

“上海质量”如何迈向“上海品质”?

姚丽萍

新民眼

这世界,要成就一个品牌,质量就是核心竞争力。质量做到了极致,一座城市的品质,功到自然成。

昨天下午,全国人大常委会产品质量法执法检查组来沪。由此引出的话题是:“上海质量”如何迈向“上海品质”?

一个众所周知的目标是——2020年,申城要打造成具有国际竞争力的质量高地。于是,“十三五”期间,申城要把质量和品牌作为产业竞争力的核心要素,坚持标准引领、质量取胜、品牌培育、完善质量管理机制,加快推进制造业品牌建设,提升上海品质,打造品牌之都。

这样的城市雄心,要形成质量共治格局,又如何落实在日常?

首当其冲的,是政府引导和政策激励。产品质量法实施至今,申城鼓励企业积极开展质量品牌提升,企业获得中国质量奖2个,中国质量奖组织提名奖13个,个人提名奖4个,数量居全国之首。

同时,申城企业获得上海市市长质量奖12家,质量金奖128家。市政府每年通过专项资金进行政策激励,包括“上海市产业转型升级发展专项资金”5000万元,以及“上海市标准化推进专项资金”4000万元。

目前,申城共有170个中国驰名商标、180个中华老字号、1100多个上海名牌和1300多个上海市著名商标。市经信委、市质监局联合开展的重点产品质量攻关活动,仅2016年的86个申报项目就为企业新增销售额达到107.37亿元。

责无旁贷的,是企业主体责任。目前,申城共有200多家企业申报市级品牌培育试点,全市拥有注册质量工程师12436名,质量人才队伍建设领跑全国。同时,完成“企业质量信用档案查询与服务系统”信



孙绍波画

息平台建设,公开企业行政许可和行政处罚信息;建立企业自我声明公开形式的企业标准备案制度,实行自贸区企业质量状况信息公开,在电子商务领域实施网站“自行亮照”和“网店实名制”,以企业承诺落实主体责任。

必不可少的,是标准引领。申城积极回应社会关切,主动对标国际先进水平,在全国率先制定了《恶臭(异味)污染物排放限值》地方标准、《学校运动场地塑胶面层有害物质限量》团体标准等一批具有领先水平、严于现有国家标准的产品、技术标准,充分发挥标准在生态环境、民生安全保障中的引领作用,提升申城作为现代化国际大都市的生活品质。

虽然,申城质量水平逐年提升,但在“上海质量”迈向“上海品质”的进程中,制度设计的完善,依然不可或缺。

近年来,“丰田汽车召回”“大众汽车质量门”等一系列缺陷产品召回,备受关注。2014年以来,申城召回缺陷消费品46起、188.3万余件,占同期全国省级召回总量的70%以上;协助质检总局督促本市企业召回缺陷汽车28起、321.95万辆;推动贝亲婴幼儿湿巾、宜家抽屉柜主动召回,有效回应社会关切。

但实践表明,缺陷召回制度需要完善。现有法律体系对“主动召回”和发现问题“责令召回”没有区别对待,对不履行召回义务的企业缺乏处罚手段,企业因此少有履行国际通行召回义务的主动性和积极性。此其一。

新业态的出现,为产品质量责任落实带来新问题。伴随企业从传统的生产方式向集团化、多元化模式转变,以及共享经济、电子商务等新业态的勃兴,一些企业利用委托生

产、贴牌生产、电商平台异地销售,规避监管,产品质量责任难以落实。

尤为尴尬的是,科技创新和市场需求嬗变,带来了不少“非标商品”——诸如3D电视机、VR眼镜、扫地机器人,看起来好玩有趣,管起来心里没底——这些新玩意儿,尚无法定质量标准,怎么管?此其二。

此外,传统质量检查方式,较之当前形势变化,难以匹配。迄今,全国统一的产品质量监督体制尚未形成,监督抽查产品分类不统一、国家抽查和地方抽查联动不足、全国抽查数据不共享,都给不法企业“规避抽查”“应对抽查”提供可乘之机。

法律的生命,在于实施;法律的生命,也在于“立、改、废”并重,因地制宜与时俱进——期待产品质量法的完善,为“质量强国”的崛起提供更强大制度保障,也加快“上海质量”迈向“上海品质”的步伐。

“2017年居民医保个人缴费标准提高30元。”

——人社部、财政部近日发布《关于做好2017年城镇居民基本医疗保险工作的通知》,提出今年居民医保各级财政人均补助标准和个人缴费标准都在去年基础上增加30元,分别达到450元和180元。

“保健食品产品名称不得以保健功能命名,广告应重点提示‘本品不能替代药物’。”

——国家食品药品监督管理总局日前发布《关于进一步加强保健食品监管工作的意见(征求意见稿)》,提出保健食品是区别于药品和普通食品的一类特殊食品,包括补充正常膳食营养供给不足的膳食补充剂和声称具有促进人体健康功能的食品。

“这次在入住的酒店,最大的家庭房只有一大一小两张床,还不能加床,酒店说是按照‘两大一小’配置的,没考虑到两个小孩的情况。”

——游客张先生说。五一期间,他们一家四口外出旅游,在酒店、饭店和景区门票均遇到“两大一小”家庭配置的票务、服务限制,十分尴尬。专家表示,这体现了国内景点缺乏灵活应变市场的能力。

“已经没有别的解决办法,不想坐就站着吧。”

——北京南到杭州东G19次高铁列车员说。杭州队的围棋国手连笑在搭乘高铁从北京赶往杭州的路上,遭遇强制降座。列车员称因临时换车,一等座满员,部分一等座乘客只能降座。

“我知道,最近中国社交媒体上很多人对于访问丹麦北部和西部怀有浓厚的兴趣。这不仅是体验我们美丽的沙滩和历史景点,更是帮助我们消耗从海里打捞的新鲜美味生蚝。热情欢迎各位!”

——丹麦王国首相拉斯穆森在成都举行的丹麦旅游推介会上说。5月2日,他对中国开始正式访问。

“中国曾是济州房地产投资的巨头,而现在投资需求减少,这是最大的原因。”

——韩国 Realtoday 产品本部长杨志英(音)表示。韩国媒体称中国赴韩投资者骤减,济州岛楼市一片悲鸣。

“超售政策有助于航空公司更好地为乘客服务,在有些时候超售对航空公司和乘客来说是双赢的策略。”

——美联航 CEO 奥斯卡·穆诺茨说。北京时间5月2日晚,他参加了美国众议院交通及基础设施委员会召开的听证会,与会的美国航空公司也表示不会取消这种政策。

声音·热点

“家庭医生”运行中遇到的难题

“到2020年力争实现每个家庭拥有一名合格的签约医生。”

——国家卫计委等部门多次出台指导意见。目前,多个省份正以不同方式推进家庭医生计划。如上海、江西、陕西等地探索将专家团队纳入家庭医生服务;四川、青海、广东等地推出家庭医生服务包等。

“调查结果显示,在福建、四川等地签约居民对家庭医生的专业技术和服务态度的满意度都在80%以上,群众真正从家庭医生签约服务中受益。”

——国家卫计委主任李斌

“家庭医生主要在基层承担预防保健、常见病多发病诊疗和转诊、病人康复和慢性病管理、健康管理等一体化服务,为分级诊疗奠定基础。家庭医生只有为签约对象解决问题,让居民实际受益,才能建立起信任关系。”

——中国社科院人口与劳动

国家卫计委负责人日前表示,目前已有26个省区市出台推进家庭医生签约服务的指导性文件、实施方案。六成以上老年人口、慢性病患者等重点人群将拥有自己的家庭医生。家庭医生是否让“看病难”得到缓解?实际操作中遇到哪些难题?

经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖

“我随时可以打电话向家庭医生咨询就诊、用药、医保等信息,慢性病一直控制得很好。如果出现紧急情况,第一时间就会想到家庭医生。”

——昆明市盘龙区万宏路社区71岁居民段启文说。

“我每天24小时在岗,要给签约者提供健康教育、基本医疗、预约转诊等服务,常常连轴转疲惫不堪。”

——云南寻甸县七星镇戈必村卫生室仅有的两名临床执业医师之一的唐石华说。他已与村里441位村民签订了家庭医生服务协议。

家庭医生制度虽有益患者,但在实际运作过程中也存在医患对应人数、薪酬激励、双向转诊等问题。

“家庭医生负担过重,与当地基层医疗力量还不够充实、基础网络还不健全有关。这需要在逐步推进家庭医生和分级诊疗过程中,继续强化基层医疗力量和服务能力,建立健全人才队伍培养体系,逐步形成以全科医生为核心的签约服务队伍。”

——陈秋霖

“目前银川家庭医生工作正处于探索阶段,家庭医生实行免费签约,并没有额外补助。”

——宁夏银川市卫计委有关人士表示。

“过去的医疗体系是以治疗来收费,现在家庭医生是签约制,更多工作是健康干预,就不应沿用老办法,需要重新建立一套薪酬计算体系。这样才能发挥出家庭医生的作用,吸引更多的人才。”

——中国人民大学医改研究中心主任王虎峰

“很多时候都靠私人关系寻求转诊帮助,多方协调才能帮患者争取到床位。”

——昆明市盘龙区联盟街道社区家庭医生张绍霞说。有的地方双向转诊还不顺畅,难以帮助病人及时得到专业治疗。

“转诊问题在一些地区不同程度存在,这影响了家庭医生发现的疑难杂症的及时救治。只有真正落实双向转诊机制,才能让家庭医生更好发挥作用,让患者真正受益。”

——王虎峰

本栏编辑 姜燕



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。