



告诉我，你在烦点啥——扫二维码，下载新民邻声App，前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

 **回音壁**

申领服务卡

■ 罗阳一村内有一位年近的孤寡老人，我们罗阳居委与老人结对，照顾老人的日常生活。近日听说供水企业对特殊困难群体有爱心服务的举措，望相关工作人员联系告知如何办理。（罗阳居委会）

回音——

爱心服务卡一般发放的群体为：75岁以上的政府帮困的孤寡老人或者是行动不便的残疾人（有一级残疾人证明）以及烈属等特殊群体。申请途径：可以登录上海供水热线网站（www.962740.com）填写“爱心服务卡”申请表单，或拨打供水热线电话（962740）进行申请，审核通过后，成为爱心服务卡客户。（信源：供水热线 962740）

施工扰清静

■ 徐泾镇明珠路徐诚路在进行污水管道工程，经常会夜间施工，有时作业到凌晨3时都不停工，希望工程时间可以控制在正常时间内，不影响周围居民休息。（黄女士）

回音——

青浦区城建公司已于当日联系工程部人员，要求其不要在夜间施工，优化施工方案，减少噪声，不扰民。（信源：市民服务热线 12345）

社区全媒体 吕倩雯

 **投诉吧**

上海买辆保时捷提车却在哈尔滨

消保委提醒：缔约过程中重大事项应书面约定

在上海订购了一辆保时捷轿车，几个月后准备提车时，却被销售商告知，车辆远在千里之外的哈尔滨，消费者需自己想办法取回！日前，市民沈先生致电本报，讲述这桩郁闷事。

上海买车竟要外地提

据沈先生介绍，今年1月，他在奉贤区运河北路上的上海双驰汽车销售服务有限公司订购了一辆价值约70万元的保时捷718 Cayman轿车，因该车需要定制，双方约定6月底交付，沈先生当场支付了15万元订金，“当时销售员称，车辆出厂后，可以直接前往4S店提取，我觉得这样也比较有保障，就答应了。”

上周，沈先生接到销售商电话，对方称车辆已经到货，但目前在黑龙江哈尔滨的一家4S店，沈先生要么飞往当地，取完车再开回来；要么他自己出钱，委托物流公司将车运回。沈先生顿时傻眼了，“我在上海买的车，怎么会跑去哈尔滨呢？”但销售人员称，因车辆配额问题，只能从哈尔滨取。“就算车在哈尔滨，那也得他们给我运回来啊，我后来打听了一下，运输费大概四五千元。”沈先生要求销售商支付这笔费用，但被对方拒绝。

提车却在哈尔滨

消保委提醒：缔约过程中重大事项应书面约定

记者昨天联系双驰汽车销售服务有限公司，一名负责人表示，他们只是委托代销车辆，因此客户下单后，他们也需要向全国各地的4S店订车，受车辆配额限制，只有哈尔滨4S店可以提供；而且当初沈先生在订车时，销售人员曾告知，不保证一定能在上海的4S店提车，沈先生表示同意，并愿意自取。

但对此说法，沈先生矢口否认，“如果说他们有可能要去外地提车，那我肯定要确认是哪个城市，不可能不假思索就答应了，万一是去新疆、内蒙古呢？当初只说了去4S店取车，我当然理解为上海的4S店。此外，合同里也没有注明可能要去外地提车的条款。”记者随后查看了沈先生发来的购车合同照片，双方只约定了预计交车日期，对交车地点确实没有说明。

重大事项应书面约定

记者又联系奉贤区消保委，工作人员表示，按照市场惯例，消费者在沪购车，自然在沪交付，如果需要异地交付，对消费者来说，必然会产生额外的提取或运输费用，这显然构成了缔约过程中的重大事项，销售方应当就具体交付方式和相关费用问题在书面合同中予以确认，否则消费者会认为运输费用已包含在车价中。单纯的口头说明，无法作为法律依据，何况消费者和销售商对于当初口头告知的内容还存在分歧。

目前，双方在奉贤区消保委的协调下，正就此事展开协商。 本报记者 房浩



龚家坤 文 邹勤 图



蔷薇花下

上月底的一天清晨，住在田林路的张老伯按照“老规矩”，起床后就去附近公园早锻炼一小时左右，然后就在公园公厕方便。没想到那天公园公厕的门紧紧关着。张老伯心急，听见里面有人声，便使劲敲门，要求给予方便。

谁知，敲了几分钟，里面出来一位身穿环卫工人制服的中年妇女。她眉毛一竖，气势汹汹

让小区更有温度

凌云街道居委会干部用真情和真心服务居民

 **社区新发现**

徐汇区凌云街道的金塘小区底子“比较薄”，需要“升级版本”的地方不少。如何让小区项目更新更贴合实际，让老百姓得实惠，感受创建全国文明城区的“温度”，居委会干部用韧劲和真情来感动居民。

为提高居民对小区综合治理的知晓率、参与率和支持率，金塘居委会通过一封公开信征询意见。可是，这些好事还是有少数人投反对票，特别是对拓路、楼边建车棚意见比较大。虽然按照三分之二通过的原则，项目就可以按计划实施了。但新到任的总支副书记许陈梁还是不放心，对不同意的6户人家一一走访。有提出安全环境的，也有提到噪音问题，离谱的是有居民居然说影响了风水。

许陈梁带领居委干部一起耐心对这些问题解答，尽可能根据居民的意见优化方案。车棚改造顺利实施了。可道路拓宽遇到的阻力更大，有

 **啄木鸟**

停车牌挡道

天山路820弄弄口（近娄山关路）的人行道上，竖立着一块铁皮停车指示牌，离地面仅170厘米左右，行人走路必须避让。

社区全媒体 吕倩雯
社区巡访员 徐涛



上海拍卖行有限责任公司 上海青莲阁拍卖有限责任公司 上海博华拍卖有限公司

拍卖公告

受上海海关委托，定于2017年5月26日(星期五)10:30，在上海市黄浦区乔家路2号(上海市公共资源拍卖中心号厅)举行海关委托物资拍卖会(开通网络同步竞价)，现公告如下。

一、拍卖标的(详见拍卖目录)

上拍拍卖标的和保证金：服装、零件、开关、马达、镜片、服装、包、太阳镜等历次流拍标的【保证金10万元】；青莲阁拍卖标的和保证金：线材、溜冰鞋、非合金铝等【保证金1万】；博华拍卖标的和保证金：瓷清胆、硅树脂、重烧镁、碳酸钡、橡木粉、合成纤维针织印花布、硅橡胶制品、电流表等【保证金1万、只收现金】。

二、咨询事项 咨询电话：上拍（021）63099003 联系人：程小姐 咨询电话(021)51701225 联系人：蔡先生 博华(021)6177573 联系人：程小姐 咨询时间：即日起至2017年5月25日9:00—16:00（节假日除外） 咨询地点：上拍（上海市四川北路73号）、青莲阁（上海市福州路515号3楼）、博华（真光路1219号909室）

三、展示看样事项：自公告之日起接受咨询、预约看样，竞买人须持本人身份证到拍卖公司咨询地点领取《看样单》（节假日除外），凭《看样单》自行到指定仓库看样。（每单限两人），看样时间：2017年5月24日15:00-18:30、19:00-21:00。

四、竞买须知：1、竞买人(包括网络竞买人)应该是依法登记注册的公司法人或具有完全民事行为能力自然人。法律行政法规对拍卖标的的买受人有特定要求的，竞买人应当具备规定的条件。2、竞买人须凭有效证件原件(个人凭身份证办理竞买，企业提交有效营业执照副本及加盖公章的《营业执照》复印件、法定代表人身份证以及法人《授权委托书》、经办人身份证等有效证件)于2017年5月25日下午16:00前分别至上拍、青莲阁、博华三家拍卖公司办理竞买登记手续并交付保证金(保证金仅限以现金、票据、转账支付，并于2017年5月25日下午16:00前到账)：上拍账户（户名：上海拍卖行有限责任公司，账号：1001213909280017623；开户行：工行上海市武东路支行）、青莲阁账户（户名：上海青莲阁拍卖有限责任公司，账号：11001184209006700755 开户行：工行浦东大夏支行）博华拍卖账户（户名：上海博华拍卖有限公司，账号：11004548499901 开户行：平安银行上海普陀支行）。3、竞买人须在标的拍卖成交后2个工作日内付清拍卖成交全款和拍卖佣金，逾期按违约处理。4、其他事项详见《拍卖须知》和《拍卖特别规定》等。5、网络同步拍卖平台：www.gpai.net 上拍公司网址：www.gpai.sh.cn，青莲阁公司网址：www.qingliange.com，博华公司网址：www.shbpm.cn。6、上海海关门户网站：http://shanghai.customs.gov.cn

五、海关特别声明：1、拍卖标的以物品现状为准进行竞拍；竞买人在拍卖前应自行对标的进行看样、鉴别、咨询，慎重决定竞买行为。竞买人一旦参与竞拍，即视为对本次拍卖标的的现状已全面了解清楚，并接受标的一切现状(包括缺陷、瑕疵等)。海关对拍卖标的的身份、品质、安全等不承担任何瑕疵担保责任。2、竞买人不承担拍卖标的的商检、验收、权利变更登记等事宜。3、拍卖成交后，买受人需自行负责提货、商检、验收、权利变更登记等事宜，自行承担所涉及的一切风险和税费。4、竞买人运输、使用或销售其成交标的应符合国家有关政策法规的要求，必须经有资质的安全技监机构进行安全质量检验合格后方可使用或销售其成交标的；否则，买受人对发生的后果承担全部责任，委托人、拍卖人不对因此所造成的后果承担任何法律及经济责任。 广告