



扫描安装新民邻声，全程关注夏令热线

处理市民诉求都要善始善终

第25届
新民晚报

“夏令热线”
上午开通

本报讯（记者 裘颖琼）酷暑难耐，热线相伴。被广大市民和读者亲切称为“贴心热线”的上海市媒体优秀品牌——“夏令热线”今天上午再度开通。上海市副市长时光辉与相关职能部门领导一早来到热线接听现场，与来电市民和读者直接进行沟通和交流。

一头牵着政府部门，一头连着市民群众，新民晚报1993年首创的“夏令热线”，至今已与广大市民和读者携手相伴了24个酷暑高温，不仅为市民群众切实解决了众多的生活难题，也推动了城市管理服务水平不断提升，在市民和政府间架起了沟通理解的桥梁。

“很高兴为您服务，请讲。”上午8时30分许，时光辉副市长坐上接听席，接听市民来电。与此同时，12319热线平台也涌入不少市民投诉来电——“我家路口的红绿灯不亮了”、“真北路近古浪路有乱设摊现象”、“胶州路120弄小区内有大树被砍毁”……

在接听完部分市民的来电后，时光辉副市长还特意来到本报“夏令热线”特别报道中心现场，亲切看望和慰问了参与今年“夏令热线”活动报道的本报记者和志愿者，希望大家利用“夏令热线”这一平台，多了解上海市民的需求、期盼和呼声，对市民“夏令热线”期间反映的投诉都要跟踪，善始善终，让市民反映的诉求都有好的结果。现场，新民邻声团队还向副市长介绍了“新民邻声”APP，请他多关注“新民邻声”推送内容。



■ 拥有广泛社会影响力的上海市媒体优秀品牌——第25届新民晚报“夏令热线”，今天上午开通。副市长时光辉一早来到12319热线接听来电，与市民和读者进行坦诚的沟通和交流
本报记者 刘歆 摄



“很高兴为您服务，请讲。”

今天上午8时30分，副市长时光辉来到本报“夏令热线”接听现场。接听市民来电后，他接受了本报记者的采访。听说今年“夏令热线”期间，“新民邻声”也将全程参与，时光辉表示，“夏令热线”要保持优良传统，要用像“新民邻声”这样的创新手段，做好城市精细化管理。

“上海是全国比较早提出‘管建并举、重在管理’的城市，上海这种超大城市，管理应像绣花一样精细，我们要提升城市管理的科学化、精细化、智能化和法治化水平，让上海这座城市更加有序、更加安全、更加干净。”时光辉表示，要做到精细化管理，首先要坚持底线思维，包括人口底线、建设用地底线、城市生态底线、安全底线，其次要坚持问题导向，补好不同发展阶段的不同短板，正在开展的“五违四必”、中小河道整治都是补短板。

城市管理的精细化还是一个系统工程，时光辉强调，市区两级的各个职能部门要在系统最优的情况下进一步提高管理水平，做好条块结合，进一步发挥基层作用。一切工作围绕基层想，一切工作围绕基层转，一切工作围绕基层干。

“上海这座城市之所以伟大，是因为我们有伟大的市民，大家都很热爱这座城市，所以要管理好这座城市，就需要政府、社会和市民共同努力。”对于开通多年的“夏令热线”，时光辉评价道，它已经成为实现政府、社会和市民良好互动的有效平台。一方面通过媒体监督督促政府部门进一步作为，解决市民急难愁问题，另一方面也是通过媒体宣传，发动更多社会力量关心我们这座城市的管理，使整个城市运行得更好。

今年“夏令热线”期间，“新民邻声”将全程参与，聚焦投诉、整治的全过程，对此时光辉一边浏览“新民邻声”，一边表示肯定：“夏令热线”开通多年，未来的发展既要把优良传统保持下去，切实做到民有所呼、呼有所应、应有所为，切实提高解决群众诉求的能力，也要随着时代发展不断创新，用群众喜闻乐见的新形式，让所有生活在上海、工作在上海，甚至短期来上海旅游的人，都能够热爱上海，参与到上海优美环境的建设中来。”

本报记者 张钰芸

用创新手段做好城市精细化管理

副市长时光辉访谈

“群英会”共议民生热点 ——夏令热线开线侧记

夏令热线 现场目击

按照惯例，每年的“夏令热线”开通之前，在宛平路上的建科大厦里，都会举行一场汇聚上海建设交通行业精英的“群英会”，今年也没有例外。今天上午，十几位政府部门负责人提前来到现场，就申城城市管理中的热点问题开起了“热线峰会”。

距离“夏令热线”开线还有半个多小时，建科大厦十楼的小会议室里渐渐热闹起来。8时未到，新民晚报党委副书记、总编辑朱国顺和新民晚报副总编辑裘正义就先后来到现场。随后，市水务局局长白廷辉、市住房城乡建设管理委员会副主任邓建平、市绿化市容局副局长崔丽萍和市城管执法局局长徐志虎也齐齐抵达建科大厦。朱国顺在现场介绍，本报“夏令热线”今年已经来到第25届，一直以来，“夏令热线”始终秉承与广大读者心连心的传统，为市民群众解决急难愁问题。市绿化市容局党组书记

崔丽萍回忆起自己与“夏令热线”的诸多记忆，并为“夏令热线”这么多年来能始终坚持聚焦民生诉求点赞。

市水务局局长白廷辉和市城管执法局局长徐志虎分别就小区污水治理以及乱设摊、违法建筑等城市管理“顽症”提出看法。他们表示，今年将更加重视“夏令热线”的放大效应，通过“夏令热线”，把保障民生的工作做得更好、更细。

越来越多的政府部门负责人，选择提前到场。8时许，市政府副秘书长黄融和市建设交通工作党委副书记田赛男也来到会议

室。黄融详细询问起热线接听流程、现场步骤等。市建设交通工作党委副书记、市住房城乡建设管理委员会主任顾金山，市住房城乡建设管理委副主任、市房管局局长胡广杰，市交通委秘书长高奕奕，市建设交通发展研究院院长袁钢等人也先后抵达会场加入讨论。

上午8时20分，副市长时光辉阔步走进“峰会”现场，看着大家交谈热烈，他也加入进来。朱国顺与时光辉副市长就最近上海首推租赁住房用地这一热点问题展开了热烈的讨论。朱国顺向时光辉副市长介绍，租赁住房用地一

经推出，读者就反响热烈，并认为此举对保障住房市场稳定大有裨益。时光辉副市长强调政府部门要严格按照市委、市政府的要求，把握好上海租赁市场的着力点和方向，构建更加完善的住房市场体系，加强房地产市场调控，健全房地产业健康发展的长效机制。

听说，“新民邻声”对2017“夏令热线”进行全程聚焦，现场十多位负责人中，大多马上打开手机，浏览邻声APP。少数几位没有安装“新民邻声”的，也马上下载安装。各位政府部门负责人人为“邻声”上正在进行的直播叫好。

上午8时30分，短暂而富有实效的“峰会”随着“夏令热线”开通而结束，但相关职能部门为解决噪声扰民、污水处理、违法建筑等城市管理“顽症”的沟通合作还将继续。

本报记者 杨硕
社区全媒体 包琴娜