



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声 APP，前往热线板块说出你的烦心事



回音壁

消火栓损坏

■ 我看到长白二村的主干道旁边有个消火栓没有盖子，望自来水公司维修人员将消火栓维修好。（夏先生）

回音——

根据《上海市消火栓管理办法》，居民住宅区消火栓由物业服务企业落实专人进行维护保养；市政消火栓由各区组织委托供水企业维护保养。为减少因消火栓破损引起的自来水损失，欢迎市民来电报修，我们会及时处置，减少水资源的浪费。（信源：供水热线 962740）

水表有差额

■ 在新乐路86号，所有住户都共用一个总水表。本月水费账单用量为50立方米，但内部小水表上的用量加起来仅45立方米，之前也有每户小水表贴大水表的情况，想咨询自来水公司有无更好的建议。（@车前渊）

回音——

确实有这样的情况存在，不同表具的计量是存在差异的，同时也不排除总表至各户小水表之间的管道存在漏水，这些情况都会造成大小水表的差额。若内部不具备总表分装的条件，通常会提供以下两种解决方案：

方案一：小水表用量不足10立方米的客户贴1立方用水量，小水表用量超过10立方米的客户贴差额部分的十分之一；

方案二：按总表用量金额除以小表总立方米数所得结果作为小表每立方米用水单价，乘以小水表用量即为需付水费金额，若有特殊情况可自行协商解决。（信源：供水热线 962740）

社区全媒体 吕倩雯

轰隆一声“我还以为地震了”

汽配店肆意切掉多面承重墙殃及四邻



投诉吧

紧挨居民小区的门面房，在装修时竟然任性敲去了多面承重墙，造成周边居民楼地板、墙壁等多处开裂。“如此野蛮敲墙，我们家里墙壁开裂、地面沉降，谁知道会不会有更严重的后果？”近日，家住嘉定区勇盛公寓小区的多位居民忧心忡忡，他们向12345市民服务热线和本报求助。“施工单位是否有资质？”“承重墙将如何恢复？”这些疑问同样笼罩在他们心头。

多面承重墙被切除

“‘轰隆’一声，当时我还以为地震了，吓得赶紧往外跑。”回忆起当时的情景，居民杨老伯至今心有余悸。5月12日，杨老伯正哄外孙午睡，突然传来一声巨响，爷孙俩被生生惊醒，杨老伯一把抱起外孙就往门外冲。

“走到楼下，我傻眼了。车棚旁一块墙壁被震碎，露出了砖块。”杨老伯找到物业，才知道“惹祸”的是楼下正在装修的汽配店。“一堵硕大的承重墙已被整体割掉，砖墙撒了一地。”当天，杨老伯走进汽配店，看到墙上一台巨大的切割机还正在切割墙体。

前天下午，记者来到嘉行公路棋盘路。步入这家汽配汽修店，目及之处，一地的碎石残瓦；环顾四周，到处是断垣残壁：原本应该完整的一堵墙体已被敲去了大半，从内部露出的根根钢筋来判断，应为房屋的承重墙体。抬头望去，房梁上用于承重的梁柱部位也被挖出一个个大洞，铺设的管道肆意“穿行其间”。两名工人正往敲去的墙面内扎入钢筋。



■ 楼下汽配店多面承重墙被切掉

本报记者 徐驰 摄

“按照老板的要求，我们正在恢复墙面。”

“他们敲了墙，还是他们来恢复，合理合法吗？”“为什么也没有人来跟我们说过施工方案？”围拢上来的居民们表达着各自的担忧。

楼内墙体地板开裂

承重墙被敲，受影响最大的是勇盛公寓3、4号居民楼。3号居民楼底楼墙壁上现出一条条裂缝，地板不仅开裂，还存在1厘米左右的高度差。“我们最担心的是，房屋整体结构会不会受到影响。”居民们纷纷心存隐忧。

汪先生带着记者来到位于二楼的家中。“我家的房型跟汽配店差不多，你可以看到他们敲掉了多少墙头。”汪先生家多间房屋的墙面有裂缝，对比他家中被承重墙隔出的多间房间，不难发现，汽配店内多面墙体被敲。

资质企业恢复墙体

记者随后联系了嘉定区城管执法局菊园中队。一名庄姓

队员来到现场后表示，比对周边房型，初步判定该商户涉嫌破坏承重墙和房屋结构，已经开具了责令整改通知书，告知其立即停止破坏房屋承重结构的行为，并请具有相关资质的企业恢复原状。“今天上午，执法队员也再次上门查勘，确认违法当事人已与有承重墙恢复资质的企业签订了施工合同，目前正在施工，恢复承重墙。”

“装修已经全部叫停，修复承重墙的企业也有相关资质，请居民们放心。”该队员承诺，会和居委沟通，将相关信息张贴在小区的公告栏内。等承重墙修复完毕后，将由该企业出具一份专业鉴定报告，再交付城管部门审核。

现场施工工人则表示，预计三四天内就能够恢复所有被敲去的承重墙体。

严治严管乱敲墙头

有居民提出，商户如此野蛮施工，敲去承重墙，并造成居民楼墙体开裂，是否已涉及危害公共安全。

对此，嘉定区城管执法局法制科表示，由于目前当事人较为

配合，正恢复承重墙，若通过资质公司鉴定，确认墙体完全恢复，则不再予以处罚；若未完全恢复，将被责令再次施工，并根据敲去墙体的厚度和面积，确定处罚基准，情节严重的，予以行刑对接。根据《关于加强本市居住房屋违法违规装修和使用治理工作的实施意见》相关规定，对于违法业主可处1万元以上10万元以下罚款；情节严重的，处10万元以上20万元以下罚款外，并可对涉及危害公共安全行为，存在重大安全隐患的追究刑事责任。

记者从12345市民服务热线了解到，2016年全年，12345接市民有关违法拆除承重墙投诉近1万件，但实际解决率却不足25%。12345相关负责人认为，万一出现“楼倒塌”，后果将不堪设想。对于投诉量居高不下，解决率却偏低的现实，建议从危害公共安全的角度加强立法，对造成严重后果的违法当事人入刑，敢于问责，严格执法，严厉处罚，让老百姓不再“心慌慌”。

本报记者 徐驰

「清洁剂」显形



周艺诚文 天呈图



蔷薇花下

前些天，浦东新区荷泽路五莲路口，一个借店面的摊位正在兜售一种高效除油污清洁剂，每瓶30元。只见摊主将药水涂在油污很厚的煤气灶上，稍等片刻，用硬毛刷一刷，油污轻易即被清除，后应顾客要求又在脱排油烟机、铝锅上涂刷，油污也立即清除。

家住附近的邹先生目睹该产品惊人的去污力，当即掏出30元买了一瓶，回家后迫不及待地沾满油污的电饭锅、脱排油烟机

上“如法炮制”作清洗，结果油污丝毫未除。邹先生立马拿起电饭锅及“清洁剂”找到摊主交涉，要他当场为电饭锅去除油污。摊主应付地涂上刷几下，油污“纹丝不动”，随即说铝锅外的油污是烧焦的痕迹。邹先生说如果烧焦应在锅底处，锅身怎么会烧焦？

围观的人越来越多，摊主眼见无效清洁剂当众显了原形，十分尴尬，只得把邹先生拉到一边悄悄说：“遇到你这么较真的老师傅，实在吃不消，帮帮忙好吗！我把钞票退给你！”邹先生大声说：“除了退给我，你也应该把钱退给刚才所有买清洁剂的人！”

绿地里圈出“小菜园”

颀桥镇城管已赴现场处置，后续将补种绿化



帮帮忙

求帮忙

求助人：刘先生

我是沪闵路3131弄银桥花园的居民。大概在一个月前，我们207号居民楼门前围墙外的公共绿地被人加上围栏，种上时令蔬菜，辟成了一块“菜地”。这些天来，不断有人在地里浇粪施肥，弄得整个小区蚊蝇乱飞、臭气熏天，居民根本开不了窗。眼看着天气一天天炎热起来，环境却在一天天变差，这让我们怎么过生活？

去调查

紧挨着刘先生居住的207号居民楼外不到两米，是一堵

封闭的围墙。围墙外是一片公共绿地。绕到围墙外部，一块约2平方米的绿地被人用细竹竿圈起篱笆，土地上的多数绿化已被刨去，露出了深褐色的土壤，对比周边葱茏的绿化，这里却好似一块脏乱不堪的“痢痢头”。顺着刘先生所指方向，可以看到，地块深处种着一棵棵小青菜。走近后，阵阵恶臭传来，令人作呕。

“如果说只是种种菜，对我们的影响还不算很大，但从最近开始，有人在围墙外的这块菜地内浇上粪便，我们住在附近的居民都开不了窗！”刘先生抱怨道。据他所知，这块脏乱的“菜地”并非小区居民所为，但小区居民却深受其苦。“我们向小区物业反映过，但物业却以‘小区外绿化管不着’为由，始终无法解决。”

有结果

记者随后联系了颀桥镇城管执法中队。一位负责人调查后表示，该片围墙外的绿地为区级河道横泾港的附属绿地。经过现场勘查后，确认并非小区居民所为。“不论菜地的‘主人’是谁，既然造成了占绿毁绿的后果，我们城管就有执法处置的义务。”

城管队员随即联系颀桥镇绿化工作人员一同前往现场，先将一圈竹篱拆除，然后把栽种在地块内的绿叶菜也悉数清理干净。“在清除篱笆和私种的蔬菜后，我们还将和颀桥镇水务站协调沟通，后续将补种上绿化，还周边正常良好的生活环境。”相关负责人承诺。

本报记者 徐驰