



压实责任 用真心换理解

鲁哲



新民眼

南洋博仕欣居建于2005年,小区环境优美、整洁,绿化面积达37.5%,可以说是一个绿色、宜居的住宅小区。可是从入住那天起,一桩烦心事就梗在业主心头了。在小区西面,仅一河之隔就是上海联合滚动轴承有限公司,生产过程中排放的废气及产生的噪声对居民生活造成了很大的影响。自2009年起,博仕欣居的居民陆续开始信访。

居民区党支部和居委会在街道相关部门的协助下,与轴承厂沟通,但效果不是很好。轴承厂表示,先有工厂,后有小区,工厂生产合法合规,怎么能把责任全都推在他们身上呢?

尽管与企业的直接沟通遇到了阻力,但居民区党支部和居委会没有放弃。2011年2月,邀请了闵行区人大代表刘海兰来博仕欣居听取意见。之后,在区人代会现场办公会上刘海兰代表将轴承厂的问题向区环保局作了反映,引起了高度重视。2011年4月,在区环保局牵头下,轴承厂领导与博仕欣居小区的党员、群众代表来了一次面对面、坦诚的沟通交流。

之后,轴承厂开始了历时4年的工厂环保改造工程。首先,他们拆除了废弃的烟囱。而后,又将扬尘车间置入大厂房中,进一步降低噪音



孙绍波画

和扬尘;公司还翻造了河道边的破旧厂房,将厂房整体西移,并在原来的位置沿河岸种植绿化。

2015年改造完成后,相关部门组织那些曾经频繁信访的居民到厂区实地参观。大家重新认识轴承厂,也亲眼见证厂区在这几年中为了改善环境,减少污染所做的努力。在不断沟通接触中,居民们体会到轴承厂的诚意,逐渐谅解、接受他们。后来社区还和厂区签下共建协议。

这是近日在闵行区江川街道举行的“阳光信访 司法为民”主题宣传月活动启动仪式上,基层信访干部谈到的一个信访案件。虽然过程曲折,推进困难,前后历时好几年,但最终结果令人满意。社区和厂区最后还结为共建单位。社区但凡开展各类活动、走访慰问,都会邀请厂区共同参与;而厂区也会不定期到社区征询居民意见,以便持续改进。他们甚至承诺,居民可以随时到厂区环保飞

行检查。至今双方已经共建3年了。信访积案是最难啃的硬骨头。2015年江川有7件信访积案,已化解5件;2015年至今新增5件,已化解2件。难啃的硬骨头为什么能够啃下来,近几年来江川街道摸索出一套有效的办法。一方面,江川街道党政领导非常重视积案化解专项工作,调整江川街道积案化解专项工作领导小组,领导包案化解信访积案。信访积案专

项工作坚持“控制增量、减少存量”,以达到“止新化旧”的工作目标。

另一方面,江川街道一直坚持党政两套班子领导接待群众来访制度和信访首问负责制度。从2015年3月开始,探索周二领导接待日的联合接待工作制度,在党政领导、社区检察院、专业律师接待的基础上,配备本地区群众反映诉求问题涉及较多的职能部门联合接待,如救助、社区事务受理中心、规划和城市管理部门;如果现场接待的信访事项涉及其他部门,接待领导可以要求相关职能部门负责人或工作人员到现场接待解答。在江川,信访件全部录入系统,建立信访信息数据库。实现信访办理业务全程网上操作,使信访办理的过程和结果可查询、可跟踪、可督办。现在,初次信访事项按时转送交办率、受理告知率、按时办结率达到100%,解决率达到90%。

江川街道还引入律师参与信访接待、咨询服务、涉法涉诉矛盾化解等工作。“法律志愿服务顾问团”与社区46个居委会结对,做好“访调结合”工作,引导群众通过司法途径解决问题。

江川街道办事处主任吴敏华说,江川的经验可以这样概括——让“法治方式”成为信访工作基本原则,让“阳光办理”成为信访工作基本模式,让“压实责任”成为信访工作基本要求。

“三个百里”建成“上海后花园”

金山探索一二三产业融合 发展都市现代农业



春来百花争艳,夏季瓜果飘香,秋天层林尽染,待到冬日,还有草莓、冬枣等供市民采摘……在金山吕巷水果公园,一幅描绘四季美景的土布贴画,以107.26米的长度获得“大世界吉尼斯之最”。而在现实中的金山,一幅“百里花园、百里果园、百里菜园”的生态画卷,也正徐徐展开。

“‘三个百里’建设,不是数字和地理的概念,而是绿色和发展的理念。”金山区相关负责人坦言,在农业资源有限的“狭小空间”内“以小博大”,金山区注重提升农业的经济功能、生态功能和服务功能,探索一二三产业交叉互融,拓宽都市现代农业发展之路。

精品农业 丰富“果盘菜篮”

初夏,金山吕巷镇施泉葡萄园内绿意盎然,青翠的藤蔓下挂满玛瑙一般的葡萄,错落有致。细看,早熟品种“早夏黑”已经褪去保护袋,露出晶莹剔透的紫黑色果实。原来,今年施泉葡萄采用多重覆膜技术,使葡萄生长温度更高,坐果更快,采摘期较往年提前一周左右。

取自“施洒甘泉”之意,施泉葡萄是金山区葡萄的主打品牌,也是金山区精品农业的一个缩影。仅是水果,金山已经形成以施泉葡萄、金山蟠桃、枫泾黄桃、鑫品美草莓、敏蓝蓝莓、莓博士树莓、小皇冠西瓜、珠丰甜瓜、多利升西瓜、亭林雪瓜为代表的“一葡二桃三莓四瓜”十大核心品牌,一年四季果



金山施泉葡萄园内,早熟品种引得游客先来「尝鲜」 陶磊摄

香不断。

来年春天,果园又成“花海”。桃花1.5万余亩、梨花2800多亩、油菜花5000多亩、桂花2500亩,每年3月田野百花节,数十万人次市民到金山踏青赏花。这里还是上海的“菜园”,去年,金山区蔬菜平均种植面积4.9万亩,全年总产量41.8万吨,总上市量36.3万吨,占全上市地产蔬菜上市量的12.9%。

从优质稻米、绿色蔬菜,到名优瓜果、特种养殖,近年在金山中部的吕巷镇、廊下镇等特色区域,一个个特色种植合作社、家庭农场,犹如一颗颗珍珠,沿着金石公路、金廊公路、朱吕公路等串连,勾勒出“百里花园、百里果园、百里菜园”的美丽图景,也丰富了上海市民的“米袋子”“菜篮子”和“果盘子”。

加工农业 打造“中央厨房”

清晨,蔬菜、鸡鸭、鱼肉等新鲜食材从专控基地运来,经过切洗、冷冻、干燥等多道工序“变身”生鲜半成品,有些通过物流网络进入企业食堂、餐饮单位,有些则经烹饪加工成为供应连锁超市、高铁动车的各式盒饭……从田头到餐桌,位于金山廊下的“鑫博海”的中央厨房,每天解决12万人次的用餐问题,同时带动附近大量农户的“订单生产”。

金山区不仅将传统种养延伸至生产和加工环节,还将工业理念融入农业发展,转变生产模式,实现工厂化、标准化、自动化。位于朱平公路的上海联中食用菌专业合作社,就被称为“蘑菇工厂”,走进一间恒

温菇房,湿润凉爽的空气夹杂着特有的清香就迎面扑来,工人们站在移动升降梯上,将一朵朵成熟的蘑菇仔细采摘。

原来,蘑菇对生长环境要求苛刻,只在10℃至18℃之间生长,如果采取传统大棚,每年只有春秋两季种植。而今,规模化的现代厂房、智能化的电子设备,精确控制温度、湿度、光照,实现蘑菇全年生产。“蘑菇工厂”每60天采收三茬,年产鲜菇2000吨,是传统种植的20倍,亩产值达200万元,甚至高于一些工业企业,颠覆了传统农业的概念。

提高农业附加值,也富了农民的“钱袋子”。如今,金山区形成廊下、亭林、金山工业区三个农产品加工集聚区。全区农业产业化龙头企业从10年前的7家,总产值5.65

亿元,增加到现在的24家,总产值37.1亿元。

休闲农业 发展“第六产业”

双休日,自驾驱车到金山,找上一家农家乐,品尝地道的农家菜,饭后去周边采摘新鲜的番茄、辣椒、甜瓜,再前往廊下郊野公园、吕巷水果公园或朱泾花开海上生态园,一天行程不紧不慢,暂别都市的车水马龙,体验悠哉的田园之乐。

赏花游、瓜果采摘、农耕运动会、草地音乐会、田园马拉松、骑行……金山区在“接二连三”基础上,推动发展“第六产业”,将农业与旅游、文化、体育相结合,创建成为全国休闲农业和乡村旅游示范区。目前,金山已建设“一带四区”农业旅游集聚区,重点打造金石公路农业休闲赏花带,以及枫泾古镇、山阳金山嘴渔村、廊下郊野公园、吕巷农耕文化万亩水果公园等四个年接待能力50万人次的休闲区。

其中,廊下郊野公园在上海首批7个郊野公园中率先开园,也被称为“没有围墙的郊野公园”。围绕“农”字做文章,深度挖掘利用传统、现代农业资源,廊下郊野公园建成以生态、生产、生活为主题的“多功能农场”,仅今年上半年,已经吸引游客56.18万人次。

花园、果园、菜园的乡村之境,也成为市民“看山望水忆乡愁”的休憩之地。“十二五”期间,全区农业旅游接待人数达1028.5万人次,年均增幅达28.5%。本报记者 范洁