专业。
- 3、民航运输专业：学校重点建设专业。

咨询电话：58989721 58921462*8508 58922996 58925906

地址：浦东新区川环南路266号 网址：<http://www.shhkfw.com>