

刷卡帮亲友预订机票 持卡人要同去机场验证



邻声 话题

暑假临近,部分家长提前为在境外读书的孩子预订机票,近日意外收到最新购票提示:如客票为他人代付,则需持卡人本人持支付信用卡原件及有效证件,同乘机人一同前往机场进行有效性验证。这则提示引起消费者热议,有人表示此举可确保信用卡使用安全,也有部分消费者提出疑问,消费者还能帮亲朋好友代订机票吗?

乘机前收到最新购票提示

“今年3月份,我们通过某旅游在线平台,为在多伦多读书的儿子预定了一张回国机票:7月初,从帕尔森国际机场飞往上海浦东国际机场,并在第一时间收到加拿大航空公司的书面行程单收据。”日前,市民蔡女士介绍道,6月初,她突然收到一封旅游平台发来的电子邮件,称接到加拿大航空公司官网最新购票提示,需代订者和

乘机人一同前往机场进行有效性验证。

记者看到,这份购票提示主要包括三点内容:1.为了避免欺诈购票(如使用遗失信用卡或提供虚假信息,加拿大航空保留在购票后或办理登机手续时要求乘客及持卡人提供额外信息的权利,以便核实购票所提供的信息,同时客户未能准确提供额外信息,加拿大航空保留要求乘客使用另一种付款方式的权利。2.加拿大信用卡安全部门的额外信息有效性验证,将要求乘客本人持支付信用卡原件及有效证件前往机场柜台进行验证;如客票为他人代付,则需持卡人本人持支付信用卡原件及有效证件,同乘机人一同前往机场进行有效性验证。额外信息验证将由机场工作人员完成,信用卡有效性验证通过后,需现场重新扣款后方可正常办理乘机手续。3.我们建议乘客及有关持卡人至少提前3小时到达机场柜台进行验证并办理相关支付手续,以免耽误行程安排。

“乘机人在加拿大,机票代订者在上海。这一提示给我们出难题了。如果机票代订者

不能陪同前往机场进行有效性验证,孩子就可能不能顺利登机了?”蔡女士有些担心。

信用卡使用安全多了保障

“之前,我们在国内也为孩子预定过加拿大航空机票,从多伦多至温哥华的往返机票。孩子出行非常顺利。”蔡女士回忆道,今年3月,她选择加拿大航空预定机票时,并未注意到这些购票提示。

“针对部分消费者信用卡遗失、被盗刷等现象,航空公司发布这一提示,维护消费者权益。我个人也非常理解,也很支持。”蔡女士表示,这一购票提示有一定合理性。为此,蔡女士特意准备了信用卡原件、家人身份证明、购票委托授权书等资料,以此证明这是正常家人代购机票。

部分表示支持的消费者说道,此举可以引导消费者通过正规渠道购票,谢绝少

数不规范的票务代理公司。

代订机票或带来出行不便

“如今,各种国际会议比较多,会务工作人员代订机票现象非常普遍。今后,会务工作者还能帮嘉宾代订机票吗?我们能否帮亲朋好友代订机票?”对于这一购票提示,部分消费者提出疑问:如今,代订机票现象非常普遍。这一提示会不会给消费者出行带来不便?

今日上午,记者致电加拿大航空中国客户服务中心400服务热线。工作人员表示,加拿大航空有这样的购票提示。航空公司会对每张机票进行评估,并显示在机票的“状态”一栏。此提示主要针对少数支付“异常”的机票,对大部分状态显示“正常”的机票不会产生影响。

本报记者 杨玉红

欢迎读者扫描二维码下载新民邻声APP,进入话题板块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达民情
汇聚民意

邻声 免费抢票

以跨学科的视角 讨论未来的模样

你是否想象过100年后上海会是怎样的光景?4月22日-7月30日,展览“时间的种子”在上海喜马拉雅美术馆举行。展览邀请了世界各地不同领域的专家,试图通过多种学科,更好地理解当下紧迫的环境和社会问题,探讨一种可持续的解决之道。

今天15:30-21:30,打开新民邻声首页“免费抢票”活动,10张展览“时间的种子”门票等你抢,每位中奖用户将获得2张门票。详细获奖名单及领奖方式,请于明天9:30起,点击活动板块“获奖名单”栏目查看。

社区全媒体 张庆龄



绿色石库门

如今,黄浦老城厢的不少石库门民居都因地制宜地用盆花来美化环境,“见缝插绿”营造绿意盎然的生态美景。在田子坊里的一处弄堂小店,吊兰、盆栽等各种花卉将窗台、门楣点缀成一片小小的绿色世界,让游客感受一种融入其中的惬意。

杨建正 摄



投稿: xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 网评

航空公司多份诚意 乘客就会多份包容

昨日,《航班延误“第一道考题”,“背后原因”请说实话!》一文在新民邻声APP话题板块呈现后,引发热议,以下为部分网友评论:

@冯济民:航班延误是经常发生的事情,原因也很复杂。要尽量避免与乘客发生矛盾。一是航空公司与机场要加强沟通,及时告知信息。二是机场要与乘客保持联系并做好解释工作及善后安排。作为乘客也要多予谅解,配合机场安排耐心等待。

@张龙海:旅客不要一味强调自己“掌握”的信息,航空公司也应摒弃早期那种唯我独尊,唯我独大的工作思维,而是应更务实,更坦诚,更及时地发布一切航空信息。唯有这样双方才能心平气和地解决争端。

@王国章:要想建立真正意义上的互信,是个漫长的过程,双方必须要有足够的思想准备。

@邻声用户:给乘客多一份诚实的回应,乘客就会多一份理解包容!

社区全媒体 王若弦

邻声 社区新发现

古美街道获评中国儿童友好社区

让孩子们跟着“非遗”传人学草编

细长的黄草从中间对折,穿进另一根黄草中,然后草丝在指尖飞快地穿梭……日前,闵行区实验西校、龙茗中学、古美学校等学校的学生代表走进嘉定徐行黄草编,跟着非遗传承人学习草编。这也是闵行区古美街道创建儿童友好社区推出的项目之一——行走文化。

古美社区是闵行区的东大门,位于中环线和外环线之间,是一个人口导入区,辖区面积6.5平方公里,现有常住人口近16万人,涵盖70个住宅小区。除了满足基本的生活性需求之外,如何让古美社区有更好的归属感和认同感?调研发现,一个孩子

连接几个家庭的幸福,一群孩子决定一个社区品质。

于是,在古美路街道指导下,上海古美街道社区学校和上海博享旅行社有限公司联合推出“行走的文化·走进非遗传承技艺”。一模一样的黄草丝,有些人编制的鞋底非常平整,有些人编制的鞋底却凹凸不平……在徐行黄草编专业合作社,来自古美学校的韩同学跟着非遗传承人朱丽琴

学习黄草编,一只手编织,另一只手用力均匀拉紧,一会功夫,一个椭圆形的鞋底编出现在眼前。朱丽琴笑道,黄草编最大的诀窍是两只手的配合,有些人编织的时候没拉紧,用力不均,导致鞋底的凹凸不平。

“活动招募25组家庭,一天内,报名名额被学生们预订一空,非常受欢迎。”古美街道社区学校徐虹介绍道,“行走的文化”带引中小学生们实地体验中国优秀传统文化,

针对不同年龄段孩子分别推出“走进非遗传承技艺之脸谱”“走进非遗传承技艺之皮影”“走进非遗传承技艺之草编”等系列活动。

日前,在中国儿童友好社区工作委员会评选中国儿童友好社区普惠服务品牌项目中,“行走的文化”被评为中国儿童友好社区优秀项目。

本报记者 杨玉红