



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

自来水有异味

■ 青浦区繁兴路333弄一居民来电，近期家中水龙头放出来的水有股淡淡的油漆味，非常担心，望相关工作人员上门核查情况。（王女士）

回音——

工作人员随即上门进行核查，发现小区泵房内的消防管道有新漆的痕迹，由于泵房处于封闭状态，而油漆属于挥发性的物质，所以影响到了泵房水池及屋顶水箱。工作人员随即联系到小区物业，小区物业了解情况后对水箱进行了清洗且对泵房进行了空气疏通工作。

（信源：供水热线962740）

居住证何处开

■ 我住在惠南镇41弄12号，前不久需要申请上海市临时居住证，去居委会开证明的时候被告知不能开具。请问要去哪里开具此项证明。（张先生）

回音——

按照上海市临时居住证办理相关规定，登记满6个月以上才能办理，而该诉求人登记未满6个月，所以按照相关规定无法办理。（信源：市民服务热线12345）

社区全媒体 吕倩雯

“环保局长接热线” 下周一热启动

最严执法剑指污染环境“元凶祸首”



环保局长接热线

本报讯（记者 徐驰 钱俊毅）染黑河水的汨汨浊流在何处？熏臭空气的阵阵异味从哪来？6月5日，又一个世界环境日来了，本报将再度携手市环境保护局、12345市民服务热线开启“环保局长接热线”行动，追根溯源、雷霆出击，用最严执法剑指毁了环境的“元凶祸首”，让“绿水青山”成为“生态之城”的“金山银山”。

6月5日上午9时30分，市环保局副局长方芳将率先接听市民来电，直面群众诉求。在连续9个工作日内，各区16位环保“一把手”将轮番值守热线，倾听民意、查找问题、迅速整改。本报记者也将跟随市民最强烈的呼声，走进现场、查访真相，倒逼相关部门“真作实为”。

12345市民服务热线数据显示，去年行动中，“局长督办案”共有92件，其中

61件通过现场检查、立案处罚、责令整改等措施，已消除环境影响；13件抄送移交其他职能部门处理；18件涉及达标扰民等问题的市民诉求，也已落实相关街道牵头解决。

今年以来，市环保局通过最严环境执法，强力推进空气污染治理和水环境治理：

1至4月，全市PM2.5平均浓度为46微克/立方米，较2015年同期下降20.7%；，劣Ⅴ类水断面占25%，较去年同期下降了

22.7%。

全市共查处环保违法案件1656件，处罚金额1.58亿元，分别同比增长115%和116%；全市作出按日计罚案件11件，处罚金额达1731.5万元；查封扣押74件；限制生产、停产整治8件，移送行政拘留6件，移送涉嫌环境污染犯罪33件。

清污染源头、除污染根子……我们需要更多“火眼金睛”，我们需要更多真知灼见。“环保局长接热线”，等依来电话，一起打造属于你我的“生态之城”！

接线预告

6月5日

9:30-10:30

上海市环境保护局副局长 方芳

14:00-15:00

宝山区环境保护局长 石纯

互动平台

■ 城建服务热线 12319

■ 新民晚报热线 962555

■ 微信公号:新民爆料

■ 手机客户端:新民邻声

马蒋荣 文 王俭 图



蔷薇花下

开导病人“吃药”

阿柳已是个奔70的老人了，但因为一直遵循“管住嘴、迈开腿”的原则，身体一直保持得不错，而且每年体检的各项指标都在正常范围内。前几天，她感到喉咙有点不舒服，于是就到医院就诊，医生大笔一挥，给她开了张药方。

阿柳付费取药后一看，居然有“疏风解毒胶囊”4盒，“蓝芩口服液”7盒，药价共计273.68元！再一看医嘱，单单

“疏风解毒胶囊”就可以连服12天。为此阿柳问医生：“这药是不是配得太多了，吃不掉过期会浪费的。”

谁知这位医生开导起阿柳来：“这药很紧张的，一会儿就配完。中成药嘛，就算身体好了也可以吃的，预防疾病嘛。”碍于情面，阿柳没有让医生改处方，但看到这么一大堆药和看一次小病就花这么多医保钱，实在有点肉疼，就像“吃药”一样的不是滋味。

小囡商场游玩 撞上栏杆棱角

家长要求改造，商场却称“难以实现”



投诉吧

孩子头部撞伤

5月30日上午，吕小姐和爱人带着2岁大的孩子来到离家不远的西郊百联购物中心，直奔4楼儿童用品和娱乐楼层购物、玩耍。一番游乐后，吕小姐有些小倦。没想到恰在这时，精力旺盛的孩子挣脱了她的手。“等我一回头，就看到孩子捂着头，大哭起来。”她上前一看，原来，孩子在高兴地蹦跳时，头部不慎撞到了商场栏杆扶手的交接处。孩子的头皮被撞开三道小口子，出了血。吕小姐顿时急煞，赶紧同商场方面联系。“商场工作人员十分冷漠，没有关心和安慰，问他们要纱布，也说没有。”无奈之下，吕小姐的先生前往附近药店购买纱布，简易处理后将孩子送往医院治疗。

“我并没提任何赔偿，只是希望商场能把扶手的尖角处改圆，别再伤着其他孩子。”令她大失所

望的是，得到的答复却冷若冰霜。“我们的设施都是达标的，您可以通过司法途径解决。”

栏杆棱角锋利

昨天下午，记者来到西郊百联购物中心。正逢儿童节，商场4楼呈环绕状，一家家早教机构、游乐场、餐厅等，吸引着孩子和家长的目光。整个楼层人头攒动，格外热闹。环顾四周，一根根一米左



右、齐腰高的不锈钢架直立，并呈一定角度外弯，上部支撑着平面扶手。而连接处则呈有棱角分明的矩形，用手一摸，十分锋利（见图 徐驰 摄）。吕女士说，自己的孩子正是一头撞上了这个尖角。

栏杆外的玻璃上，贴有“照看儿童小心碰头”的标识，不过这些警示标志多为浅绿色半透明贴纸，在阳光的照射和绿色植物背景的反衬下，较难看清。

一些带小孩的家长表示，别的商场，儿童楼层的扶手都会特质成木材料和圆弧状的，很安全、很贴心。

类似的尖角有没有危险，合不合规定？商场租户管理部王经理表示，商场各类公共设施均通过国家安全标准验收，绝对合格。他还找来当事工作人员，向记者还原事发情况，并再三强调安全，事情主因是家长看护不周。

那能否通过适当改造，将“尖”改“圆”，提高安全系数呢？王经理摊了摊手：“这些部位很难改进，我们担心包了，不久就会被人拿去；重做栏杆又没有资金。”

在一番交谈后，最终，王经理才表示愿意将问题反馈给商场行政保障部，看看如何解决。

达标仍应完善

那么，商场方面是否真如自述般能“完全免责”？金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师分析表示，从事公共服务的企业，应该有社会安全保障义务。商场扶手在使用和安装过程中，如果出现棱角，没有做好防范措施，确实容易造成消费者刮伤。依据侵权责任法，商场负有不可推卸的部分责任。

“我认为，商场完全可以跟进一些防护措施，如果不去完善，特别在针对未成年人活动频繁的区域，就会有问题。”他进一步指出，即便检验达标，商家也无法免除责任。“达标只意味着达到最低标准，标准也会随时间推移、社会进步而不断调整、提高，如果仍不能保证社会保障安全义务，达标了仍然影响了相邻关系，应该要求停止侵权。”王晓鹏坦言，不要“小事尔尔”，却以更多“血的代价”，来证明合理改造的意义。

本报记者 徐驰