



与民分忧 为民解难

告诉我,你在烦点啥——扫描
二维码,下载新民邻声 APP,前往
热线板块说出你的烦心事



邓为民 文 徐克仁 图

蔷薇花下 占道经营

马阿姨已经八十多岁了,不但腿脚不大方便,眼神也不好。但是,她每天早晨还是会去小区外面的点心店吃早点。

这天,马阿姨在小店买了两个馒头正要转身往回走,一不注意就碰到了点心店隔壁水果店摆放在上街沿的水果筐上,幸好旁边的人及时搀扶,她才没有摔倒。马阿姨对水果店老板说:“老板啊,这条路本来就不宽,你还要把水果放在外面卖,万一碰伤了人怎么办?你还是把水果收进去吧。”

水果店老板看了看马阿姨,不但毫无歉意,还洋洋得意地说:“我的水果店这么小,不把水果拿出来,顾客怎么选?再说了,外面光线好,水果好坏一看就知道。所以,我这是为顾客着想,是‘诚信经营’。”老板的一番强词夺理气得马阿姨哑口无言。就在这时,水果店老板抬头一看,前面正有几个城管队员走来,他赶紧把外面的水果筐往自己店里搬,还再三叮嘱马阿姨不要举报。

邻声

投诉吧

“我在超市用现金买东西,超市竟然不收,并称只有安装他们的APP,通过支付宝才能结账!”近日,市民周老伯致电本报962555新闻热线,反映他在杨浦区荆州路宝地广场的“盒马鲜生”超市购物时,因没有支付宝账号,吃了“闭门羹”,“在中国境内用人民币付款天经地义,他们这种做法是否侵害了部分消费者的权益?通过移动支付被套取的大量个人信息又是否安全呢?”

超市只使用移动支付

昨天下午,记者来到宝地广场B1层的这家超市,超市入口标有“盒马鲜生会员店”字样,但现场并无工作人员查验会员身份,也没有张贴类似“谢绝现金支付”的提示。走进超市,货架上堆满了各类生鲜食品,肉类、水产、蔬果、米面粮油等一应俱全,其中水产区域,还提供现场加工、烹制服务。

记者随后挑选了一瓶果汁,来到收银台结账,可刚掏出钱包,收银员就连连摆手,“不好意思,我们这儿不收现金,也不能刷卡,请先下载我们的APP,然后用支付宝付款。”见记者一脸疑惑,对方指了指收银台上的二维码,示意先用手机扫描下载这款“盒马”APP,然后使用支付宝账号登录,再通过支付宝结账,首次支付成功后就自动成为超市的会员,“下载APP后,还能直接线上下单,3公里内免费配送上门,并且许多商品都有优惠!”

记者按照收银员的提示,下载了这款APP,并用支付宝完成支付,从个人体验来看,初次下载安装确实会耗费一些时间,但后续使用很方便。

老人结账屡屡“碰墙头”

不过如此做法,显然也将一些玩转智能手机的老年人或是没有开通支付

载客户端
消费先下

用支付宝
付款只能

明确告示
店内未设

「盒马鲜生」超市为啥不收现金？

宝账号的群体挡在了门外。记者在超市内看到,顾客大部分是年轻人,即使有些上了岁数的老人,也基本和子女同行,“超市不收现金,可能也是为了节省时间、避免找零的麻烦,但我没支付宝,也不会下APP,如果不是女儿陪着,还真没法来!”一名阿婆苦笑着说。

相比之下,另一名老伯就没那么幸运了,他和记者一样,初次光顾,因为没有支付宝,无法结账,所幸收银员找来一名热心顾客,愿意收下现金,为他代付,老伯这才买单成功。“我今天刚好带了零钱,倒还好说,万一只有整钞,难不成还得让别人找零?超市推广线上下单、移动支付无可厚非,但既然实体店面开出来了,也该为我这样的老人考虑考虑!”

“一刀切”应该明确告知

记者上网查询发现,“盒马鲜生”是一家基于O2O、融合线上线下的互联网生鲜超市,目前已在上海开出多家会员线下体验店。记者昨晚分别致电虹桥店、大宁店、金桥国际广场店,工作人员均表示,若条件允许,还是建议顾客下载APP并通过支付宝支付,但如果顾客实在不方便,也可以持现金消费。

近年来,随着智能手机的普及,移动支付也应运而生,并逐渐渗透到市民生活中的方方面面,从吃饭到看电影,从共享单车到滴滴打车,一部手机统统搞定。“无现金”的消费体验确实给买卖双方带来很大益处,但凡事总有个循序渐进的发展过程,市消保委投诉部相关负责人就表示,当今社会,使用现金、刷卡消费仍是一种较为普遍、受到广泛认可的支付方式,尤其老年人对移动的接纳度还不高,“盒马鲜生”宝地广场店在事先没有明确告知的前提下,采取“一刀切”做法,确有不当之处。此外,商家要求顾客下载APP,通过支付宝支付,就可以收集掌握用户的消费大数据,能否保证这些信息的安全,也需向公众做出说明。

总之,希望“盒马鲜生”在大胆探索消费新模式的同时,也能让顾客在消费时多些舒心的感觉,少些被“歧视”的困扰。

本报记者 房浩

邻声

帮依忙

求帮忙

求助人:王女士

我住在武夷路461弄煜王苑小区。一年多来,小区由于没有建筑垃圾临时堆放点,一有居民家中房屋装修,各类建筑垃圾就会被堆在居民楼门前和绿化带内。时近夏日,这些木屑、石块和旧家具散发阵阵恶臭,也容易引来蟑螂老鼠,弄脏小区环境。

去调查

“装修后产生的建筑垃圾,就这样被扔在

小区无堆放点 建筑垃圾乱丢

煜王苑物业表示将敦促协调装修户及时清理

绿化带里,长期无人问津,没人处理。”记者看到,王女士家门口的绿化带内,一块油布覆盖着一堆建筑垃圾:几只破旧的沙发,几块废弃的木板,还有碎玻璃。王女士无奈地说,居民家中装修变得日益频繁,而这些“多出”的垃圾却“无处可去”,堆着不仅有碍观瞻,散发出的异味也影响街坊四邻的生活。

“别看现在布遮着,一阵风吹过,一些废旧的塑料包装和木屑,都会被风吹得到处都是。”王女士连连摇头,称小区原先

有专门堆放建筑垃圾的区域,但不知为何,如今建筑垃圾却“失管”。向物业多次反映问题,也得不到妥善解决。

有结果

记者联系了管理小区的物业公司。一名工作人员表示,原本小区内确实划出过专门区域,用于临时堆放建筑垃圾。由业主缴纳运输费,物业负责联系清运。但随着清运费用涨价,不少业主不愿意支付,物业公

司也不再承担小区内建筑垃圾的清运工作,而将区环卫所电话直接告知装修业主,让他们自行联系,做好垃圾清运。

“由于要自掏腰包,不少装修户开始‘精打细算’,往往等到建筑垃圾攒满一车后,才联系环卫所来清运,导致部分剩下的垃圾遗留。”工作人员透露,如今小区已经无法另辟公共位置,专门用于建筑垃圾临时堆放。不过,物业承诺将敦促装修业主及时清运垃圾,并尽量劝阻向楼道门口和绿化带内堆积垃圾。“我们会联系相关业主,建议有需求的装修户们‘合资’,联系环卫所尽早清理建筑垃圾。毕竟,美好的小区环境需要大家共同来努力营造。”

本报记者 徐驰

上海置地广场商厦

轨道交通2号线 10号线南京东路站 地址:南京东路400V1-400V9号

合家欢童庆

2017年5月26日~6月1日

B1F~8F流行品牌

满99减50

1F化妆品 满300减60

8F小家电 满99减25

8楼童品 精选特惠

工商银行信用卡

每周六、周日单笔刷卡消费满300元及以上立减50元(每日限前100名)

总机: 021-63513828 官方网站:www.landmark-sh.com

新浪微博、微信公众号:上海置地广场商厦

欢迎使用:OK卡、聚利付卡、银联卡、新华一城卡、便利通卡、盟和信通卡、大众E通卡、村鑫通卡、联鑫通卡、嘉达卡、南社卡消费

活动编辑:详见店内海报