

指尖上的互动 心尖上的感动

——松江广富林街道西子湾居民区党支部书记郑丽娟的故事

中国梦·申城美

“郑姐，周末的小区活动帮我留个名额，手慢抢不到啊！”“郑姐，小区乱停车该管一下了，可以和业主签协议，违反者取消包月按天收费。”……点开松江保利西子湾业主微信群，“呼叫”群主的信息一条接一条。居民口中的这位“郑姐”，就是西子湾居民区党支部书记郑丽娟。这位“80后”书记用了7年时间，把原本互不来往的社区打造成了一个线上、线下活动丰富，温暖、热闹的“大家庭”。

不轻易对居民说“不行”

松江广富林街道保利西子湾是一个大型的人口导入型社区，有3355户居民，211家商户，是一般小区体量的2至3倍，小区外来人口多，青年白领多，高学历居民多，本科以上学历占了70%。社区中的许多居民都是在松江上班的IT从业者，他们把自己称为“湾民”。家住在松江，上班在张江，于是“湾民”们给郑丽娟起了个“两江总督”的昵称，郑丽娟笑称，这个“两江总督”可不好当。

1980年出生的郑丽娟长着一张娃娃脸，许多居民第一次见到她都不相信这个“小姑娘”能把社区管理好。“7年前她刚来到社区时，小区问题很突出，物业工作不作为、附近垃圾气味扰民，社区工作难度很大。郑

人物小传

郑丽娟 女，汉族，上海市松江人。1980年3月出生，现任松江区广富林街道西子湾居民区党支部书记、社区居委会主任。所在小区先后被评为上海市平安小区、上海市“十佳妇女之家”示范点。中央政治局委员、上海市委书记韩正，市委副书记、市长应勇，先后莅临小区调研并给予充分肯定。郑丽娟获得2014—2015年度松江区“优秀党务工作者”、上海市2015年度优秀妇女之家负责人等荣誉，并成立了以自己名字命名的“郑丽娟”书记工作室。



■ 郑丽娟正向老人介绍“为老服务联系单” 邱成凯 摄

丽娟和同事想进入居民组成的QQ群沟通，结果好几次被踢了出来。

“居民的不理解，来自于不信任你能解决问题。”郑丽娟说，她用了好几年时间，才改变了这种局面，不轻易对居民说“不行”，是她重要的工作方法。前年夏天的一个傍晚，她正准备下班，突然居委会来了一个浑身酒气的怒气冲冲的男子，说租约到期房东不肯退他押金，郑丽娟马上放下包安抚这位男子，给房东打了半小时的电话，终于说服他退还押金。见到问题解决，男子突然嚎啕大哭起来，说自己刚刚钻了牛角尖，如果要退回押金就准备把房子烧了。

这件事让郑丽娟至今感触颇深：“闲事也要管，宁可自己多花点工夫，也要让居民多一点方便。”久

而久之，居民们认可了居委会是个肯管事、管得了事的地方，有问题第一个想到的就是到居委会找郑丽娟，信任感逐渐回来了。

线上线下架平台

西子湾社区居民多为上班的青年白领，他们早出晚归，与居委会的接触不多，开展社区活动一度非常困难，人都叫不齐，每次来的都是“老面孔”。为了解决这一问题，郑丽娟组建了“共建美丽西子湾”微信群，她任群主，所有居民都必须实名加入。刚开始一些居民还有顾虑，觉得实名加入会不会泄露隐私，但后来发现实名制的好处非常多，一是可以保证没有无关人士加入，二是大家说话都比较“靠谱”。

作为一个发布社区活动信息、与居民沟通的平台，要当好群主并不容易。郑丽娟说，首先群主就不能“潜水”，必须亮身份，不能怕麻烦，也不能怕被“找茬”，对居民的建议、疑问必须每条必回。在“好群主”的带动下，社区微信群有了活力，因为社区居民都习惯在这个“永不下班”的居委会讨论问题、反映情况。

要获得年轻人的认可，除了线上平台，线下活动同样重要。郑丽娟告诉记者，以前年轻人对社区活动参与度不高，一个重要的原因是活动不对他们的“胃口”。为此她调整了社区活动的模式，设计了“亲子乐园”、“闲置物品跳蚤市场”等年轻化的社区活动，一下子提起了居民的兴趣，有时参加人数太多还得限流，

要名额得靠“抢票”。

“年轻人知识丰富，思维活跃，内心也十分关心社区公共事务，只是没有参与的时间、参与的平台而已。”郑丽娟告诉记者，线上线下平台建设齐头并进，用居民最能接受的方式开展工作，就是新时代社区工作成功的秘诀。

团队让她有底气

“管这么大一个社区，个人力量非常有限，能管好靠的是团队。”郑丽娟说，她在西子湾社区工作七年，工作越来越有底气的一个重要原因，就是因为她的身后有一支可靠的团队作为强大后盾。

这支团队的主力，是社区居委干部。1987年出生的许晖，2009年就进入社区工作，他说现在社区工作繁琐的程度超乎想象，一天忙到晚10点下班，回家还要刷社区微信群。许晖说，郑书记做事身体力行，给年轻干部做表率，教会他们怎么敲开居民家的家门，通过“聊问题、聊家常、聊管理”的方式拉近干部与居民的距离。“现在居民工作的方式和以前不一样了，居委会干部要把服务送上门。”

在这位年轻书记的带领下，社区的矛盾少了，热闹的活动多了，居民满意度提高了。因为和谐有爱的社区氛围，让许多居民都不舍得搬走，而社区有一位能干的“带头人”则成为了他们爱上社区最重要的理由。 本报记者 李一能

始终充满积极向上的正能量

——三论“在激情奋斗中绽放青春光芒”

心向阳光，任何时候都不会感到寒冷；手捧玫瑰，走到哪里都能够散播芬芳。

“使高校始终充满积极向上的正能量、洋溢蓬勃向上的青春活力、展现改革创新的时代风采”，习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的重要讲话，饱含对青年健康成长进步的殷切期望，激动人心，催人奋进。

青年是引风气之先的社会力量。一个民族的文明素养，很大程度体现在青年一代的道德水准和精神风貌上。青年主动拥抱正能量，就能为个人的成长进步播撒阳光雨露；青年积极传播正能量，就能为社会的美好和谐注入强大暖流；青年始终充满积极向上的正能量，才能在激情奋斗中更好绽放青春光芒。现在的高校学生、广大青年，朝气蓬勃、好学上进、视野宽广、开放自信，未来必将大有作为。同时，他们的知识体系搭建尚未完成，价值观念塑造尚未成形，情感心理尚未成熟，正需要社会主义核心价值观的浸润引导，需要以积极向上的正能量涵养心灵。

只有思想上、精神上的吸引力和凝聚力，才是内在的、强大的、持久的。近年来青

年思想主流积极健康向上，高校思想政治工作功不可没。同时也应当看到，青年人个性鲜明、思想活跃、群体多样。唯有按照习近平总书记提出的要求，“把思想政治工作和党的建设结合起来，把立德树人与规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的灵活方式结合起来，把解决师生的思想问题和教学科研、学习就业等实际问题结合起来”，强化基础、抓住重点、建立规范、落实责任，真正做到“虚”功“实”做，把“软指标”变为“硬约束”，才能营造出充满积极向上正能量的教育环境、校园氛围，使高校真正成为锻造优秀青年的大熔炉。

美好的未来属于青年，美好的未来依靠青年。全面建成小康社会，广大青年是生力军和突击队；实现中华民族伟大复兴的中国梦，需要一代又一代有志青年接续奋斗。青年树立正确的世界观、人生观、价值观，胸怀理想、锤炼品格，脚踏实地、艰苦奋斗，一定能为实现中国梦注入强大青春能量，书写无愧于时代的青春之歌。

(刊今日《人民日报》)

国家最高科技奖得主吴文俊院士逝世

本报讯 中国科学院数学与系统科学研究院今天发布讣告称，首届国家最高科技奖获得者、著名数学家吴文俊院士因病医治无效，于2017年5月7日7时21分在北京不幸去世，享年98岁。

吴文俊1919年5月12日出生于上海。1940年毕业于上海交通大学，1946年到中研院数学所工作。1947年赴法国斯特拉斯堡大学留学，1949年获得法国国家博

士学位，随后在法国国家科学中心任研究员。新中国成立后，吴文俊于1951年回国，先后在北京大学、中国科学院数学研究所、中国科学院系统科学研究所、中国科学院数学与系统科学研究院任职。曾任中国数学会理事长、中国科学院数理部主任、全国政协常委、2002年国际数学家大会主席，中国科学院系统所名誉所长。1957年当选为中国科学院学部委员(院士)。



中国嘉德
国际拍卖有限公司
CHINA GUARDIAN AUCTIONS CO., LTD.

嘉德四季 公开征集

率先经营中国文物艺术品为主的综合性拍卖公司
25年历史的权威艺术品交易平台

征集项目：中国书画、瓷器、玉器、工艺品、古籍善本

5月13-14日 · 上海

中国嘉德上海办事处
上海环贸广场办公楼1期 2204-2205室

5月16日 · 宁波

宁波华侨豪生大酒店三层天津厅
柳汀街130号

5月20-21日 · 杭州

杭州雁庐艺术馆
上城区南山路学士桥6号学居西湖水域管理处一楼

5月23-24日 · 南京

南京金陵饭店 亚太商务楼会议宴会厅三楼会议室9
鼓楼区新街口汉中路2号

征集时间:9:30-12:00 13:30-17:00
上海征集预约电话:021-54660508
其他地点征集无需预约, 顺序安排
咨询电话:010-65182315

