

环保局长接热线

楼下餐馆油烟直蹿楼上居民被呛遭殃



邻声 现场调查

市民来电

徐汇区零陵路 751 弄电影华苑小区 3 号楼下开了两家餐馆,主营花蛤和小龙虾。两家餐馆既未通过环评审批,也没安装油烟净化设施,因此每天中午和晚上,呛人的油烟便升腾而起,直蹿居民家中,让人无法开窗透气。我们向 12345 市民热线投诉后,环保部门虽立案查处,但这两家店依旧“我行我素”,经营至今。

记者调查

昨天晚上,记者来到现场(见上左图房浩 摄),这两家餐馆紧挨在一起,店名分别为“何记花蛤”和“龙王府”。刚走到门口,一股辛辣的油烟味就扑面而来。步入“何记花蛤”店内,墙上虽然挂着营业执照和餐饮服务许可证,但注明经营范围仅限于小吃,而此时厨师却在厨房内炒着花蛤,油烟四溢;隔壁的“龙王府”主营烧烤蒜蓉小龙虾,生意红火,许多食客围坐在桌前大快朵颐,厨房内同样油烟弥漫。

“每天一开窗户就是油烟味道,实在呛煞人了,这日子真不知哪能过!”家住 20 楼

的吴小姐介绍,他们楼下原本是家经营麻辣烫的小店,去年夏天突然重新装修,不久就开出了这两家餐馆。此后,油烟经常飘入家中,根本无法开窗。更让人苦恼的是,“龙王府”毗邻上海体育场,每到周末,比赛一结束,跑来吃夜宵的人络绎不绝,有时经营到凌晨两时才关门,一家人只能伴着油烟味入睡,“我女儿刚出生两个多月,天气又越来越热,现在既不敢开窗,也不能开空调,真是被他们害惨了!”

同样被油烟拖累的还有“龙王府”旁边的一家地产中介。记者在现场看到,中介门前的地面上满是黑色的油垢。工作人员诉苦说,这些都是拜隔壁两家餐馆所赐,他们的排烟口在二楼平台,由于没有过滤装置,油顺着管道滴落下来,久而久之,地面上就漆黑一片了(见上右图房浩 摄),“我们前两天刚找了块硬纸板放在地上,现在硬纸板也快腐烂了。”

记者找到小区物业,负责人胡经理表示,物业接到居民投诉后,也多次找两家餐馆约谈,但对方都是“态度很好,却屡教不改”。胡经理说,这两家餐馆原本共用一个排烟管道,都是往居民楼上排放,油烟味更甚,后来为了降低油烟影响,两家才分开设置排烟管,一个往左,一个往右,但扰民情况依旧存在。

【热线回音】

徐汇区环保局工作人员表示,今年 5 月,他们上门调查后,发现这两家餐馆未办理环评手续,擅自从事产生油烟的饮食服务活动,当即立案查处,并向业主发放了《行政处罚决定书》,罚款 5 万余元。目前饭店虽已上缴罚款,但仍没有停止违法行为。“我们会继续上门督促要求其整改,如果对方逾期拒不改正的,我们将申请法院强制执行。” 本报记者 季晟祯 房浩

接线预告

6 月 13 日
9:30-11:30
虹口区环境保护局调研员 陈轶
13:30-15:30
青浦区环境保护局局长 杨佃辉

互动平台

- 市民服务热线:12345
- 新民晚报热线:962555
- 微信公号:新民爆料
- 手机客户端:新民邻声

邻声 回音壁

灯箱悬挂存隐患

■ 新苗路上两家店铺“阿年”“牛百货”的灯箱广告牌位置过低,非常容易撞头,存在安全隐患。之前反映过后拆除了,但是最近几个月开始,灯箱从每天下午 6 时左右就开始悬挂,白天反而没有,这样更容易产生事故。(黄先生)

回音——

经查,现场确有悬挂广告。经宣传劝导,当事人已自行整改,今后也会加强此处的巡查力度。(信源:市民服务热线 12345)

行道树旁堆砖块

■ 海阳路 423 号门口,至少有两棵行道树树穴里堆满砖块,非常影响美观。(方先生)

回音——

经核实,该处为新补种行道树,目前树穴内弹石已铺好。(信源:市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

蔷薇花下 垃圾异味



邓为民 文 田红 图

住在 3 楼的周阿姨总是把家里的垃圾放进塑料袋扎好堆在门口。最近天气渐渐热了,这些垃圾不仅妨碍行走,而且散发出异味,上上下下的邻居对此很有意见。

前几天,周阿姨又把垃圾袋扔在了门口。这天气温一下子蹿到了 32 摄氏度,到了下午这袋垃圾的味道就不大好闻了。邻居看到这种情况就敲开了周阿姨家的门,好言相劝,让周阿姨快去把垃圾扔了。

岂料邻居的一番好意,周阿姨不但不领情,还歪理相向:“我家的垃圾自己会去倒,勿要依瞎起劲。再讲楼道面积我也出钞票分摊的,我想堆啥么事就堆啥,依管不着。”面对如此蛮不讲理的人,邻居只能捏着鼻子摇头离去。



与民分忧
为民解难

告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载新民邻声 APP,前往热线板块说出你的烦心事

邻声 社区新发现

“我来金山工业区三年了,以前下班就直接回宿舍,现在经常去‘蓝领驿站’转转,参加的活动越来越多,身边的朋友也越来越多,感到自己不再是漂泊无依的打工者,而是心有所属的新居民。”23 岁的川妹子陈燕,只身来沪打拼,通过社区活动她找到另一半,组建小家庭,逐渐扎根上海。

市区有“白领驿站”“金领驿站”,金山工业区是全市九大市级工业区之一,外来务工人员集聚,涌现一批点子多、能力强的新时代“蓝领”,如何凝聚和服务这些“新金山人”?“蓝领驿站”应运而生。

园区内的职工公寓,入住 2000 余人,“蓝领驿站”就设在职工家门口。一片 1200 多平方米的规范化服务阵地,划分为“四色驿站”,蓝色对应公益活动、咨询服务,红色对应红色课堂、先锋榜样,黄色对应职工讲堂、技艺比拼,绿色对应文体项目、群团服务,整合各类资源,构筑服务平台。

“公益集市”就是其中品牌项目。职工公寓人员流动性大,搬迁时总有些小家电和生活品,留之无用、弃之可惜,而对于新入住的职工,也没时间、没财力立刻购置新品,驿站便为新老住户搭桥,日用小件可捐赠到志愿点,转给有需要的职工,电脑、冰箱、洗衣机、电瓶车等大件,则统一收集出售。今年上半年,“公益集市”共接受捐赠品 570 余件。

“职工的需求在哪里,驿站的服务就做到哪里。”关爱单身职工,“勤俭屋”提供钉纽扣、修拉链、改裤脚、缝被单等家务服务;服务未婚青年,“青年交友会”让职工互相熟悉,拓宽交友新渠道,组建起小家庭;缓解思乡情结,“迎新活动”请职工走出宿舍,在写春联、吃饺子等民俗中融入园区大家。

“蓝领驿站,是金山工业区社区党工委为企业职工量身定制的‘职工之家’,也是社区党建服务的全新载体。”金山工业区社区党工委负责人介绍,在金山工业区已建成 15 个党建服务站,97 个党建服务点,形成“星星之火,星罗棋布”之势。

本报记者 范洁

『蓝领驿站』让『新上海人』心有所属