新民网:www.xinmin.cn 24小时读者热线:962555 编辑邮箱:lqw@xmwb.com.cn 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

100 P 蔷薇花下



邓为民 文 邹勤 图

范先生想约几个老朋友 聚一聚,想起上次曾经路过一 家小饭店,看见橱窗上贴着午 市 7.8 折的广告, 蛮优惠的。于 是,他就把聚会地点定在了这 家饭店。

这天,他们一行来到饭店。 朋友多日不见,边吃边聊,颇为 尽兴。餐毕,范先生去收银台付 完钱后,要求收银员开一张发 票。对方面露难色地说:"真抱 歉,我们饭店的发票昨天刚用 完,您要是不急的话,过两天再 来拿。"范先生奇怪了:"发票 么,你们应该随时备着的,怎么

可以'断档'呢?再说,我又不住在这附近, 为了发票再过来一次,岂不麻烦?"

几句争论,把正在后厨的老板引了出 来。老板问明情况,理直气壮地说:"结账 时给你打折了,就不开发票。要不然,你又 要打折,还要开发票,我们赚什么钞票!" 这下, 范先生似乎明白了其中的奥妙,原 来打折优惠是"羊毛出在羊身上"啊。

不少居民在黄梅天饱受漏水之苦-

邻声

投诉吧

阴沉多雨是梅雨季的常态, 家中漏水 的居民, 只能反复拨打 12345 市民服务热 线、962121物业服务热线投诉,呼吁有关 部门负起责任,帮自己脱离"水灾"之苦。

大修后漏水更严重

家住控江二村的朱先生介绍,今年2 月,房屋曾大修过一次,没想到旧伤未愈,再 添新愁。"没修之前,还只是厨房间漏水,大 修后,其他房间也开始渗水了!"他4次拨打 12345,求助物业公司,最终都不了了之。

朱先生住7楼。走进卧室,墙纸缝隙处 起泡发软,乳白色的墙壁上,凝结着一滩滩 不规则的黄褐色水渍,隐隐散发出异味。打 开衣橱,一股霉味扑鼻而来。朱先生气愤地 表示,小区物业一直和负责大修的工程队 "相互推诿",一句"再看看吧"说了三四次。

四平物业公司的肖经理解释, 曾和工 程队交涉过,初步分析,漏水"症结"可能是 "女儿墙"(屋顶四周的矮墙)开裂。"我们已 着手搭建脚手架,争取早点解决问题。

渗漏一年多没人修

家住平凉路 1157 弄的孙先生,和小区

内多名顶楼住户一样,饱受漏水之苦,他为 此奔波一年多,至今仍然受着苦苦煎熬。

走进孙先生家,一股浓烈的霉味扑鼻 而来。抬头望去,客厅天花板和墙壁的接缝 部位已被渗水泡烂,墙纸和墙壁表层悉数 脱落,露出褐红色砖块。他说,在没找到原 因前,根本不敢修,怕反反复复"白辛苦"。

卧室地板上,大大小小的脸盆正在接 水。"没办法,平时不下雨都会漏水,一下雨, 只好全家出动,找来所有能盛水的容器。"孙 先生反映,多年来,小区顶楼的24户,家家 漏水。有的家里电线短路,照明失灵,只能点 蜡烛;有的家中石灰吊顶脱落,砸在床上,惊 醒梦中人。

家中漏水,为何陷入无人管的窘境?小 区业委会负责人金先生道出了其中缘由。4 年前,小区物业因管理不善遭解雇,业委会 代管,尝试居民自治。居委孙书记说,小区 房龄长,年久失修,却面临没人修的尴尬。

经商讨,居民同意自筹资金,聘请专业 施工队维修。但问题又来了:没有相关部门 的审批和支持,无法施工。为此,居民们曾 数次找到居委会和大桥街道, 但至今没有

大桥街道管理办一名工作人员透露, 居民需申请相关部门审批后才能施工,但 他也不知道哪个部门具体负责审批。

莫错过修漏好时机

有居民认为,相关主管部门理应关心 小区现状,给出具体的办法或者指导意见, 不能因为"怕担责、怕揽活"而"慢作为、不 作为"。黄梅天还没结束,雨还要继续下,漏 水的问题没人管,不仅不会"自愈",只会越

"如果,讨两天碰到持续大暴雨,怎么 "采访中,有居民直言,既然发现了问 题,就应尽快"查漏补缺"。若真等暴雨来 袭,恐怕维修难度又要大大提升。从现阶段 来看,找到症结,堵上"漏点",是当务之急。 居民们希望,相关部门能及时修漏补漏,切 莫在拖拖拉拉中, 错过了解决问题的最好 本报记者 徐驰



告诉我,你在烦点啥 二维码,下载新民邻声 APP,前往 热线板块说出你的烦心事

