

养老新观察

如何应对老年人保健品诈骗问题

文/殷骏

近年来,老年人保健品诈骗案件屡有曝光,已进入高发期。老年人一旦上当受骗,受害金额动辄数千元、上万元,乃至更多,社会危害很大。之所以会发生老年人保健品诈骗案件,主要有几个原因。

首先是老年人对健康长寿的需求。现在生活条件越发改善,不少老人的好日子才开始,希望自己健康又长寿,尽可能长久、完全地享受高质量生活。由于假冒伪劣的老年人保健品往往将本来可能完全不存在的功效吹嘘得天花乱坠,这一惯用伎俩对不少老人而言却很受用,他们认为既然花了钱就是要买“有疗效”的。

其次是部分老年人存在贪小心理。不少老人在青少年甚至中年阶段都经历过较贫穷的生活,对于在物质匮乏的环境下如何获取一切资源维持家计的日子记忆犹新。因此,这部分老人有一种习惯性的索取心理。不法分子正是通过施以免费赠送鸡蛋、糕点、发放小额现金抵用券等蝇头小利来吸引老人就范。

再次是老年人的科学素养普遍不高。由于我国经济社会飞速发展,家族成员中学历随辈分降低反比例上升,即越是长辈学历层次越低。目前,80岁以上老年人里不识字或虽识字但基本未接受正规教育者还是占了相当比例。部分骗子利用老年人对科学知识的不熟悉、不了解,故意用一些晦涩拗口的所谓专业名词来解释“保健产品”的功效,使老人误以为这些产品非常高级,可以信赖,最终受骗上当。

最后是就医成本仍然过高。由于医保覆盖率尚未达到较高水平,很多疑难杂症动辄数以万元计的治疗费往往由病患本人及其家庭承担。此时,对于病患及其家属而言,“花小钱、治大病”,甚至“不喝药、不开刀,疾病就能痊愈”成了最为理想的治疗模式和心理向往。如此情况下,不法分子当然有了可乘之机。

为了应对老年人保健品诈骗案件的多发问题,建议采取如下措施。

第一是尽力降低就医负担。随着各级政府财力的不断增强,可以考虑在财力允许的范围内进一步扩大医保适用范围。同时,各级慈善机构、慈善筹款平台可视情况专设老年人医疗费慈善募捐模块,适当加强对贫困老人就医的经费援助。

第二是对老年人的银行卡设置消费时老年人资金保护人提醒功能。由于目前老年人经常使用银行卡,或到银行窗口取现后进行消费,为了及时发现和关心老人的大额消费行为安全与否,保护老人合法权益,可以为老人的银行卡设置一个用来提醒的资金保护人的手机号码,资金保护人一般是老人的子女或监护人,一旦老人进行一定金额以上的消费,资金保护人的手机会实时收到提醒短信,内容至少应包括消费或取现的金额、地点等信息,便于资金保护人及时关心、确认。

第三是把多部门联动实施的老年人防骗教育作为社区、街道工作考核的指标。老年人所在社区的相关部门会同辖区内的民警等相关人员定期对老人进行防骗教育,并可尝试采取模拟防骗训练等灵活方式。为了保证效果,社区老年人防骗教育的实施情况可以作为社区工作考核的评价指标之一。

第四是加大对弱势群体目标犯罪的处罚力度。老年人、未成年人、妇女、残障人士都是社会弱势群体,由于非法侵害这些弱势群体成员合法权益的犯罪分子的主观恶性相较一般犯罪的行为更大,因此,适当加重刑罚力度确有必要,在起到震慑作用的同时,也可弘扬尊老护幼、照顾妇女、关心弱势群体的社会正气。(作者为留日法学博士、上海海事大学法学院副院长)



关注“新民银发社区”,就是关心自己,关心父母,关心父母的父母

枫林小筑

迎着朝霞,伴着优美的乐曲,一支女子健身队伍翩翩起舞,整齐地操练着太极拳、扇子舞。在浦东新区大团镇文化中心广场上,人们经常可以看到社区体育指导员俞友芳带领女子健身队晨练的情景。

对年近七旬的俞友芳来说,健身活动就像一块磁铁,吸引着她天天投入。她说:“这个时候,我就感觉自己年轻了,特别开心。”

上世纪90年代初,俞友芳在镇劳动服务所工作,身体较差,经常患病。于是她开始锻炼,学会了太极拳、木兰拳,身体好了,人精神了,工作也更有劲了。此后,俞友芳就与健身活动结下了不解之缘。

在镇文化服务中心的指导下,俞友芳参加了市区有关部门组织的秧歌、功夫扇、皮影操、橡皮筋操等培训班,学会了更多的健身操。通

社区健身活动的“领头雁”

过参加市、区组织的专门培训,她成了“一级社区体育指导员”。

俞友芳还热情向社区居民传授。20多年来,她义务教授的社会学员已有600多人。

俞友芳不仅热情指导大家健身,还乐于奉献。有时健身队伍缺少服装、扇子、红绸布、橡皮筋、碟片、录音带等东西,俞友芳总是千方百计想办法。她经常乘车到市区城隍庙小商品市场去采购,自掏腰包也从不吭声。

老伴对她也很支持,不仅揽下了家务,还经常帮助俞友芳拿道具、送磁带。

一次,俞友芳带领大团镇健身代表队参加上海市全民健身展示比赛,比赛的是太极拳八式、十六式、二十四式三个项目。就在比赛前两天,队员们突然接到通知,比

赛的伴奏音乐由上海版改为北京版,这一改变令队员们焦急万分,因为她们已习惯了上海版的音乐,北京版的伴奏磁带头上没有。经过四处打听,俞友芳得知三灶成人学校有北京版的伴奏磁带。于是,她连午饭也顾不上吃,中午立即乘车前往三灶成人学校。从三灶车站到学校要步行20分钟,她冒着38摄氏度的高温匆匆赶到学校,以最快的速度录好了北京版的伴奏磁带,又急匆匆地返回。

下午,当俞友芳拿着磁带出现在排练现场时,队员们都转忧为喜。她们利用一天半的时间,跟着北京版的伴奏音乐紧张排练,终于在比赛中赢得了佳绩。

居民们说,俞友芳是“领头雁”,又像是“酵母”,带动了社区健身队伍不断发展壮大。 陈志强

银色专列

杨浦有了“彩虹桥”

作为本市首家网上为老服务综合平台,杨浦区“彩虹桥”网站是“互联网+时代”对于社会化养老服务新模式、新机制的有效探索,也是对构建全区老年人群全覆盖、养老服务全方位、服务管理全过程和服务响应全天候的智慧养老体系的有力支撑。

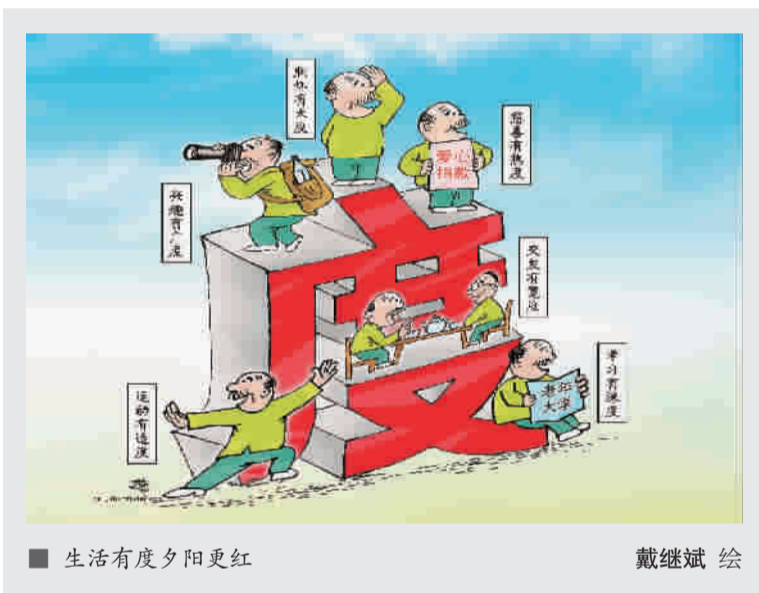
本平台由面向社会大众的门户网站(前端)以及面向政府相关职能部门和服务供应商的管理系统(后台)两部分组成。主要功能有四个方面:一是养老服务综合信息发布的窗口。平台将汇集包括老年法律法规、政策文件、办事指南、养老设施地图、服务机构、活动信息、服务监督等各类综合信息,统一面向社会公布。二是各类涉老信息的综合数据库。收集区内外涉老领域的各类人员信息、需求信息和服务信息,形成养老服务大数据,为政府分析决策和精准服务提供相关依据。三是通过整合“老年照护统一需求评估”系统、养老机构信息管理系统、居家养老服务体系、消防物联网等,整合有关管理信息,展示区域内养老服务机构运行和服务情况。四是养老服务网上办事大厅。老年人及家属可通过平台了解各类为老服务信息,同时,相关机构和社会组织可通过平台公布各类服务,对接各类服务对象。

汪世鸣 魏鸣放

琴棋书画老人刘家方 作品展举办

由上海浦东图书馆、上海市科学与艺术学会琴棋书画专业委员会等主办的“刘家方书画篆刻展”于5月21日至31日在上海浦东图书馆展出。此次汇展,有八个图文并茂的主题。

刘老先生书画展,之所以引起人们的兴趣,主要在于他全面掌握琴棋书画综合才艺的曲折经历与丰硕成果。 健兴



生活有度夕阳更红

戴继斌 绘

寻找养老院

绿色公寓暮年家

走进上海中福会养老院的大门,就看到香樟树下的一尊汉白玉雕像。走近一看,原来是伟人宋庆龄女士。她笑容可掬,好像在说:“欢迎光临!”朝里走去,围墙内外,屋前屋后,走道两旁,尽是桂花、桃花、樱花、红枫、青竹、玉兰、麦冬、红叶李和石楠等红颜绿色、鲜艳夺目的各式花卉,围墙外面,还有一条南北流向的夏阳湖。四周望去,一片绿色,仿佛来到了一个满园春色,向人间传递快乐的绿色花园。

这个养老院创建于2008年,有三幢3-4层楼的公寓,住有270余位老人。院内设有保健站、影视厅、健身房、茶吧、书画室、理发室、餐厅、洗衣房等公共设施,24小时供应热水,中山医院青浦分院就在隔壁。老人聊天、弹琴、作画、散步,每周放两次电影或演出,还有保健讲座、外出活动。老人们喜笑颜开,欢乐无限,他们把养老院看作欢度夕阳的暮年之家。

院方对老人的生活护理特别细致贴心,真诚热情。如参加过淮海战役和入朝参战、现已86岁的离休干部隋军联,入院前不慎跌倒,右腿股骨跌断,开刀植入钢板。入院后院长领导、彭医生、吴医生和

护理人员,不时前来探望抚慰。护理员刘兰珍还帮老两口整理衣物,分类置放,帮助穿着,上厕所,上下床。有时候,老隋怀念战友,情绪比较低沉的时候,梁焕君、徐春香、沈秀梅、袁三妹等护士和护理员在老隋身边哼唱老隋喜欢的革命歌曲、沪剧片段,给老人以无尽的宽慰。有一次,老隋到中山医院青浦分院治疗关节炎,护士小梁全程陪护,从排队挂号、候诊、配药,寸步不离,关怀备至,旁人还以为她们是母女。

这里护理工作倡导和践行“十个一点”,即:微笑多一点,嘴巴甜一点,说话轻一点,脑子活一点,理由少一点,肚量大一点,做事多一点,脾气小一点,动作快一点,效率高一点。他们每天帮老人打扫房间、卫生间、擦洗门窗,冲泡开水、代洗衣被,对生活不能自理的老人帮助洗澡擦身,送饭上门,使老人保持舒畅的心情和整洁的环境。

护理人员一见老人就笑嘻嘻地叫“爷爷、奶奶”。他们的共同志向,就是“把最宝贵的东西给予老人”。由于他们的无私奉献,赢得了社会各界和老人及子女的好评。

杨光裕