

聚焦夏季城市管理问题 提高市民诉求实际解决率

新民晚报“夏令热线”明起开通

本报讯（记者 裘颖琼）“你倾诉我来听，你烦恼我来解。”一年一度的新民晚报“夏令热线”，明起再次与广大市民和读者见面。在为期一个月的活动期间，市民和读者遇到夏季生活的急难愁或是对城市运行管理问题有什么意见和建议，都可拨打24小时热线电话12319。

新民晚报开通“夏令热线”已经25年，从当年的断水、停电等居民生活不便问题，到如今的物业管理、垃圾堆场、互联网消费投诉等等，市民的投诉类型在不断变化，但新民晚报“夏令热线”为民分忧解难的宗旨始终不变。

“绣花”精神解决难题

今年的“夏令热线”活动，将继续聚焦夏令期间社会舆论和市民关注的城市管理问题，围绕“提高市民诉求实际解决率”这一宗旨，发挥舆论监督作用，推动城市管理拿出“绣花”精神，切实解决市民群众反映强烈的热点、难点问题。

与往年相比，今年“夏令热线”活动期间，将围绕“全覆盖、法治化、智能化、标准化、社会化”5个关键词，聚焦“五违四必”生态环境综合治理、出租行业服务顽症整治、物业服务“四公开”集中检查、市民代表

看“门责”、城市防汛安全、道路交通标线排查和纠错、停车资源共享利用示范项目等的新政策、新举措、新典型。同时，将加大督办力度，推动责任单位及时响应、快速整改，推动形成“政府、社会、市民”协同治理的格局。要把夏令期间受理处置市民诉求的经验做法固化为长效工作机制，将夏令效率化为四季常态。

“邻声”APP全程参与

今年“夏令热线”期间，除了邀请本市16个区的区长和市建设交通党委、市住建委、市交通委、市水务局、市绿化市容局、市城管执法

局、市房管局、市电力公司的主要领导与市民和读者互动外，本报还将联手上海广播电视台广播新闻中心、电视新闻中心，集中声势全程报道。本报每天将辟出“夏令热线特别报道”专版，根据市民和读者来电提供的线索，由记者和大学生志愿者第一时间赶赴现场采访。

新民邻声APP也将全程参与，通过话题直播、图文发布、互动引导、议题设置等多种方式灵活组合，及时传播“夏令热线”最新消息，引导网友了解和理解城市管理工作，并提升公德意识，进而认识和担当社会责任。欢迎读者扫描二维码下

载关注。

此外，今年将继续聘请第三方机构对“夏令热线”进行公众满意度测评，直观反映各行业管理服务工作成效；同时聘请专业数据处理机构，运用大数据工具梳理今年“夏令热线”市民诉求，分析特点、查找短板，多角度解读，供城市管理工作决策参考。今年的“夏令热线”活动得到了上汽通用汽车有限公司的大力支持。



扫“邻声”二维码关注“夏令热线”

两小区电梯应急装置无应答

市质监局上午开展电梯困人应急响应大检查

本报讯（记者 金曼矣）居民突然被困电梯，多久能得到救援？今天，市质监局对本市电梯开展困人应急响应大检查，一上午已发现两个小区的应急三方装置无法拨通。市质监局表示，夏季电梯故障高发，电梯使用单位和维保单位应自查应急救援体系，30分钟内解救被困人员。

上午9时10分，在西藏北路1308弄小区，执法人员模拟被困，按下轿厢中的应急三方通话按钮，然而始终无人应答。随后，执法人员又拨打了张贴在墙壁上的服务热线，终于联系上维保单位。9时18分，维保人员赶到，符合时间规定。

而在中山北路355弄13号楼，“被困人员”就没那么幸运了，拨打了五六次应急三方通话装置，始终是忙音或无人接听。而因轿厢里没有通讯信号，电话也打不出去，通过网络求救也几无可能。

为何应急三方通话装置“形同虚设”？对此，两个小区的物业公司均表示，三方通话线路是畅通的，但是门卫或保安人手不够，有时不得不离开室内，就会错过电梯求救。

对此，执法人员表示，2015年4月1日起施行的《上海市电梯安全管理办法》规定，使用管理单位应确保电梯紧急报警装置有效运行，即时响应被困报警，并在5分钟内通知维保单位。维保单位应确保电话24小时有效应答，接到被困报警后30分钟内赶到现场并完成救援解困。“也就是说，上海的规定是30分钟内要将人员救出，比国内通用的《电梯使用管理与维护保养规则》中的30分钟到场规定更严格。”市质监局相关人员表示，“电梯里都有通风装置，没有窒息危险，若市民突然被困电梯，千万不要扒门，应耐心等待救援。物业也不应擅自救援，而应及时通知专业维保人员前来。”

据悉，本市目前在用电梯共23万余台，上海发证的维保单位共306家，今天全市将对近千台电梯开展困人应急响应大检查。



白天战高温 傍晚遇暴雨

随着申城告别黄梅天，气温也快速攀上35℃，外滩风景区的6台移动喷雾系统昨起全部开启，不时喷出的阵阵冷雾让市民游客在

炎炎夏日尽享一份凉爽。而到了昨晚高峰下班时间，申城又开启了“冰雹+雷电+暴雨+大风”模式。

陈正宝 杨建正 摄影报道

受浦东地区雷暴天气影响

数架次国际航班备降虹桥机场

本报讯（通讯员 陈涛 记者 江跃中）由于受雷暴天气影响，昨天下午4时许，数架次原计划降落浦东机场的国际航班备降虹桥机场，虹桥边检共为600余名旅客、员工办理入境及过境手续。

据虹桥边检工作人员介绍，当

天下午3时许，接到相关单位国际航班备降通知。下午3时45分至傍晚5时，FM820（台北—上海）、9C8972（普吉岛—上海）、MU5008（台北—上海）等3架次国际航班陆续抵达虹桥机场T1航站楼，多名“虹星”青年突击队队员开展台外

引导工作，维护候检秩序，安抚旅客情绪，并提供周边交通、住宿等咨询服务。

傍晚5时20分起，虹桥机场也下起瓢泼大雨，导致航班暂时无法下客。直至当晚6时许，雨势变小，航班才安全有序下客。

热血青年得知救人“撸袖子就上”

从接求助电话到做造血干细胞采集准备总共不到1天

今天上午，80后青年朱归仁在市第一人民医院血液科病房伸出胳膊，开始接受外周血造血干细胞采集。小朱是上海市红十字会造血干细胞捐献项目启动以来第384例实现捐献的志愿者。更让人感动的是，因为一名白血病患者突发危情，他在得知需求后便一口答应：“我捐！”

“动员”时间最短

从接电话通知到与家人充分沟通，再到签署捐献知情同意书，最后入院注射“动员剂”做造血干细胞采集准备，朱归仁总共用了不

到1天。“他也是我们开展造血干细胞捐献工作20多年来，‘动员’时间最短的一名志愿者。”市红十字会一位工作人员确信地说。

7月1日，中国造血干细胞捐献者资料库上海市分库接到一连串紧急求助电话和信息：一名白血病患者危在旦夕，急需造血干细胞移植。根据资料检索，朱归仁的造血干细胞配型成功，符合捐献条件，希望上海方面立即与小朱联系。

在如此短的时间内让志愿者捐献，对上海分库来说还是第一次。市红十字会工作人员第一时间联系到朱归仁，没想到刚听明白事

情的大概，小朱便抢过话来：“不用多说了，救人要紧。我百分百同意捐献，你们就告诉我做什么吧。”

按程序必然要做的“动员”工作，当晚8时做到了松江小朱的家中。事发突然，小朱的家人有点发蒙，继而又有点担心。朱归仁却对花甲之年的父母、怀抱两岁幼子的妻子坚定地说，外祖父给我起名叫“归仁”，就是希望我秉持“克己复礼、天下归仁”的仁爱之道，如果在这种关键时刻不能勇敢站出来，我如何对得起良好的家庭传承。

一番解说加上小朱的决心，小朱家人终于站在了支持的立场上。

在签署捐献同意书后，第二天一早，小朱接受了“动员剂”注射。

志愿积极分子

周围的知情者都了解，今年32岁的小朱从上大学起，就是一名志愿活动积极分子，曾3次无偿献血，获得过校优秀志愿者称号。2014年，他主动报名，成为中华骨髓库捐献志愿者。

“志愿报名前慎重考虑，紧要关头撸袖子就上，这样的热血青年是我们青年人的榜样、志愿者的骄傲。”今天造血干细胞采集前，市红十字会、团市委和松江区有关领导专程到医院看望朱归仁，并为他颁发中国造血干细胞捐献者库荣誉证书、上海市博爱奖章和上海市优秀青年志愿者证书。

首席记者 施捷