



与民分忧  
为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

估计开账单

■ 我家住北石路235弄14号5楼，近期收到4月水费账单，账单上的抄表状态显示为旧估，不理解“旧估”是什么意思，3月底刚换了水表，我认为应该是新表上开账。望相关工作人员告知。（林女士）

回音——

由于账期的原因，3月底刚更换的水表，4月账单仍按旧表估计；下期账单会按照实际情况开账。客户认可并会留意6月账单的开账情况。（信源：供水热线962740）

账单无条码

■ 家住场中路8弄2号5楼，近期收到4月水费账单并去便利店支付，却发现账单上没有条形码无法支付，望告知账单为何没有条形码。（@wendyLu）

回音——

账单是和银行绑定自动完成扣款的，为了防止账单重复付费，网上支付平台是无法查询到账单信息的，因此客户收到的账单是无条形码的非现金账单。（信源：供水热线962740）

总表改分装

■ 富强街47号楼内水表是几户人家合用的，每次收齐水费都很困难，此地址为私房，现在想申请安装独立水表，望相关工作人员告知如何办理。（夏女士）

回音——

私房居民客户申请安装独立水表需要总表内全体用水居民同意；用水设备独立，装表后可按户单独计量；申请人对用水设备和供水管道进行核查和改造。符合条件后，由用水居民将所在居委加盖公章的申请书提交供水企业；分装前，应结清总表水费。（信源：供水热线962740）

社区全媒体 吕倩雯

# 底层消防通道用作主楼梯 优秀建筑内居民多年不安



▲ 居民日常改走消防通道  
▲ 2楼以下主楼梯被地板完全封闭

记者 徐驰 摄

邻声 投诉吧

优秀历史建筑内部分主楼梯被封死，原有的消防楼梯被“张冠李戴”，改造成了通行的主楼梯。从此，砖木结构的建筑内少了一条逃生通道。近日，家住昆山路277号的居民蔡先生打进本报962555热线：“最近房屋在大修，能否借着好机会，恢复那条已经‘消失’多年的‘救命通道’？”电话那头，蔡先生心急火燎，亟盼着多年萦绕在心头的问题能够得到解决。

居民 楼梯被堵致房屋倾斜

挂于昆山路上的那块铭牌显示，昆山路四川北路路口的昆山路277号为优秀历史建筑。来到该4层楼房内，拾级而上，记者却在2楼看到了另一处“断头楼梯”：楼梯只能通往2楼以上，楼梯往下部分成了地板，被完全封闭。为了支撑重量，不知何人在楼梯间竖了一块长木板。蔡先生告诉记者，原先，277号内的所有居民都往这里出行，大门开在北侧的昆山上；经过改造后，楼梯被堵死，现在的“主楼梯”是原来的消防通道，大门也随之往东移位。如今，整幢楼内少了消防

通道，令居民们惴惴不安。“楼房是砖木结构，一旦发生火灾，没地方逃生，我们晚上都睡不好觉。”

记者来到3楼。斑驳的墙壁上，如蛛网般密布着长长的裂缝。步入一户居民家中，地板凹凸不平，地势倾斜严重。五斗橱每个抽屉的缝隙里都塞着一张张厚厚的铜版纸。“房屋倾斜得厉害，不垫张纸，抽屉都会滑出来。”张阿姨连连摇头，“最近楼房是在整体大修，但如果不把楼梯恢复，治标不治本，问题是得不到根治的。”

有居民表示，原先楼梯还肩负着部分承重功能，改造后，整幢楼就好像“伤筋动骨”，不堪重负，再不修整，后患无穷。部分居民则道出了改造楼梯的缘由。上世纪末，由于发展需要，周边店面“扩张”，原先楼梯底楼旁开设了多家沿街店铺。“由于楼梯底楼的出口和服装厂、金店等店铺的门店相通，店家为了防盗和安全因素考虑，将该楼梯封闭，把原来东侧的消防楼梯改成主楼梯，供居民进出。”

物业 曾多方沟通却难恢复

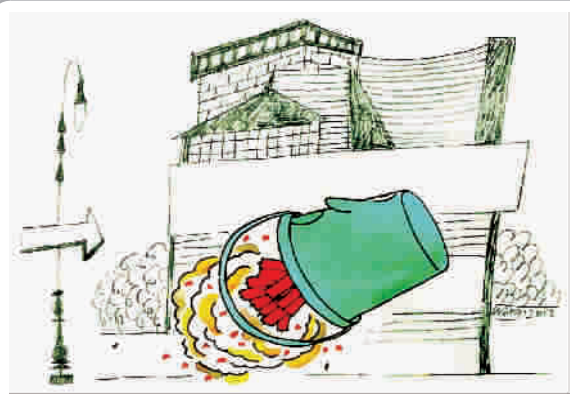
房屋旁就是万源物业管理公司，记者在物业钱经理处证实了这样的说法。“原先，房屋的主楼梯确实被改造过。”据他调

查，原先277号底楼商铺在改造楼梯时曾和居民达成过“口头协议”，不然不会轻易施工。但居民们却并不认可这一说法。“即便以前的住户同意，但这么多年来，楼道内没了消防通道，我们的安全谁来保障？”

对此，钱经理表示，能理解居民希望通过房屋大修来恢复楼梯原貌的心情，也曾协调过商铺和相关单位，但均碰了壁。在他眼里，眼下首先要将房屋修缮好。物业方面正对房屋存在的倾斜、沉降、开裂等问题全面实施大修。“我们肯定会将楼房修好，保障居住安全。请居民们放心，楼梯的事我们也会进一步协调。”

房办 文保部门正拟定方案

要恢复楼梯原样，是否真的“难有出路”呢？记者随后联系了虹口区房管局。住房保障科的一位工作人员在核实情况后解释称，昆山路277号房屋为优秀历史建筑，由于涉房屋保护，目前已将该情况上报给了市区两级的文保部门，市相关文保单位也曾来过现场查勘，但并未马上得出结论。目前，关于建筑内的楼梯是否恢复、如何恢复等一系列的相关方案，还在进一步拟定中。本报记者 徐驰



亦水文王俭图

蔷薇花下

不怕罚款

老许家住外环线内，与某别墅区一墙之隔。近日清晨，别墅区里突然响起一阵久违了的鞭炮声，老许往外一看，原来是隔壁别墅里有人在水桶内燃放鞭炮，一边放一边还在叫嚷“闷声发大财”。原来这幢别墅被旧主人卖掉，新主人正在进行装修，为讨所谓吉利，竟不顾外环线内不准燃放烟花爆竹的禁

令，大放鞭炮。鞭炮燃放了近一分钟。只听里面有人说：“不会有人报警吧？”有人答：“报就让他报！买得起别墅，还怕罚几百块小钱？算在装修费中好了。”“对对对，快点放！”有人连声催促。就这样随着鞭炮的燃放，传来一阵敲打物件的破碎声，别墅装修就此开始。

# 厂区门口道路坑洼泥泞

淞南镇政府表示将敦促相关企业修整

邻声 帮帮忙

求帮忙

求助人：张女士  
逸仙路3777号靠近上钢十区码头附近有一条厂区道路，路两旁有着多家集装箱企业，频繁进出厂区的集卡车辆将路面压坏。天晴时道路扬尘漫天，下雨时道路又变得泥泞不堪。行人每次途经此处，掩住口鼻才能勉强通过。真不知道这条路什么时候才能修好？

去调查

近日，记者来到现场查勘。从逸仙路往东拐入这条东西走向的道路，映入眼帘的是两旁停靠着

的多辆集装箱卡车，将本就不宽的道路生生挤去大半。路面坑洼不平，“凹塘”遍地，零星的碎石块撒在路上。过往的集装箱卡车不时驶进驶出，碾过“碎石路”后发出隆隆的噪声，扬起的阵阵尘土更是令人睁不开眼。记者一边小心躲避着集卡车，一边还需不时留心脚下路，一不留神便容易绊个趔趄。

“原本路面干净整洁，还能骑自行车。”张女士直言，自从这些企业入驻以后，集装箱卡车不断进出，道路承载了过多压力，日积月累，路面被逐渐压坏，变得坑坑洼洼，高低不平。“这样的路况，私家车也没法开，进出厂区，要么开集卡，要么走路。”张女士表示，恶劣的路况让周边行人饱受“晴天吃土、雨天蹚水”之苦。

有结果

宝山区淞南镇政府建设管理办公室工作人员陆先生表示，先前曾接到过部分居民的投诉，也曾召集道路周边的企业开过协调会。“经核查，该道路未命名，从性质上来说为厂区道路，日常养护责任应由企业负担。”他表示，目前，计划在道路上铺上一层石子，并实行一些临时养护措施。但铺石子并不能根治问题，最终还需彻底将路修好。

“我们会敦促周边企业尽到责任，争取尽快修复道路。”陆先生说，目前正积极和相关企业协商，也希望企业能够拿出社会责任心，将自家门口的路用好、修好。本报记者 徐驰